
	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
13/12/2021	0	Creación del documento
21/11/2022	1	Ajuste Portafolio de Servicios en relación a modalidades de atención – horarios institucionales

ELABORADO POR: Nubia Yaneth Guevara Pinto	REVISADO POR: Lucila Esperanza Pérez Preciado	APROBADO POR: Junta Directiva
Cargo: Subgerente Servicios de Salud	Cargo: P.E Calidad	Cargo: Junta directiva

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022


PRESENTACION Y RESEÑA HISTORICA

"SALUD SOGAMOSO" E.S.E. es una Institución Prestadora de Servicios ambulatorios de salud de primer nivel de atención del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera, y con patrimonio propio; sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo III, Artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993, sus Decretos reglamentarios y adscrita a la Secretaria Local de Salud del municipio de Sogamoso.

Fué creada mediante Acuerdo N° 082 del 30 de Diciembre de 1996 emitido por el Concejo Municipal de Sogamoso, e inició su pleno funcionamiento el 1 de Septiembre de 1997.

Esto situó a Sogamoso como el primer municipio del departamento de Boyacá que transformó su Institución prestadora de Servicios de Salud.

Salud Sogamoso E.S.E., es una institución que trabaja con enfoque por procesos, armonizados con los lineamientos del Direccionamiento Estratégico, con un constante ciclo de mejora continua, buscando cada día ofrecer servicios con niveles superiores de calidad.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISION

Somos una institución prestadora de servicios de salud ambulatoria, acreditada como Institución amiga de la mujer y la infancia integral, enfocada en promover, mantener la salud y prevenir la enfermedad, brindando una atención integral, segura, humanizada, con calidad, eficiencia y sostenibilidad, mediante un talento humano idóneo y comprometido

VISION


Al 2024 Seremos una institución acreditada que cumple estándares de excelencia en la prestación de servicios de salud, siendo referentes a nivel departamental y nacional en atención segura y humanizada, impactando positivamente la satisfacción de nuestros usuarios y su familia.

VALORES INSTITUCIONALES

HONESTIDAD: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

RESPECTO: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

COMPROMISO: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

DILIGENCIA: Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.


JUSTICIA: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

LEALTAD: Sinónimo de fidelidad, ser coherente con lo que se piensa y se hace, ser firmes ante cualquier circunstancia, defender la institución de acuerdo con las situaciones, amar lo que tenemos y lo que hacemos.

PRUDENCIA: Escuchar el doble de lo que uno habla, medirse en lo que se va a decir, saber guardar las cosas, medir cuando, como, con quien y donde se va a decir.

PRINCIPIOS

- Trabajo en equipo:
- Buen trato
- Eficiencia:
- Responsabilidad social
- Integridad


	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

MAPA DE PROCESOS



Aprobado por Acuerdo N° 05 de 2021.

Salud Sogamoso E.S.E., es una institución que trabaja con enfoque por procesos, con un constante ciclo de mejora continua, buscando ofrecer servicios con niveles superiores de calidad, basados en la intencionalidad del Sistema Único de Acreditación, el cual requiere evaluación sistemática por procesos y estandarización de los mismos.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

NUESTROS SERVICIOS

SALUD SOGAMOSO ESE, es una Institución Prestadora de Servicios de Salud, de orden municipal, y opera en la Red como una Empresa de baja Complejidad Gestión del Riesgo Ambulatoria, orienta sus acciones hacia la Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad, ofertando los siguientes servicios para la contratación, que llegue a suscribirse con nuestros clientes.

SERVICIOS OFERTADOS

1. ATENCIÓN DE MEDICINA GENERAL


- ✓ Consulta de primera vez por medicina general
- ✓ Consulta de control o seguimiento medicina general
- ✓ Consulta prioritaria.

2. ATENCIÓN DE ODONTOLOGIA GENERAL

- ✓ Consulta de primera vez por odontología general
- ✓ Consulta de control o seguimiento odontología general
- ✓ Consulta odontológica de urgencias


2.1 PROCEDIMIENTOS:

- ✓ Obturación dental con amalgama
- ✓ Obturación dental con resina de fotocurado
- ✓ Obturación temporal por diente SOD
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente unirradicular
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente birradicular
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente multirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente temporal unirradicular
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente temporal multirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Exodoncia de diente permanente unirradicular
- ✓ Exodoncia de diente permanente multirradicular (los terceros molares bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Exodoncia de diente temporal unirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Exodoncia de diente temporal multirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Pulpotomía con pulpectomía

