

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 1 de 14

INFORME DE EVALUACION ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS SALUD SOGAMOSO ESE DE LA VIGENCIA 2021

INTRODUCCIÓN

Salud Sogamoso E.S.E., mediante el proceso de Rendición de Cuentas busca informar, entregar resultados y dar a conocer las actividades logradas en la Gestión Institucional durante el periodo Vigencia 2021.

Así mismo mediante la participación de clientes internos y externos se adoptan espacios de democracia, fortaleciendo la transparencia como control y vigilancia de actividades diarias a partir de la planeación, decisión, ejecución, y evaluación de programas, proyectos y actividades institucionales.

De igual forma se busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios y valores Institucionales; ejercicio permanente y transversal que propone afianzar la relación directa con los usuarios y ciudadanos en general. Además, se mitigan los riesgos de corrupción.

Salud Sogamoso E.S.E., mediante la práctica de la estrategia de rendición de cuentas ha tenido la capacidad de dar respuesta al Control Ciudadano, a los medios de comunicación, a los órganos de Control tanto internos como externos (Municipales, Regionales y Nacionales) en forma oportuna y asertiva.

El presente documento tiene como fin dar a conocer a la ciudadanía en general los resultados del proceso de rendición de cuentas del periodo 2021 de Salud Sogamoso ESE,

OBJETIVO GENERAL

Verificar la razonabilidad de la información entregada en el desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas y que esta que cumpla con los criterios establecidos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Evaluar el registro de los ejercicios realizados que incluya, acciones de dialogo frente a la ciudadanía, así mismo un plan de mejoramiento.

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 2 de 14

- ✓ Verificar que se desarrolle una participación ciudadana efectiva en los ejercicios de rendición de cuentas.

INFORME DE EVALUACION AL ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS SALUD SOGAMOSO ESE VIGENCIA 2021

La Oficina de Control Interno en cumplimiento del rol de evaluación y seguimiento independiente y como actividades propias de la gestión de la entidad, presenta Informe de evaluación y seguimiento al proceso de Rendición de Cuentas 2021 de Salud Sogamoso E.S.E.

Según la metodología de la Rendición de Cuentas, en análisis y desarrollo se contemplan las etapas de: aprestamiento y capacitación, publicación de información, convocatoria y evento, seguimiento y respuestas escritas a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas. por lo anterior, se procede a evaluar y hacer el seguimiento a las actividades realizadas, con base en el cronograma del proceso y mediante la verificación de los documentos aportados por las dependencias responsables de la información.

Considerando la metodología expuesta para la elaboración y desarrollo de la rendición de cuentas, la Oficina de Control Interno, evaluó el diseño y la implementación de la estrategia así:

1. FASE DE APRESTAMIENTO Y CAPACITACION

- Para el año 2021, la entidad realizo el autodiagnóstico de la rendición de cuentas del modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG
- Realizó un análisis de los resultados del FURAG, respecto al componente de rendición de cuentas.
- Se socializo en comité Institucional de Gestión y Desempeño la estrategia de Rendición de Cuentas.
- Se designó el área responsable de la rendición de cuentas
- Mediante acta No. 1, se conformó el equipo líder de la estrategia de Rendición de Cuentas.

Aunado a lo anterior y de acuerdo a lo establecido en la circular No. 008 de 2018 de la Supersalud se determinó la fecha y hora de la realización del evento:

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 3 de 14

Recomendación: Como recomendación para esta fase y dado que una de las actividades contempladas para el aprestamiento corresponde a la caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés y con el objetivo institucional de lograr una participación activa de los grupos de valor, se hace necesario continuar con la actualización permanente de esta caracterización identificando: necesidades, intereses, expectativas y preferencias, lo cual coadyuva en el ajuste a bases de datos en forma continua.

