	<b>SALUD SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>Código: GDP-F-038</b>
	<b>ACTA DE REUNION</b>	<b>Versión: 4</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha: 07/01/2021</b>

## ACTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021

Teniendo en cuenta lo establecido en el documento CONPES No. 3654 de 2010, en el artículo No. 109 de la Ley 1438 de 2011, en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la Circular No. 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz –MURC, Salud Sogamoso ESE, presento e informo sobre la gestión realizada durante la vigencia 2021, a través del mecanismo “Feria de Servicios - Expo Gestión”.

A continuación, se presentan las fases de la estrategia de rendición de cuentas desde su alistamiento hasta su evaluación.

### 1. FASE DE APRESTAMIENTO


Se convocó al comité Institucional de Gestión y Desempeño para la preparación de la rendición de cuentas del periodo 2021; en este espacio se dio a conocer el cronograma de la rendición de cuentas, dando a conocer en primera instancia la asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas, quien fue para este caso el área de planeación. De igual manera se conformó el equipo líder de la rendición de cuentas, mediante acta suscrita por los responsables; dicho equipo lidero el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, con el fin facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.

Así mismo se diligenció y trabajó en el autodiagnóstico de la rendición de cuentas y se realizó capacitación al equipo líder de rendición de cuentas, en comité de gestión y desempeño de fecha 23 de Marzo de 2022, con el fin de fortalecer las competencias (conocimientos, habilidades, carácter y valores) del equipo líder requeridas para el proceso de rendición de cuentas.

De esta manera se formula el plan de acción, donde asignaron las tareas respectivas, de acuerdo a cada una de las etapas de la rendición de cuentas.

Con base en lo anterior se determinó la fecha y hora de la realización del evento, considerando lo establecido en la circular No. 008 de 2018 de la supersalud.

<b>Fecha realización de la rendición de cuentas:</b>	Jueves 06 de Junio de 2022
<b>Lugar:</b>	Salud Sogamoso ESE - Sede Centro
<b>Dirección</b>	Carrera 9 No. 11- 74
<b>Mecanismo</b>	Presencial, Feria de Servicios - Expo Gestión
<b>Hora:</b>	02: 00 pm
<b>Municipio y Departamento:</b>	Sogamoso, Boyacá

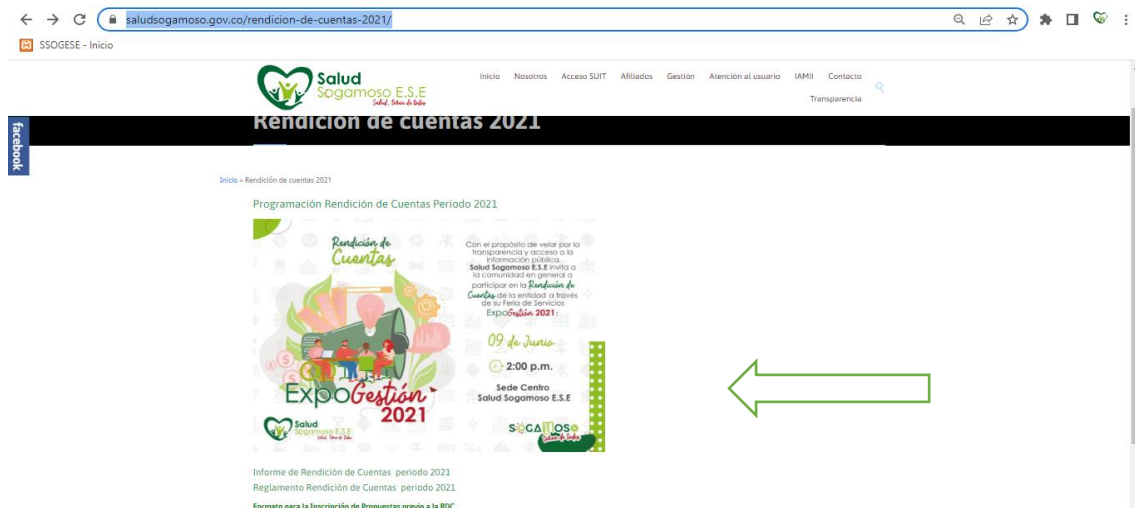
	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021