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

- ✓ Radiografías intraorales periapicales dientes anteriores superiores
- ✓ Radiografías intraorales periapicales dientes anteriores inferiores
- ✓ Radiografías intraorales periapicales zona de caninos
- ✓ Radiografías intraorales periapicales premolares
- ✓ Radiografías intraorales periapicales molares

3. RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

	RUTAS PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD SALUD SOGAMOSO ESE
RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	
PRIMERA INFANCIA (8 DIAS A 5 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)	
ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	
Atención en salud por medicina General	
PROTECCION ESPECIFICA	
Otros Tamizajes	
Tamizaje para hemoglobina	
ATENCION EN SALUD POR ENFERMERIA PARA LA PRIMERA INFANCIA	
Atención en salud por profesional de enfermería	
Atención en salud por profesional de enfermería, medicina general o nutrición para la promoción y apoyo de la lactancia materna SALA DE LACTANCIA MATERNA	
ATENCION EN SALUD BUCAL	
Atención en salud bucal por profesional de odontología	
Aplicación de barniz de flúor	
Profilaxis y remoción de placa bacteriana	
Aplicación de sellantes	

VACUNACION

Vacunación contra Hepatitis B

vacunación combinada contra difteria, tétanos y tos ferina (DPT)

vacunación contra haemophilus Influenza tipo b

vacunación contra poliomielitis (VOP O IVP)

vacunación contra rotavirus

vacunación contra neumococo

vacunación contra influenza

vacunación combinada contra sarampión, parotiditis y rubeola (SRP) (triple viral)

vacunación contra varicela

vacunación contra Hepatitis A

vacunación contra fiebre amarilla

Suplementación con micronutrientes

Vitamina A

Zinc

Suplementación con hierro

Desparasitación intestinal

INFANCIA (6 A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)

ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA INFANCIA

Atención en salud por medicina General

ATENCION EN SALUD POR ENFERMERIA PARA LA INFANCIA

Atención en salud por profesional de enfermería

ATENCION EN SALUD POR ODONTOLOGIA

Atención en salud bucal por profesional de odontología

ATENCION EN SALUD BUCAL

Aplicación de barniz de flúor

Profilaxis y remoción de placa bacteriana

Aplicación de sellantes

Otros Tamizajes

Tamizaje para anemia hemoglobina



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

Tamizaje para anemia hematocrito
VACUNACION
Vacunación contra virus papiloma humano [VPH]
Administración de toxoide diftérico (no incluye el biológico)
Administración de toxoide de tétanos
vacunación combinada contra tétanos y difteria (td)
ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA ADOLESCENCIA
Atención en salud por medicina General o medicina familiar
ATENCIÓN EN SALUD POR ENFERMERIA PARA LA ADOLESCENCIA
Atención en salud por profesional de enfermería
ATENCIÓN EN SALUD POR ODONTOLOGIA
Atención en salud bucal por profesional de odontología
DETECCION TEMPRANA
Tamizajes
Prueba rápida para VIH
Asesoría pre y pos test VIH
Prueba de embarazo
Otros Tamizajes
Prueba rápida treponémica
Tamizaje para anemia hemoglobina
Tamizaje para anemia hematocrito
DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)
Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional
PROTECCION ESPECIFICA
ATENCIÓN PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control

Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU) SOD
Suministro de preservativos
Suministro de anticonceptivo oral ciclo
Levonorgestrel + Etinilestradiol, (150 - 250 + 30 - 50) mcg tableta o gragea
Levonorgestrel, 0.03 mg, tableta con o sin recubrimiento
Levonorgestrel , 0.75 mg tableta (Anticoncepción de Emergencia)
Suministro de anticonceptivo inyectable
Medroxiprogesterona acetato, 150 mg/mL suspensión inyectable
Medroxiprogesterona + Estradiol, 25 mg + 5 mg, solución inyectable
Otros
Inserción anticonceptivos subdérmicos (IMPLANON)
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL
Aplicación de barniz de flúor
Profilaxis y remoción de placa bacteriana
Detartraje Supragingival
Aplicación de sellantes
VACUNACION
Vacunación contra virus papiloma humano [VPH]
administración de toxoide diftérico
administración de toxoide de tétanos
vacunación combinada contra tétanos y difteria (td)
JUVENTUD (18 A 28 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA JUVENTUD
Atención en salud por medicina General
ATENCIÓN EN SALUD POR ODONTOLOGIA
Atención en salud bucal por profesional de odontología
DETECCION TEMPRANA
TAMIZAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO
Glicemia basal
Creatinina
Uroanálisis
perfil lipídico