2. FASE DE CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACION

Se realizó la identificación de las dependencias y enlaces para la rendición de cuentas; de igual manera se diseñó la agenda para las jornadas de diálogo, la cual incluye el reglamento de la RDC que tiene como fin dar a conocer a los interlocutores (entidades públicas del país, organismos de control, alianza de usuarios, juntas de acción comunal, veedurías ciudadanas, usuarios de la ESE y ciudadanía en general) los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, mediante un procedimiento efectivo y transparente; dicho reglamento fue publicado en el micrositio de la rendición de cuentas: <https://www.saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2022/04/2.-Reglamento-RDC-2021.pdf>

De igual forma y a través de la oficina de comunicaciones se elabora el componente de comunicaciones de la estrategia de rendición de cuentas; en este componente se diseñaron las estrategias de convocatoria interna y externa que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer el lugar, fecha y hora del evento.

Así mismo por parte del área de planeación se consolidó la información proveniente de los diferentes procesos, que se concluyó en el informe ejecutivo de la gestión realizada por Salud Sogamoso ESE en la vigencia 2021, de acuerdo a los contenidos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz -MURC y la Circular No. 008 de la Superintendencia Nacional de Salud, realizando la respectiva publicación en la página web de la institución el día 08 de Abril de 2022.

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 4 de 14



Recomendación: Salud Sogamoso E.S.E. mediante el uso de la página web, habilitó el Micrositio de vínculo que conecta con la información asociada al evento de rendición de cuentas.

Se evidencio que, a través de las redes sociales, habilitadas de manera permanente, se informa a la comunidad sobre el día, sitio y hora de la realización del evento programado Expo Gestión 2021.

3. FASE DE CONVOCATORIA

Por medio de la estrategia de rendición de cuentas, se identificaron los siguientes medios por los cuales la entidad realizo la convocatoria:

- Página web
- Redes sociales (Facebook)
- Cartelera institucionales
- Mensajes de WhatsApp

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 5 de 14

Red Social- Facebook	Página Web
Cartelera Institucional	Mensajes de WhatsApp

3.1 Participación Ciudadana - Inscripción de Propuestas Previo a la realización del evento y durante la Rendición De Cuentas.

Se habilitó el link en la Página web el link <https://forms.gle/krZLJD89HqBiZBxn6> para la inscripción de propuestas previo a la realización de la rendición de cuentas; de igual manera y en el micrositio de la rendición de cuentas <https://www.saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/GDP-F-030-Inscripcion-Propuestas.pdf> se habilitó el formato para descargarlo y posteriormente enviarlo al correo electrónico saludsogamoso@yahoo.com; este formato estuvo disponible desde el 23 de

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 6 de 14

Mayo de 2022 y hasta el 27 de Mayo de 2022. Teniendo en cuenta lo anterior donde no se presentó ninguna propuesta por parte de la ciudadanía.

Así mismo las personas asistentes a la rendición de cuentas, realizaron sus preguntas en cada uno de los stands de la feria de los servicios - expo gestión.



4.FASE DE EJECUCIÓN RENDICION DE CUENTAS

Se realiza la Rendición de Cuentas del periodo 2021, el día 09 de Junio de 2022 a partir de las 02: 00 pm; El mecanismo utilizado fue la “Feria de Servicios - Expo Gestión”.

Durante la rendición de cuentas se contó con la participación de 100 personas. De igual manera se presentaron intervenciones de la moderadora Viviana Parra, Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente y la Dra.- Adriana Ferrer, presentando las conclusiones de la rendición de cuentas. Así mismo se dio a conocer en cada uno de los stands de la feria de gestión la gestión realizada por la ESE, para la vigencia 2021.

Recomendación: La Oficina de control interno evidencio la participación de jóvenes en la Rendición de Cuentas 2021, para lo cual recomienda: capacitar a la juventud en temas de participación social, y de orientación para el desarrollo en el marco de la gestión de la salud pública, toda vez que es indispensable que la entidad con base en todas las actividades del plan de intervenciones colectivas se proyecte como meta institucional el impacto social a la juventud.