## 2. FASE DE CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACION

Se realizó la identificación de las dependencias y enlaces para la rendición de cuentas; de igual manera se diseñó la agenda para las jornadas de diálogo, la cual incluye el reglamento de la RDC que tiene como fin dar a conocer a los interlocutores (entidades públicas del país, organismos de control, alianza de usuarios, juntas de acción comunal, veedurías ciudadanas, usuarios de la ESE y ciudadanía en general) los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, mediante un procedimiento efectivo y transparente; dicho reglamento fue publicado en el microsítio de la rendición de cuentas: <https://www.saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2022/04/2.-Reglamento-RDC-2021.pdf>

De igual forma y a través de la oficina de comunicaciones se elabora el componente de comunicaciones de la estrategia de rendición de cuentas; en este componente se diseñaron las estrategias de convocatoria interna y externa que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer el lugar, fecha y hora del evento.

Así mismo por parte del área de planeación se consolidó la información proveniente de los diferentes procesos, que se concluyó en el informe ejecutivo de la gestión realizada por Salud Sogamoso ESE en la vigencia 2021, de acuerdo a los contenidos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz -MURC y la Circular No. 008 de la Superintendencia Nacional de Salud, realizando la respectiva publicación en la página web de la institución el día 08 de Abril de 2022.



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021




### 3. FASE DE CONVOCATORIA


Teniendo en cuenta lo establecido en el componente de comunicaciones se implementaron las acciones definidas en el mismo, se desarrolló el proceso de divulgación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021, a través de la página web en la sección de noticias y eventos, en el microsítio de rendición de cuentas y las redes sociales de la institución.

De igual manera se realizó la publicación del evento en la página web y redes sociales con intervalo de tiempo de 10 días. Así mismo se enviaron mensajes de WhatsApp a los integrantes de las Juntas de Acción Comunal, Alianza de Usuarios y Periodistas.

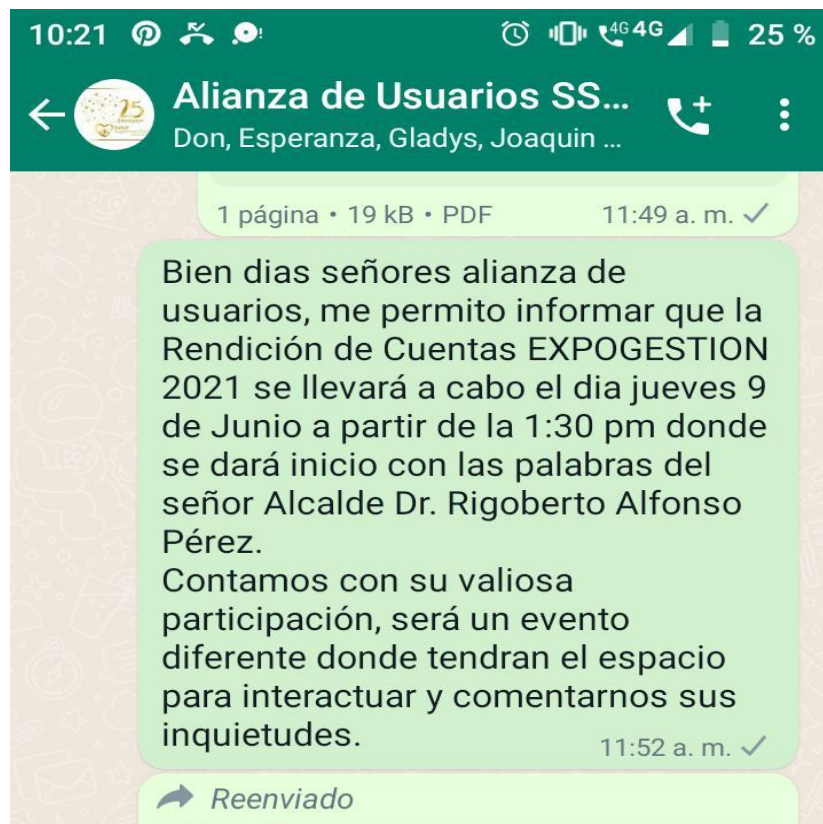
#### 3.1 Convocatoria Externa


	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

### Mensajes de WhatsApp



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021


No	Actividad	Fecha
1	Publicación de la programación de la Rendición de Cuentas en la Página WEB	08 de Abril de 2022
2	Publicación de la programación de la Rendición de Cuentas en Redes Sociales como Facebook.	08 de Abril de 2022