Triglicéridos
Colesterol Total
Colesterol de alta densidad [HDL]
Colesterol de baja densidad [LDL]
Otros Tamizajes
Prueba rápida treponemica
Prueba rápida para VIH
Asesoría pre y pos test VIH
Prueba rápida para Hepatitis B (CODIGO VERDE)
Prueba de embarazo
DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)
Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional
ATENCION PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control
Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU) SOD
Suministro de preservativos
Suministro de anticonceptivo oral ciclo
Levonorgestrel + Efinilestradiol, (150 - 250 + 30 - 50) mcg tableta o gragea
Levonorgestrel, 0.03 mg, tableta con o sin recubrimiento
Levonorgestrel , 0.75 mg tableta (Anticoncepción de Emergencia)
Suministro de anticonceptivo inyectable
Medroxiprogesterona acetato, 150 mg/mL suspensión inyectable
Medroxiprogesterona + Estradiol, 25 mg + 5 mg, solución inyectable
Otros
Inserción anticonceptivos subdérmicos (IMPLANON)
ATENCION EN SALUD BUCAL
Profilaxis y remoción de placa bacteriana
Detartraje Supragingival
VACUNACION

Administración de toxoide diftérico (no incluye el biológico)

Administración de toxoide de tétanos

vacunación combinada contra tétanos y difteria (td)

ADULTEZ (29 A 59 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)

VALORACION INTEGRAL

ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA ADULTEZ

Atención en salud por medicina General

ATENCIÓN EN SALUD POR ODONTOLOGIA

Atención en salud bucal por profesional de odontología

DETECCION TEMPRANA

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO

Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)

Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE MAMA

Tamización cáncer de mama (valoración clínica de mama)

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE PROSTATA

Tamizaje para el cáncer de próstata (Tacto rectal)

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE COLON Y RECTO

Tamización para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por inmunoquímica)

TAMIAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO

Uroanálisis

Glicemia basal

Creatinina

Perfil lipídico

Triglicéridos

Colesterol Total

Colesterol de alta densidad [HDL]


Colesterol de baja densidad [LDL]

Otros Tamizajes


Prueba rápida treponémica

Prueba rápida para VIH


Asesoría pre y pos test VIH

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022


Prueba rápida para Hepatitis B
Prueba de embarazo
PROTECCION ESPECIFICA
ATENCION PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control
Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU) SOD
Suministro de preservativos
Suministro de anticonceptivo oral ciclo
Levonorgestrel + Etilnilestradiol, (150 - 250 + 30 - 50) mcg tableta o gragea
Levonorgestrel, 0.03 mg, tableta con o sin recubrimiento
Levonorgestrel , 0.75 mg tableta (Anticoncepción de Emergencia)
Suministro de anticonceptivo inyectable
Medroxiprogesterona acetato, 50 mg/mL suspensión inyectable
Medroxiprogesterona + Estradiol, 25 mg + 5 mg, solución inyectable
Otros
Inserción anticonceptivos subdérmicos
ATENCION EN SALUD BUCAL
Profilaxis y remoción de placa bacteriana
Detartraje Supragingival
VACUNACION
Administración de toxoide diftérico (no incluye el biológico)
Administración de toxoide de tétanos
vacunación combinada contra tétanos y difteria (td)
VEJEZ (> 60 AÑOS)
ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA VEJEZ
Atención en salud por medicina General
ATENCION EN SALUD POR ODONTOLOGIA
Atención en salud bucal por profesional de odontología
DETECCION TEMPRANA
DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)
Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional
DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE MAMA

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

Tamización cáncer de mama (valoración clínica de mama)
DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE PROSTATA
Tamizaje para el cáncer de próstata (Tacto rectal)
TAMIZAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO
Uroanálisis
Glicemia basal
Creatinina
Perfil lipídico
Triglicéridos
Colesterol Total
Colesterol de alta densidad [HDL]
Colesterol de baja densidad [LDL]
Otros Tamizajes
Prueba rápida treponémica
Prueba rápida para VIH
Asesoría pre y pos test VIH
Prueba rápida para Hepatitis B - CODIGO VERDE
PROTECCION ESPECIFICA
ATENCION PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control
Suministro de preservativos
ATENCION EN SALUD BUCAL
Profilaxis y remoción de placa bacteriana
Detartraje Supragingival
VACUNACION
vacunación contra influenza