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 7 de 14

Sería de gran importancia sensibilizar a la juventud como veedores de salud, contar con una base de datos de quienes logren involucrarse con la salud y trabajar por una población saludable.

5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

La evaluación y seguimiento de la estrategia de rendición de cuentas es transversal, por cuanto esta fase incluye el cumplimiento del artículo No. 56 de la Ley 1757 de 2015, respecto a la entrega de respuestas a la ciudadanía.

En este sentido se abrió el espacio para dar respuestas y aclaraciones a las inquietudes surgidas antes y después de la rendición de cuentas. Para este caso teniendo en cuenta el link habilitado en la página web www.saludsogamoso.gov.co y la red social de Facebook "Salud Sogamoso", para la inscripción y radicación de propuestas entre el 23 de Mayo de 2022 y hasta el 27 de Mayo de 2022, no se presentó ninguna propuesta por parte de la ciudadanía.

Así mismo las personas asistentes a la rendición de cuentas, realizaron sus preguntas en cada uno de los stands de la feria de los servicios - expo gestión.

Recomendación: Se recomienda seguir trabajando en la participación de los veedores y ciudadanos, fortaleciéndolo con la conformación de un grupo juvenil de observadores que sean quienes lideren y divulguen el autocuidado. Se sugiere que desde alianza de usuarios se logre un grupo de Fiscalizadores que participen con lo bueno y lo malo que se identifique en la Gestión institucional.

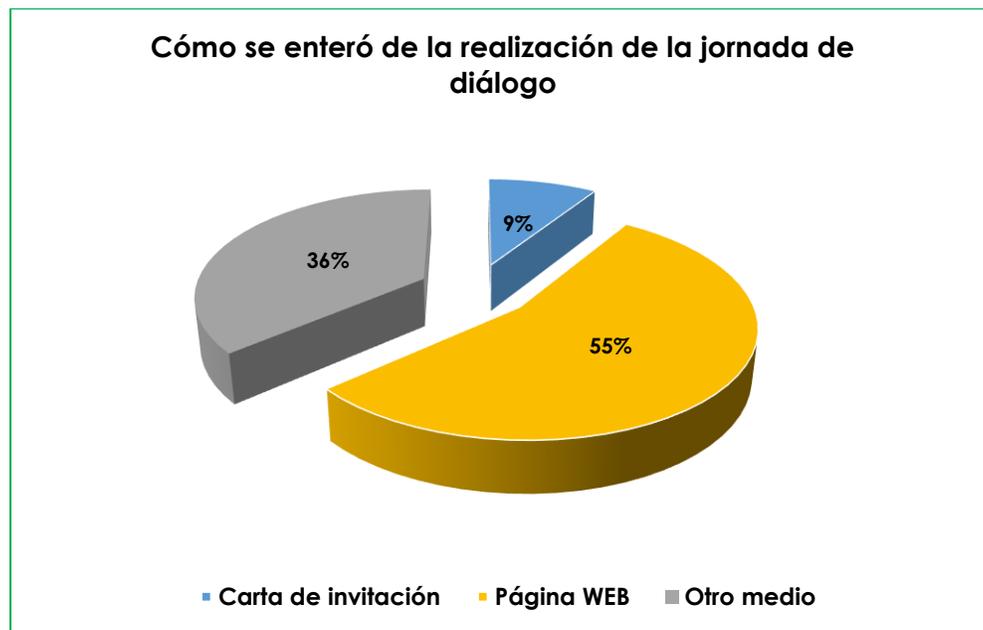
A continuación, se presentan los resultados de la encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas, donde los asistentes al evento fueron 100 personas, de las cuales 22 respondieron la evaluación de la jornada de dialogo.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS ASISTENTES AL EVENTO

A la rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE asistieron 100 personas, de los cuales 22 respondieron la encuesta de evaluación del evento, la cual fue publicada en link: <https://forms.gle/TpswMcDzJmQ3h2bw7>

Al realizar la tabulación de las encuestas arroja los siguientes resultados:

Pregunta 1. Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo:



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

Como se observa en la gráfica, el 55 % de las personas respondieron que se enteraron de la rendición de cuentas por medio de la página web, el 36% a través de otro medio y el 9% restante por medio de carta de invitación.