### 3.2 Convocatoria Interna

No	Actividad	Fecha
1	Publicación de la programación invitación rendición de cuentas en las carteleras informativas de la Unidad de Gestión del Riesgo Ambulatorio y en las Unidades Básicas de Atención Magdalena y Monquirá, Unidad Móvil y Periféricas	08 de Abril de 2022



### 4. Participación Ciudadana - Inscripción de Propuestas Previo a la realización del evento y durante la Rendición De Cuentas.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

**Red social –Facebook**

2:49 PM

←  →

Inicio   Opiniones   Fotos   Videos   Publicaciones

**¡Tu opinión es importante para nosotros!**

**#SaludTareaDeTodos**  
**#SogamosoTareaDeTodos**

Participa en la formulación de propuestas o sugerencias previo a la **Jornada de Rendición de Cuentas de Salud Sogamoso E.S.E. del periodo 2021**, para lo cual puedes ingresar al siguiente link: <https://forms.gle/krZLJD89HqBiZBxn6> y diligenciar la encuesta.

También puedes descargar el formato que se encuentra disponible en el Micrositio de la Rendición de Cuentas: <https://www.saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/GDP-F-030-Inscripcion-Propuestas.pdf> y enviarlo al correo electrónico [saludsogamoso@yahoo.com](mailto:saludsogamoso@yahoo.com)

El formulario para la inscripción de propuestas estará disponible desde el 23 hasta el 27 de mayo de 2022.

*¡Tu opinión es importante para nosotros!*



11      1 comentario · 12 veces compartido

Me gusta     
 Comentar     
 Compartir

2:48 PM

←  →

Inicio   Opiniones   Fotos   Videos   Publicaciones

Me gusta      Comentar      Compartir

---



**Salud Sogamoso**  
23 may. ·


Participa en la formulación de propuestas o sugerencias previo a la Jornada de Rendición de Cuentas de Salud Sogamoso E.S.E. del periodo 2021, para lo cual puedes ingresar al siguiente link: <https://forms.gle/krZLJD89HqBiZBxn6> y diligenciar la encuesta.

También puedes descargar el formato que se encuentra disponible en el Micrositio de la Rendición de Cuentas: <https://www.saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/GDP-F-030-Inscripcion-Propuestas.pdf> y enviarlo al correo electrónico [saludsogamoso@yahoo.com](mailto:saludsogamoso@yahoo.com)

El formulario para la inscripción de propuestas estará disponible desde el 23 hasta el 27 de mayo de 2022.

**¡Tu opinión es importante para nosotros!**

**#SaludTareaDeTodos**  
**#SogamosoTareaDeTodos**

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021



Se habilitó el link en la Página web el link <https://forms.gle/krZLJD89HqBiZBxn6> para la inscripción de propuestas previo a la realización de la rendición de cuentas; de igual manera y en el micrositio de la rendición de cuentas <https://www.saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/GDP-F-030-Inscripcion-Propuestas.pdf> se habilitó el formato para descargarlo y posteriormente enviarlo al correo electrónico [saludsogamoso@yahoo.com](mailto:saludsogamoso@yahoo.com); este formato estuvo disponible desde el 23 de Mayo de 2022 y hasta el 27 de Mayo de 2022. Teniendo en cuenta lo anterior donde no se presentó ninguna propuesta por parte de la ciudadanía.

Así mismo las personas asistentes a la rendición de cuentas, realizaron sus preguntas en cada uno de los stands de la feria de los servicios - expo gestión.

#### 4. FASE DE EJECUCIÓN RENDICION DE CUENTAS


Se realiza la Rendición de Cuentas del periodo 2021, el día 09 de Junio de 2022 a partir de las 02: 00 pm; El mecanismo utilizado fue la "Feria de Servicios - Expo Gestión".

**Fecha realización:** 09 de Junio de 2022

**Hora:** 02: 00 pm

**Metodología:** Feria de Servicios - Expo Gestión".



	<b>SALUD SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>Código: GDP-F-038</b>
	<b>ACTA DE REUNION</b>	<b>Versión: 4</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha: 07/01/2021</b>

➤ **ASISTENTES** (Colaboradores de la institución )

Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente de Servicios
Lucila Esperanza Pérez Preciado	Profesional Especializado área de la salud
Gloria Emilcen Pérez	Profesional Universitario - Gestión de Programas Especiales
Clara Sofia Salamanca Fonseca	Profesional Universitario - Gestión de Salud Pública PyP
Andrea Maritza Vargas	Profesional Universitario Talento Humano
Elva Yolanda Castañeda Puentes	Profesional Universitario Gestión Documental
Silvia Rocio Jiménez Tamayo	Profesional Universitario SIAU
Juliana Ximena Álvarez	Profesional Universitario Comunicaciones
Carlos Alberto Parada	Profesional Universitario recursos informáticos
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario Planeación
Karen Tatiana Cárdenas	Profesional Universitario Gestión de Ambiente Físico
Evelyn Gisell Orozco Barrera	Profesional universitario (Gestión de la Tecnología Biomédica)
Nelcy Judith Guio Becerra	Contratista PIC
Gilma Yaneth Perico Granados	Asesor control interno
Adriana Ferrer Pacheco	Revisora Fiscal


➤ **RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPO U ORGANIZACIONES ASISTENTES**

Usuarios de Salud Sogamoso ESE  
 Integrantes Juntas de Acción Comunal  
 Alianza de Usuarios  
 Comunidad en general

En aras de dar a conocer a la ciudadanía en general sobre la gestión realizada y los resultados alcanzados durante la vigencia 2021, como principio de transparencia del Sistema General de Seguridad Social, siendo las 02: 00 pm del 09 de Junio de 2022, se dio apertura a la rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE correspondiente al año 2021.

La agenda definida para el evento fue la siguiente:

1. Intervención moderadora del evento Viviana Parra

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

2. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE
3. Palabras Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso
4. Desarrollo de la rendición de cuentas
5. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas.
6. Conclusiones de la jornada rendición de cuentas
7. Clausura y Terminación de la rendición de cuentas.
8. Evaluación de la rendición de cuentas.

➤ **DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

**1. Intervención moderadora** del evento Viviana Parra

La moderadora del evento Viviana Parra, da la bienvenida a todos los asistentes a la rendición de cuentas, a través del mecanismo "Feria de Servicios - Expo Gestión".


De igual forma da a conocer que Salud Sogamoso ESE dispuso el link en la página web [www.saludsogamoso.gov.co](http://www.saludsogamoso.gov.co) y en la red Social Facebook, para la formulación de preguntas y propuestas previo a la rendición de cuentas, donde no se presentó ninguna propuesta por parte de la ciudadanía.

Así mismo informa que con el fin de garantizar aún más su participación en la presente rendición, los asistentes podrán hacer sus preguntas en cada uno de los stands del expo gestión, dichas preguntas deben estar relacionados con el informe de gestión 2021 publicado y presentado por la ESE.

**2. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE**

La Dra. Catalina da un saludo al Alcalde Municipal, al equipo de colaboradores, a la Alianza de Usuarios y en general a todos los asistentes a la rendición de cuentas; así mismo agradece al presidente de la junta directiva, porque ha sido indispensable el apoyo de la Administración Municipal a Salud Sogamoso. De igual manera expresa la importancia del ejercicio de la rendición de cuentas, dado que va a permitir generar espacios de interacción con el ciudadano para construir y avanzar. Además, expresa que se eligió este mecanismo de feria de los servicios - expo gestión con la finalidad de que la ciudadanía tenga la oportunidad en las instalaciones de la ESE de conocer la gestión de la institución, así como también el excelente talento humano quien es hoy el que permite alcanzar los resultados logrados. Además, expresa que se quiere a través del dialogo y la interacción conocer las sugerencias, preguntas y observaciones de cambio que permitirán crecer para seguir avanzando.

Con lo anterior, se instala la rendición de cuenta del periodo 2021.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

### 3. Palabras Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso

El Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso, da un saludo a todas las personas asistentes a la rendición de cuentas; de igual manera expresa que quiere resaltar algo importante que es la innovación en la rendición de cuentas, porque a través de espacios y stands se dará a conocer la gestión realizada por la ESE en la vigencia 2021 en infraestructura, en los proyectos de construcción de la UBA Monquirá y de la UBA Magdalena, en el componente financiero y en la gestión de los demás procesos de la institución. También comenta que esta innovadora forma de mostrar los resultados, es un muy valiosa y que van a ver personas orientando en cada uno de los stands. Finalmente agradece la presencia de toda la ciudadanía.

### 4. Desarrollo de la rendición de cuentas.

Los contenidos presentados y comunicados en los stands de la feria de servicios – expo gestión fueron:

**GESTIÓN DE DIRECTIVA:** se da a conocer la ejecución del plan de desarrollo institucional para la vigencia 2021 y los logros alcanzados.