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

4. RUTA MATERNO PERINATAL

	RUTA MATERNO PERINATAL SALUD SOGAMOSO ESE
ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL	
Cuidado preconcepcional	
Atención para el cuidado preconcepcional	
Consulta por medicina general	
Consulta por medicina general de control	
Laboratorios	
Glicemia	
Hemoclasificación	
Hemograma	
Urocultivo con Antibiograma	
Exámenes Paraclínicos	
Prueba treponemica rápida para sífilis	
VIH (prueba rápida)	
Asesoría pre y pos test VIH	
Tamizaje para cáncer de cuello uterino	
Suplementación con micronutrientes	
Cuidado prenatal (Bajo riesgo)	
Atención para el cuidado prenatal (Bajo riesgo)	
Consulta de cuidado prenatal por medicina general	
Consulta de seguimiento cuidado prenatal por medicina general	
Consulta de seguimiento cuidado prenatal por enfermería	
Asesoría formal anticonceptiva	
Laboratorios	
Urocultivo	
Antibiograma	
Hemograma	
Hemoclasificación	
Glicemia	
Prueba de tolerancia oral a la glucosa ptog	

Exámenes Paraclínicos

Prueba rápida para VIH

Asesoría pre y pos test VIH

Prueba treponemica rápida para sífilis

Tamizaje para cáncer de cuello uterino

Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional

Micronutrientes

Ácido fólico

Calcio

Hierro

vacunación

TdaP (Tétanos - Difteria - Tos Ferina acelular)

Influenza estacional

Atención en salud bucal

Consulta por profesional de odontología

Atención para la promoción de la alimentación y nutrición

Consulta por profesional de nutrición

CONSULTA DE VALIRACION POR PSICOLOGIA

PROMOCION DE LA SALUD

Educación individual por medicina general dirigido a gestantes


Curso de preparación para la maternidad y paternidad

Entrega de material educativo - intramural

Seguimiento a gestantes


Interrupción voluntaria del embarazo

Asesoría para la interrupción voluntaria del embarazo

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

5. RUTA CARDIOVASCULAR

RUTAS CARDIOVASCULAR SALUD SOGAMOSO ESE
ATENCIÓN RIA CARDIOVASCULAR
RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL
Consejería para control Paciente con Riesgo Cardiovascular y Metabólico
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA
Medicamentos de control Paciente con Riesgo Cardiovascular y Metabólico
Laboratorio clínico
HEMOGRAMA II [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS] MÉTODO MANUAL Y SEMIAUTOMATICO +
ACIDO URICO
COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD [HDL]
COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LDL]
COLESTEROL TOTAL
CREATININA EN SUERO ORINA U OTROS
GLUCOSA EN SUERO LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA
NITROGENO UREICO [BUN]
TRIGLICÉRIDOS
UROANALISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA
PROMOCION DE LA SALUD
Educación individual por medicina general
Club de Crónicos (lunes, miércoles, viernes)
Entrega de material educativo - intramural

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

Seguimiento apacientes crónicos


Tamizaje de Riesgo cardiovascular.

6. TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO

- ✓ Toma de muestras de laboratorio clínico de los procesados en la entidad

7. LABORATORIO CLINICO:

- ✓ HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS ÍNDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E ÍNDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO
- ✓ HEMATOCRITO
- ✓ HEMOGLOBINA
- ✓ HEMOCLASIFICACION
- ✓ ERITROSEDIMENTACIÓN [VELOCIDAD SEDIMENTACIÓN GLOBULAR - VSG] MANUAL
- ✓ RECUENTO DE PLAQUETAS
- ✓ HEMOPARÁSITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA
- ✓ GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL
- ✓ GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA
- ✓ PRUEBA DE TOLERANCIA A LA GLUCOSA POR 3 HORAS (5 MUESTRAS: 0 30 60 120 Y 180 MINUTOS)
- ✓ PRUEBA DE TOLERANCIA A LA GLUCOSA POR 2 HORAS (3 MUESTRAS: 0 60 Y 120 MINUTOS) PARA GESTANTES
- ✓ GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA
- ✓ GLUCOSA EN ORINA
- ✓ NITROGENO UREICO (BUN)
- ✓ PRUEBA NO TREPONÉMICA MANUAL
- ✓ Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA (UNICAMENTE PARA GESTANTES)
- ✓ CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS
- ✓ UROANALISIS
- ✓ COLESTEROL TOTAL
- ✓ COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD HDL
- ✓ COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD LDL
- ✓ TRIGLICERIDOS
- ✓ ACIDO URICO
- ✓ BILIRRUBINA TOTAL
- ✓ BILIRRUBINA DIRECTA
- ✓ COPROLOGICO
- ✓ SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL (DETERMINACIÓN DE HEMOGLOBINA HUMANA ESPECÍFICA)
- ✓ COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA (INCLUYE SECRECIÓN VAGINAL, URETRAL O RECTAL)
- ✓ EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