Pregunta No. 2. ¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue?:



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

Como se describe en la gráfica anterior para el 100% de las personas que respondieron la encuesta, el tiempo que duro el espacio de dialogo fue suficiente.

Pregunta No.3. ¿La información brindada fue?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

Para el 100% de los encuestados la información brindada durante la jornada de rendición de cuentas fue clara.,

Pregunta No. 4. ¿La información presentada responde a sus intereses?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

Como se observa en la gráfica, para el 95% de las personas, es decir 21 personas, la información presentada responde a sus intereses, para el 5% restante, es decir 1 persona, no se responde a sus intereses.

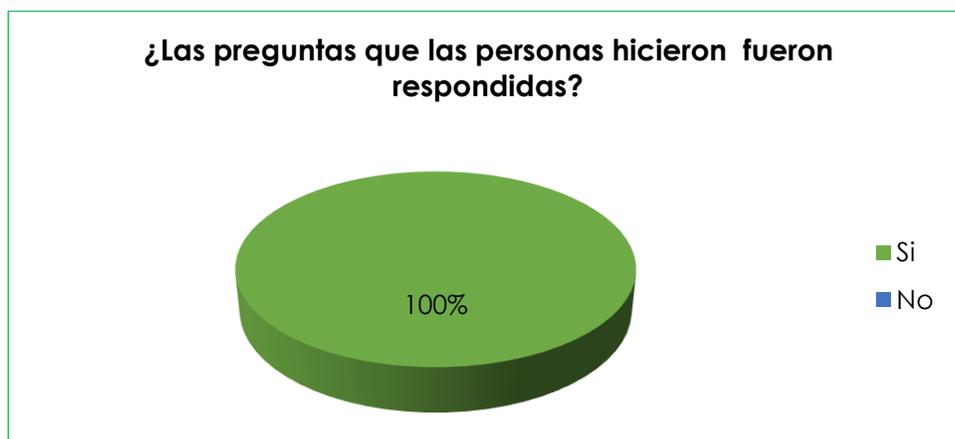
5. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

El 95% de los encuestados, representado en 21 personas, expresa que se pudieron brindar observaciones, preguntas y sugerencias durante la jornada de rendición de cuentas; el 5% restantes es decir 1 persona respondió lo contrario.

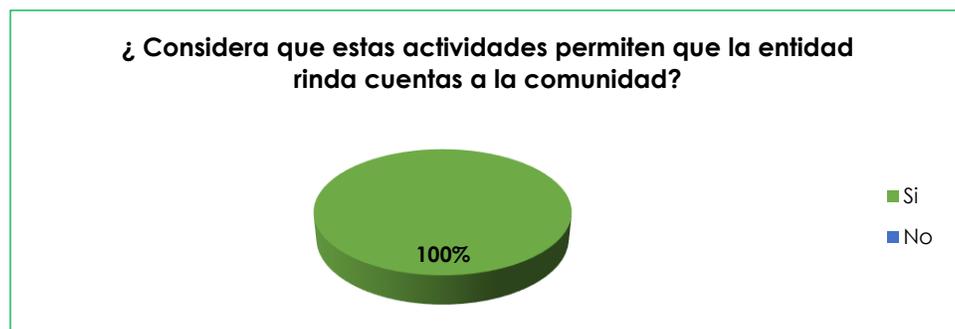
Pregunta No. 6 ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

El 100% de las personas encuestados expreso que preguntas realizadas durante la rendición de cuentas fueron respondidas.