En la gestión de proyectos se da a conocer el avance del proyecto de Construcción de la Unidad Básica de Monquirá; y para la Construcción de la Unidad Básica de Magdalena el estado del proyecto.

Resultados MIPG: Se presentan los resultados de FURAG de la vigencia 2021 emitidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública; así como también el avance en la puntuación de las políticas

**GESTIÓN CALIDAD:** Se expone la ejecución del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC; Se explica el proceso de Acreditación en Salud y las acciones en que ha venido trabajando la ESE; además se explica el componente de seguridad del paciente. De igual manera se exponen los indicadores de la calidad de la atención en salud comparando el año 2020 vs 2021.

**GESTIÓN LEGAL:** Se da a conocer el estado de los procesos judiciales para el año 2021, así como también los fallos de tutelas comparando con la vigencia anterior, discriminado por motivos.

Además se expone la contratación de la vigencia 2021, señalando el tipo de contrato, el número de contratos suscritos y el valor de los mismos.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

**GESTIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES:** se dan conocer las acciones desarrolladas en el 2021, trabajando en una comunicación más cercana con la población tanto interna como externa, con estrategias de visibilidad, posicionamiento y confianza enfocadas a crear emoción a través de cada producto comunicativo, con el objetivo de lograr recordación de marca con usuarios y colaboradores, incentivando a una cultura de pertinencia por la entidad.


**GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA:** Se exponen los mecanismos para presentar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) y el análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas del año 2020 - 2021, así como también los principales motivos de inconformidad presentados en este periodo y las acciones realizadas para gestionar dichas inconformidades. También se dan a conocer las asociaciones de usuarios vigentes y los logros obtenidos producto del trabajo con estas asociaciones, quienes desempeñan un papel fundamental al ser puentes con la comunidad tanto del área rural como urbana, en lo relacionado con la calidad en la prestación de servicios y la divulgación y cumplimiento de derechos y deberes dichas estrategias favorecen las competencias de liderazgo, la participación social, el autocuidado y la comunicación de la comunidad con la entidad, garantizando la presencia de líderes de control en el proceso de la prestación de los servicios.

También se presenta el indicador de experiencia global del usuario respecto a los servicios de salud recibidos por el usuario en la vigencia 2020 y 2021, el cual es producto de los informes mensuales de la encuesta de satisfacción aplicada de manera aleatoria a los usuarios de los servicios de Salud Sogamoso ESE, dando a conocer las acciones de mejora formuladas, producto de las desviaciones encontradas.

Finalmente se presentan los mecanismos de atención prioritaria y las acciones implementadas respecto a este componente.

**GESTIÓN SALUD PÚBLICA:** se describen las actividades de salud pública enmarcadas en plan decenal de salud pública comparando el año 2020 vs 2021; Se exponen los eventos de interés en salud pública y las actividades del plan de intervenciones colectivas PIC. De igual forma se presentan las actividades de promoción y prevención desarrolladas durante la vigencia 2021, teniendo en cuenta lo establecido en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud (Resolución 3280 de 2018); Así como también las jornadas de vacunación desarrolladas, población beneficiada, la georeferenciación y la vacunación intra y extramural.

**GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES:** se describen las acciones desarrolladas en cada uno de los programas y estrategias de este proceso, tales como atención

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

al paciente crónico, Atención Materno Infantil - IAMII y Servicios Amigables para jóvenes y adolescentes.

**GESTIÓN AMBULATORIA DE CONSULTA EXTERNA:** Se expone la red de servicios y la caracterización de los usuarios por EAPB y género; de igual manera se dan a conocer cada una de las sedes para la prestación de los servicios y los diferentes mecanismos dispuestos para el acceso a los mismos. También se presenta el perfil epidemiológico de la ESE para el 2021.

De igual forma se expone la contratación de servicios por EAPB, detallando el Número, objeto, monto y estado de los contratos.


Finalmente se presenta las atenciones en salud realizadas para la vigencia 2021 y las acciones realizadas para la gestión del riesgo en salud.

**GESTIÓN FINANCIERA:** Se exponen las condiciones financieras de la institución tales como facturación, cartera, recaudo gastos comprometidos comparando la vigencia 2021 con la vigencia 2020. De igual manera se explica el balance general y el estado de resultados, al igual comparando las vigencias mencionadas. Así mismo se explica la Información sobre la gestión del riesgo financiero. Finalmente se presenta el subproceso de auditoría de cuentas explicando el porcentaje glosa efectiva para el 2021.