- ✓ EXAMEN DIRECTO PARA HONGOS (KOH) se excluye para tramite de certificado de manipuladores de alimentos.
- ✓ BACILOSCOPIA COLORACIÓN ÁCIDO ALCOHOL RESISTENTE [ZIELH-NEELSEN] LECTURA SERIADA TRES MUESTRAS
- ✓ BACILOSCOPIA COLORACIÓN ÁCIDO ALCOHOL-RESISTENTE [ZIEHL-NEELSEN]
- ✓ GONADOTROPINA CORIÓNICAS SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO
- ✓ UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO) Únicamente para gestantes.
- ✓ Virus de Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS
- ✓ Hepatitis B ANTÍGENO DE SUPERFICIE [Ag HBs] (UNICAMENTE PARA CODIGO VERDE)
- ✓ Hepatitis C (UNICAMENTE PARA CODIGO VERDE)

8. CONSULTA EXTERNA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

9. CONSULTA EXTERNA DE PSICOLOGIA

10. **FARMACIA:** Se ofertan los medicamentos, teniendo en cuenta el listado institucional de medicamentos, adoptado por Salud Sogamoso E.S.E.

11. **ELECTROCARDIOGRAMAS:** Se prestará atendiendo la negociación que se realice.

12. PROCEDIMIENTOS DERIVADOS DE LA CONSULTA

- ✓ Inyección o infusión de otras sustancias terapéuticas o profiláctica (incluye: inyección realizada por vía intramuscular, de acción local o sistémica.
- ✓ Curaciones menores
- ✓ Toma de signos vitales (FC, FR, TA,)


13. SALA ERA:

- ✓ Micro nebulizaciones prescritas en Salud Sogamoso, se excluyen las micro-nebulizaciones prescritas en otras entidades y suministro de inhalocamaras.

14. **TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO:** se prestara el servicio de traslado asistencial básico únicamente dentro del municipio de Sogamoso.

15. VIGILANCIA DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA

Se realizara el envío de la Notificación semanal individual y colectiva, notificación inmediata de los EISP según protocolos y el envío de las fichas epidemiológicas.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

16. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO.

Salud Sogamoso ESE dispone del Servicio de Información y Atención al Usuario, como herramienta diseñada para atender, orientar, educar, recepcionar y gestionar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas por los usuarios facultados por sus derechos y deberes, permitiendo formular acciones de mejora que redundan en el mejoramiento de la prestación de servicios.

Salud Sogamoso ESE implementa los siguientes mecanismos para recepcionar las diferentes PQRSF:

- Oficina de SIAU
- Ventanilla única de correspondencia
- Alianza de usuarios.
- Buzones de sugerencias en cada USI
- Pagina WEB (<http://www.saludsogamoso.org/sp/index.php/atencion-usuario/peticiones-quejas-reclamos-denuncias> y felicitaciones)


17. ESTRATEGIA IAMII Salud Sogamoso acreditada como la primera institución del municipio en la estrategia IAMII bajo la política que contempla los 10 pasos IAMII para el manejo integral en la promoción, protección, prevención, atención y apoyo de la salud y la nutrición materna e infantil; ofrece los servicios de manera articulada en la consulta de atención preconcepcional, atención integral a la gestante, atención integral a los niños y niñas menores de 10 años.

Con servicios complementarios que permiten asegurar la calidad y la integralidad del servicio a la población objeto del programa como:

- ✓ Curso de preparación para la maternidad y paternidad feliz
- ✓ Consulta de consejería en lactancia materna y alimentación complementaria adecuada. (Sala de Lactancia materna).
- ✓ Punto atención IAMII para: Asesoría a gestantes y acompañantes, seguimiento a gestantes, mujeres post parto, recién nacidos y menores de 5 años.
- ✓ Talleres de estimulación para niños y niñas.

18. SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES DE 10 A 29 AÑOS.

Se hace necesaria la transformación de los servicios tradicionales en salud, promoviendo espacios donde se brinde atención integral, oportuna, pertinente y equitativa a la población entre los 10 a 29 años de edad del municipio de Sogamoso, incorporando acciones en salud sexual y reproductiva, salud mental y detección y atención del consumo de SPA de manera eficiente encaminadas a la prevención y detección temprana; un lugar

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

donde los adolescentes y jóvenes puedan satisfacer sus necesidades de información, orientación y atención por parte de un grupo interdisciplinario profesional capacitado y un lugar diferente y único como es el centro de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes de Salud Sogamoso ESE.

19. ESTRATEGIA SALUD A TU COLEGIO

Esta estrategia busca acercar los servicios de la entidad a la comunidad estudiantil del Municipio, a través de la atención extramural en las instituciones educativas, desplazando un equipo interdisciplinario con el fin de realizar actividades de Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, con el fin de disminuir la incidencia y prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles, patologías orales que son las primeras causas de morbilidad en esta población.

SERVICIOS OFERTADOS BAJO LA MODALIDAD DE EVENTO

- ✓ NUTRICIÓN Y DIETÉTICA (tarifa SOAT vigente)
- ✓ PSICOLOGÍA (tarifa SOAT vigente)
- ✓ ELECTROCARDIOGRAMA (tarifa SOAT vigente)
- ✓ INSERCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS SUBDÉRMICOS – IMPLANON


20. SERVICIOS NO POS

- ✓ Certificados odontológicos
- ✓ Certificados médicos
- ✓ Toma y Lectura de exámenes de manipulación de alimentos

NOTA: En caso de suscribir acuerdo de voluntades bajo la modalidad de capitación, no se aceptaran recobros si no son sustentados con historia clínica.

Los servicios y procedimientos que se ofertan se prestarán teniendo en cuenta las guías de atención implementadas en la institución.

SALUD SOGAMOSO E.S.E. PRESTARÁ LOS SERVICIOS OFERTADOS DE ACUERDO A LAS GUÍAS, MANUALES, PROTOCOLOS Y DEMÁS DOCUMENTOS ADOPTADOS POR LA INSTITUCIÓN AL IGUAL QUE REALIZARÁ EL REPORTE DE INFORMACIÓN REQUERIDA POR LA ENTIDAD CONTRATANTE EN LOS FORMATOS INSTITUCIONALES DE ACUERDO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLEMENTADO POR SALUD SOGAMOSO. E.S.E.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS

Salud Sogamoso ESE, entidad de primer nivel de atención, del orden municipal y operara en la red como una empresa de baja Complejidad de Gestión de Riesgo Ambulatoria, la prestación del servicio se realiza a través de la conformación de equipos de trabajo interdisciplinario conformados por Medico, Odontólogo, Enfermera Profesional, Auxiliares de Enfermería y Odontología, Bacteriología, Regentes de Farmacia y personal administrativo que apoyan los procesos misionales de la entidad.


El modelo de prestación de servicios permite el acceso a los mismos por parte de los usuarios y comunidad en general que reside en el municipio de Sogamoso, dado que Salud Sogamoso ESE desplaza la prestación de servicios con equipos de trabajo extramural distribuidos en el centro, área sub-urbana y sector rural, permitiendo de esta manera que los usuarios accedan de manera cómoda e integral a los servicios de salud ofertados por la institución.

Salud Sogamoso ESE dispone de las siguientes modalidades de atención:

INTRAMURAL: Por consulta Externa

- ✓ **UGRA CENTRO :** Carrera 9 No 11 -74
- ✓ **CENTRO DE PYP :** Cra.8 No 11 -87



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022


UBA MONQUIRA: Cra 4 sur N° 1C-11




EXTRAMURAL: Presta servicios en la modalidad extramural en Instituciones Educativas, en unidades Básicas de atención, Unidad móvil medico asistencial para Grupos Poblacionales Focalizados y Poblaciones Vulnerables



- ✓ **MORCA** : Contiguo a sede Sena (casa del minero)
- ✓ **CAMPAMENTO** : Km 5 vía crucero
- ✓ **DIAMANTE** : Cra 12 No 45-47 Vía Belencito
- ✓ **VANEGAS**: Atrás de la sede Vanegas de la Institución educativa Silvestre Arenas
- ✓ **CORRALEJAS**: Km 7 Vía Crucero Vereda Corralejas
- ✓ **SUCRE** : Calle 49 No 12 B-32