Pregunta No. 7. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 12 de 14

Como se observa en la gráfica el 100% de las personas encuestadas considera que este tipo de actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunicada.

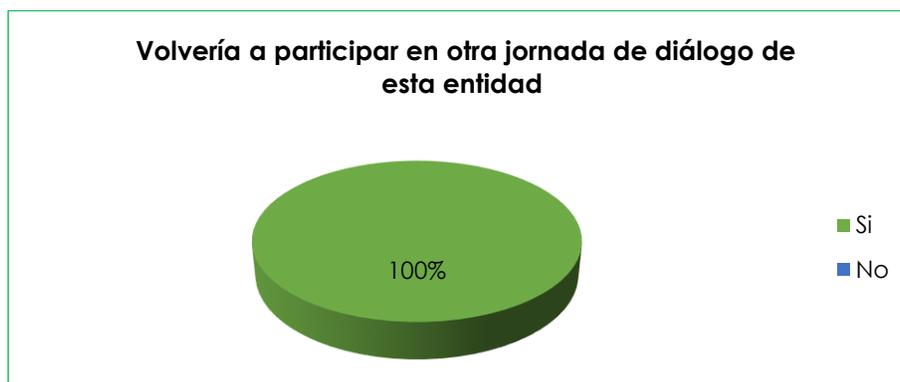
Pregunta 8. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

Como se observa en la gráfica el 77 % de los encuestados respondió que previo a la rendición de cuentas desarrollada por la entidad consulto la información sobre la gestión de la ESE; El 23% restante respondió que no consulto la respectiva información.

Pregunta 9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 13 de 14

El 100% de los encuestados manifiesta que volvería a participar en jornadas de dialogo que realice la entidad.

Pregunta 10. Describa el nivel de satisfacción con el proceso de rendición de cuentas desarrollado en la entidad.



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021

Finalmente, y con fin del medir el nivel de satisfacción adquirida por la ciudadanía con el proceso de rendición de cuentas, se observa que el 91% de los encuestados, es decir 20 personas consideran un alto nivel de satisfacción con el desarrollo del proceso de RDC y el restante 9%, correspondiente a 2 personas manifiesta un nivel medio de satisfacción; finalmente ningún encuestado respondió como bajo el nivel satisfacción.

Pregunta 12. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para las próximas jornadas de diálogo:

Las personas que diligenciaron la encuesta expresaron los siguientes temas de interés para próximas jornadas de dialogo:

- ✓ Temas de Responsabilidad Social
- ✓ Atención en la zona rural
- ✓ Gestión de tecnología de la información

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 14 de 14

- ✓ Discriminación de cada una de las patologías atendidas-oportunidad-faltantes a las citas y demás datos concernientes a ésta.

CONCLUSIONES

Se concluye que Salud Sogamoso ESE, es una entidad que busca la mejora continua en lo referente a la gestión y desarrollo administrativo requerida para la consecución de objetivos, políticas, metas, proyectos; mediante la prestación de servicios de calidad con enfoque diferencial.

Desde la oficina de control interno se evidencia que la entidad, siempre ha estado dispuesta a hacer evaluada por parte de los usuarios y ciudadanía en general; del mismo modo a escuchar, atender y valorar los aportes de los usuarios y ciudadanía en general con el fin de mejorar su gestión de acuerdo a la necesidad de salud requerida.

En concordancia con lo estipulado en el MIPG, frente a la gestión institucional, la ESE propone trazarse metas que impacten en fortalecer el ejercicio de construcción de espacios de participación ciudadana.

Según el análisis general de la Jornada de Expo Gestión, la entidad cuenta con todas las características para prestar servicios de salud con calidad, ofreciendo la mejor experiencia de atención.

Se evidencia que el evento denominado "Expo Gestión o Feria de los Servicios", cumplió el reglamento establecido para tal fin.



GILMA YANETH PERICO GRANADOS
Asesor de Control Interno