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO:** Se dan a conocer las diferentes acciones realizadas desde el proceso, asociados a todos los componentes del plan estratégico del talento humano, tales como el clima organizacional, plan institucional de capacitación y formación, plan de bienestar social e incentivos, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para alcanzar el propósito Institucional, planteado por la alta dirección, de mejorar la calidad y la prestación de los servicios de Salud Sogamoso.

**GESTIÓN DE AMBIENTE FÍSICO Y COMPRAS:** se exponen los avances en el mejoramiento de la calidad del estándar el ambiente físico; así como también las acciones desarrolladas respecto al mantenimiento de la infraestructura, la humanización del ambiente físico, el plan hospitalario de emergencias y la gestión ambiental.

**GESTIÓN DOCUMENTAL:** Se dan a conocer la elaboración e implementación de los diferentes instrumentos archivísticos para la vigencia 2021, de acuerdo a lo establecido en la Ley 594 de 2000, dentro de los cuales están: el Plan Institucional de Archivos PINAR; las tablas de valoración documental; la preparación y ejecución de las transferencias documentales primarias; la socialización, evaluación y aplicación del Plan de Emergencias Documentales; Actualización, aprobación y publicación del Índice de Información Clasificada y Reservada y

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021


Registro Activos de Información Institucional; y el seguimiento a los procesos de la gestión documental establecidos por la Ley.

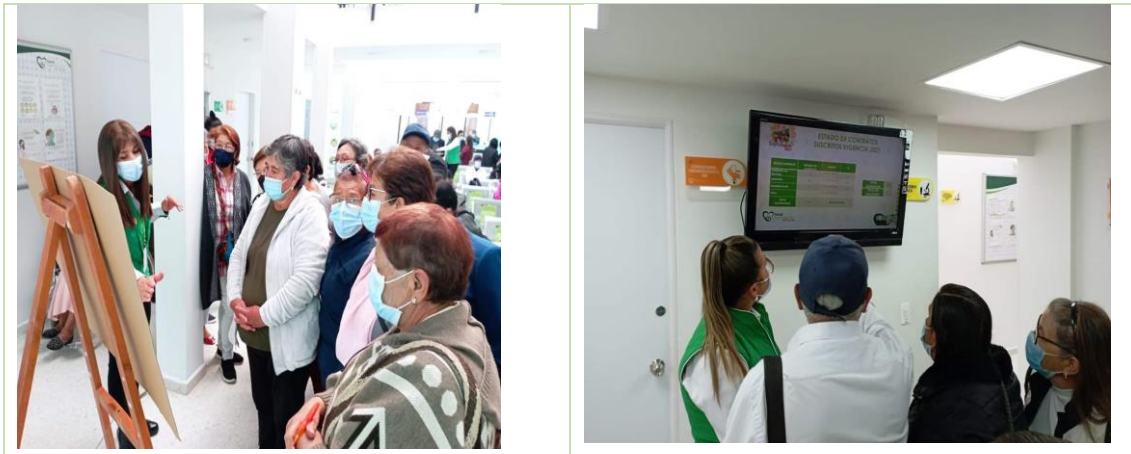
**GESTIÓN TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:** se explica el desarrollo de actividades en la vigencia 2021 de acuerdo a las fases del ciclo de vida de las tecnologías, dentro de las cuales están: fase de planeación, fase de adquisición, fase de incorporación, fase de funcionamiento, fase de control, fase de reposición de la tecnología.

**GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS:** se dan a conocer las aplicaciones en producción, las redes de comunicación y la implementación del protocolo de internet versión6 (IPv6), para la prestación de los servicios de salud.

### Registro Fotográfico



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021




## 5. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas:

### a) Intervención de las organizaciones sociales o ciudadanos inscritos:

No se presentó ninguna propuesta por parte de la ciudadanía.

**b) Intervención del público Asistente:** En la medida que algún ciudadano tuviera alguna pregunta de acuerdo a la exposición y temática expuesta, se respondía la misma de forma inmediata, considerando la flexibilidad del horario y el grupo de personas que visitaban el stand.