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

- ✓ **PEDREGAL ALTO** : Vereda pedregal (Unidad Móvil)
- ✓ **HATILLO**: Vereda Hatillo(Unidad Móvil)
- ✓ **CINTAS** : Km 18 Vía cusiana Vereda las cintas
- ✓ **MORTIÑAL** : Vereda Mortiñal (Unidad Móvil)
- ✓ **CAÑAS** : Vereda Cañas (Unidad Móvil)
- ✓ **DICHAVITA** : Vereda Dichavita (Unidad Móvil)
- ✓ **CRUCERO** : Vereda Crucero (Unidad Móvil)
- ✓ **PEDREGAL BAJO** : Vereda Pedregal bajo (Unidad Móvil)
- ✓ **ALTO PEÑITAS** : Vereda Corralejas(Unidad Móvil)
- ✓ **PEÑA NEGRA** : Vereda Peña Negra(Unidad Móvil)
- ✓ **MELGAREJO** : Vereda Melgarejo(Unidad Móvil)
- ✓ **QUEBRADA HONDA** : Vereda Quebrad Honda(Unidad Móvil)
- ✓ **MANITAS** : Barrio Manitas (Unidad Móvil)
- ✓ **FUNDACION NUEVO AMANECER** : Calle 11 No 14-48 (Unidad Móvil)
- ✓ **HOGAR SAN ANTONIO** :Calle 13 No 15-62 (Unidad Móvil)
- ✓ **ACISUG** : CRA 7 No 8-79 (Unidad Móvil)

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

HORARIOS DE ATENCION

HORARIO DE ATENCION:



UGRA CENTRO:

Lunes – Jueves: 7:00a-m – 5:50 p.m.
 Viernes: 7:00a-m – 5:25 p.m.
 Sábados: 7:00a-m – 5:50 p.m

UBA MONQUIRA:

Lunes – Jueves: 7:00a-m – 12:05 m
 2:00 p.m. - 5:50 p.m.
 Viernes: 7:00a-m – 12:05 m
 2:00 p.m. - 5:25 p.m.

UNIDAD MOVIL:

Lunes – Viernes: 8:00a-m – 3:00 p.m

UNIDADES PERIFERICAS:

Lunes – Viernes: 7:30a-m – 12:00 m

ACCESO

COMO ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS

La institución define en su procedimiento de Acceso diferentes canales con el fin de facilitar el mismo a los usuarios hacia la atención en salud de la misma manera estandariza el proceso de atención y asignación de citas en todas las sedes de la institución de la siguiente manera:

SOLICITUD DE SERVICIOS E INGRESO A LOS MISMOS

Se dispone de diferentes medios para la solicitud de cita que le garantice el acceso a la prestación de servicios acorde a lo pactado contractualmente con las EAPB y/o cumpliendo la normatividad vigente de la siguiente manera:


HORARIOS DE ASIGNACION DE CITAS POR SEDES

CANALES DE ASIGNACION DE CITAS:

WHATSAPP: Solicitud a través del número 3183398046, Se asigna citas para todos los servicios (medicina, odontología, enfermería, ruta de promoción y mantenimiento, nutrición, psicología, laboratorio clínico)

Horario de Asignación de citas: 8:00 a.m – 11:00 a.m

CITAS WEB: Asignación en horario institucional, por ahora únicamente para laboratorio clínico

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

LINEA DE ATENCION PREFERENCIAL PARA IAMII (gestantes – niños menores de 6 años): Se realiza agendamiento y seguimiento a este grupo poblacional a través de la línea 3176157169, en horario institucional.

PUNTO IAMII: (gestantes – niños menores de 6 años): Se realiza asignación de citas a este grupo poblacional en horario institucional, de manera presencial según demanda del servicio.

ASIGNACION DE CITAS PRESENCIAL:

UGRA CENTRO: Asignación de citas presencial para población **PREFERENCIAL** (niños menores de 6 años, gestantes, discapacidad, adulto mayor de 70 años)

Horario de asignación: 8:00 a.m. – 11:00 a-m 2:00 p.m. – 5:00 p-m

UBA MONQUIRA: Asignación de citas de manera presencial para los servicios de medicina, odontología, enfermería, Ruta de promoción y mantenimiento, laboratorio clínico, psicología, nutrición.


Horario de asignación: 8:00 a.m. – 11:00 a-m 2:00 p.m. – 5:00 p-m

UNIDAD MOVIL: **No requiere agendamiento previo** para la atención, se atiende a los usuarios del sector que acuden el día programado para atención de los servicios de medicina, odontología y enfermería, Ruta de promoción y mantenimiento.

Horario de atención: 8:00 a.m – 3:00 p.m El horario de atención en unidad móvil depende de variables como tiempo de desplazamiento del equipo de salud de la UGRA Centro al sector programado para atención y del número de usuarios que solicitan atención.

Programación de Unidad Móvil: Se realiza de manera mensual por parte de la ESE

VEREDA / SECTOR	FRECUENCIA ATENCION	AREA INFLUENCIA
HATILLO	PRIMER Y TERCER LUNES DEL MES	Hatillo Pilar y Ceibita
MORTIÑAL	PRIMER MARTES DEL MES	MORTIÑAL
PEÑA NEGRA	PRIMER MIERCOLES MES	PEÑA NEGRA
CAÑAS	PRIMER JUEVES DEL MES	CAÑAS
DICHAVITA	PRIMER Y TERCER VIERNES DEL MES	DICHAVITA
CINTAS	SEGUNDO - CUARTO JUEVES DEL MES	CINTAS
CRUCERO	SEGUNDO - CUARTO VIERNES DEL MES	CRUCERO
CORRALEJAS	TERCER JUEVES DEL MES	CORRALEJAS
ALTO PEÑITAS	CUARTO LUNES DEL MES	ALTO PEÑITAS
PEDREGAL BAJO	CUARTO MARTES DEL MES	PEDREGAL BAJO Callejuelas
QUEBRADA HONDA	CUARTO MIERCOLES DEL MES CADA DOS MESES	QUEBRADA HONDA


	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

MELGAREJO	CUARTO MIERCOLES DEL MES CADA DOS MESES	MELGAREJO
NUEVO AMANECER	SEGUNDO MARTES Y MIERCOLES DEL MES	Comunidad de Nuevo Amanecer
HOGAR SAN ANTONIO	TERCER MARTES DEL MES	Usuarios de Hogar San Antonio
PANTANITOS	TERCER MIERCOLES DEL MES EN LA JORNADA DE LA TARDE	Pantanitos alto y bajo Malvinas Los Alpes
MANITAS	TERCER MIERCOLES DEL MES EN LA JORNADA DE LA MAÑANA	Manitas La Villita Universitario
BAUDILIO ACERO	UN DIA CADA TRES MESES	Comunidad de Baudilio Acero

UNIDADES PERIFERICAS: No requiere agendamiento previo para la atención, se atiende a los usuarios del sector que acuden el día programado para atención de los servicios de medicina, odontología y enfermería, Ruta de promoción y mantenimiento.
Horario de atención: 7:30 a.m. – 12:00 p.m

Programación de atención de unidades periféricas:

VEREDA / SECTOR	FRECUENCIA ATENCION	AREA INFLUENCIA
MORCA	LUNES CADA 15 DIAS	Buena Vista Morca Mata Redonda El Portillo La Maroma Poblado Morca Alto Jiménez Los Rincones Bata
CAMPAMENTO	MARTES CADA 15 DIAS	Campamento Primera y Segunda Chorrera San Martin El Papayo Independencia
DIAMANTE	MIERCOLES CADA 15 DIAS	San José Gustavo Jiménez San José Bolívar San José Porvenir El Diamante Sec Ramada

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-DE-002
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE	Versión: 1
	DOCUMENTOS ESPECIALES	Fecha: 21/11/2022

SUCRE	EL PREIMER JUEVES DEL MES	Sucre Sector parque industrial La Manga
PEDREGAL ALTO	EL SEGUNDO Y TERCER JUEVES	Pedregal Alto Independencia Limites
VANEGAS	VIERNES CADA 15 DIAS	Venecia Callejuelas Vanegas Aposentos Villita Malpaso El Ciral

Salud Sogamoso ese dispone de líneas telefónicas para la orientación y acompañamiento a sus usuarios de la siguiente manera:



ACCESO SERVICIOS DE SALUD

Líneas de Atención Salud Sogamoso E.S.E

- Call Center: (038) 773 0494
- Atención Covid-19: 317 467 8140
- Atención Vacunación (COVID-19): 316 468 8005
- Atención Psicológica: 317 466 5192
- Atención Lactancia Materna: 316 279 9458
- Atención Vacunación (Esquema regular): 315 647 8871
- Atención Paciente Crónica: 318 757 8392

Salud Sogamoso E.S.E. Salud. Tarea de Todos. SOGAMOSO tarea de todos.

TELEFONOS DE CONTACTO

FIJOS

- 7720304

PAGINA WEB: www.saludsogamoso.org