**6. Conclusiones de la rendición de cuentas.:** en esta parte se presentan las conclusiones de la rendición de cuenta, por parte de la Dra. Adriana Ferrer-Revisora Fiscal, la cual comenta que la revisoría fiscal es un ente externo y que tanto en las empresas del estado como en las empresas privadas representa una auditoría. De igual manera expresa que pasa a hacer unas puntualizaciones para el cierre de la rendición de cuentas, dentro de las que esta dar una felicitación a todo el recurso humano de Salud Sogamoso ESE, recordando las calificaciones nacionales expedidas por el DAFP, en donde la ESE obtuvo altos puntajes ; también manifiesta que el recurso humano de Salud Sogamoso ESE, es un recurso humano que se viene capacitando día a día y que hace realmente posible que esta entidad crezca y le preste el servicio con calidad a todos sus usuarios, detallando que esto no sería posible sin que Salud Sogamoso tuviera una administración que realmente piensa en sus usuarios; comenta que en estos días por unas razones de auditoría la revisoría fiscal tuvo que recordar y remontarse al año 2016, y ver a hoy como ha avanzado Salud Sogamoso ESE, denotando el tema de la infraestructura, donde desde el 2021 se esta desarrollando el proyecto de construcción de la UBA Monquirá que va a beneficiar a aproximadamente 7000 usuarios, para la sede centro las

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

condiciones en las que se encuentra actualmente y se está iniciando el proyecto UBA Magdalena.

Denota que es importante hacer referencia a la estabilidad financiera de la ESE, ya que es una entidad que no tiene una cartera de riesgo; Igualmente expresa que salud Sogamoso es una de las pocas entidades en Boyacá, que tiene formalizada su planta de personal, como lo ha exigido la Ley.

Finalmente concluye que hoy Salud Sogamoso es lo que es gracias a su talento humano, gracias a la gerencia que ha llevado y conducido a alcanzar muchas metas.

7. **Evaluación de la rendición de cuentas:** En esta sección la moderadora de la reunión invita a los asistentes a diligenciar el formato de encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, la cual se publicará en la página web de la institución [www.saludsogamoso.gov.co](http://www.saludsogamoso.gov.co), en el micrositio de rendición de cuentas y en las diferentes redes sociales.
8. **Clausura y Terminación:** Terminada las conclusiones, el moderador del evento declara terminada la rendición de cuentas.

## 5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

- **COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA, SI LOS HUBIERE, JUNTO CON LOS SOPORTES DE LAS ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y/O CRONOGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.**

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas que da a conocer las sugerencias y opiniones emitidas por la ciudadanía participante en el espacio de diálogo, se formula el plan de mejoramiento con el fin de dar respuesta a las desviaciones encontradas y establecer acciones que permitan el mejoramiento continuo de la institución y de las futuras estrategias de rendición de cuentas a desarrollar. De igual manera se establecen los compromisos producto de este plan. Por lo anterior el plan de mejora y formato de compromisos hace parte integral de la presenta acta; así como también los registros de asistencia a la rendición de cuentas.





## FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN EQUIPO LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### ACTA No. 1

En las instalaciones de Salud Sogamoso ESE, el día 23 de Marzo de 2022, se reunieron los gerentes de proceso, para conformar el equipo líder de rendición de cuentas que se hará cargo de coordinar el alistamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas del año 2021.

Luego de escuchar las sugerencias de los participantes y hacer las aclaraciones del caso; se designan los siguientes servidores públicos, quienes se encuentran en conformidad con las funciones a desarrollar y aceptan hacer parte del equipo:

Nombre	Cargo	Proceso	Firma Notificación
Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente	Gestión Directiva	
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera	Gestión Financiera	
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente Prestación de Servicios de Salud	Atención Ambulatoria de Consulta Externa	
Lucila Esperanza Pérez Preciado	Profesional Especializado área de la Salud	Gestión de Calidad	
Leidy Lucila Martínez	Jefe Oficina Asesora	Gestión Legal	
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario	Gestión Directiva	
Andrea Vargas Maritza	Profesional Universitario	Gestión Talento Humano	



Nombre	Cargo	Proceso	Firma Notificación
Juliana Ximena Álvarez	Profesional Universitario	Gestión de Mercadeo y Atención al cliente - Comunicaciones	
Carlos Alberto Parada Suarez	Profesional Universitario	Gestión Recursos Informáticos	
Elva Yolanda Castañeda	Profesional Universitario	Gestión Documental	
Gloria Emilsen Pérez Hurtado	Profesional Universitario área de la salud	Gestión Programas Especiales	
Karen Cárdenas Montañez	Profesional Universitario	Gestión Recursos Informáticos (TIC)	
Evelyn Gisell Orozco Barrera	Profesional Universitario	Gestión Tecnología Biomédica	
Silvia Rocio Jiménez Tamayo	Profesional Universitario SIAU	Gestión de Atención al Usuario y su Familia	

Una vez conformado el equipo de trabajo; se define en común acuerdo que el líder del equipo de trabajo es el profesional Universitario planeación, quién orientará las actividades; asignará las diferentes tareas e informará a los directivos los avances obtenidos en la de estrategia de rendición de cuentas.

Siendo las 10: 30 am del mismo día se da por terminada la reunión y en acuerdo de aceptación, firman los integrantes del equipo:

Nombre: Diana Catalina Delgado Jiménez  
Identificación: 46377505  
Cargo: Gerente

Nombre: Viviana Paola Castro Tovar  
Identificación: 46384732  
Cargo: Subgerente administrativa y financiera



Nombre: Nubia Yaneth Guevara Pinto  
Identificación: 40 047 897  
Cargo: *Algo de Semi de Salud.*

Nombre: Angie Catherine Soler Piraban  
Identificación: 1057385402  
Cargo: *Pop. Planación.*

Nombre: Juliana Ximena Álvarez  
Identificación: 1020710498  
Cargo: *P.U. comunicaciones*

Nombre: Silvia Rocío Jiménez Tamayo  
Identificación:  
Cargo:

Nombre: Elva Yolanda Castañeda  
Identificación: 46370062  
Cargo: *p.u. G. Documental,*

Nombre: Karen Cárdenas Montañez  
Identificación: 1057396352  
Cargo: *p.u. EAF*

Nombre: Lucila Esperanza Pérez Preciado  
Identificación: 20 203843  
Cargo: *Ps. Gestor en Calidad.*

Nombre: Leidy Lucila Martínez  
Identificación: 28-589-098  
Cargo: *Jefe Oficina Asesoría - jurídica*

Nombre: Andrea Maritza Vargas  
Identificación: 46.376.701509  
Cargo: *P.U. Talento Humano*

Nombre: Carlos Alberto Parada Suarez  
Identificación: 54161902 JN  
Cargo: *P.U. rec. Inbuita*

Nombre: Gloria Emilsen Pérez Hurtado  
Identificación: 46.378.588  
Cargo: *P.V. Programas Especiales.*

Nombre: Evelyn Gisell Orozco Barrera  
Identificación: 1057604322  
Cargo: *P.U. Gestion de la Tecnología*



## REGISTRO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: GDP-F-029

Versión: 01

Fecha: 22/04/2015

## FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sogamoso

Fecha: 09 Jun de 2022

Lugar: Sede Centro

Mecanismo utilizado: Exposición - Firma de los documentos

Salud Sogamoso

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
1	Maria stella	Cardenas		1010047435				
2	Maria Inés	Camargo		33445.236	Nicoparabo	SI		Alianza de usuarios PRESIDENTE
3	Luis Alejandro	UIND FONSECA		9515.960	SOGAMOSO	SI		ACOMUNAL-VAHEGAS
4	Héctor Julio	Cárceles Doza		19581058	SOGANOSO	X		ALIANZA DE USUARIOS
5	Flor Herminia	Perez R		33449009	Playito			Alianza de usuarios
6	Liduvina Ruiz			1066748619	Sogamoso			Maternidad y Paternidad Feliz
7	ROSAIRA	MORENO KATOS		1057598391	SOGAMOSO			paternidad y paternidad feliz
8	Rosalba	Alvarado Doza		46351732	Sog.			Alianza de usuarios
9	Alicia <del>Hurtado</del>	Hurtado Alvarez	CC	46381566	Sog.			Alicia Hurtado
10	Maria deloris	Hernandez		23.944252	11.36-56			Maria deloris
11	Karol Vanessa	Daurila Pinzon	T.I.	1058350268	Calle 43		X	Karol Davila
12	Christina	van Dum Merchán	T.I.	1054285301	c/a 13 bis		X	Christina van D
13	Jose Luis	PARRA NOSSA	ITB	05428355	Calle Otala		X	Jose Luis
14	Sara Catalina	Cely Sanchez	T.O.I	105117269	Sogamoso		X	Sara cely
15	Daniel Jacobo	Soler Torres	T.I	1058353644	Sogamoso			Jacobos













## REGISTRO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Código. GDP-F-029

Versión. 01

Fecha. 22/04/2015

## FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Sel. D. Sogamoso CDE

Fecha: 04 Junio de 2015

Lugar: Sede Centro

Mecanismo utilizado: Exposición - Feria de los Servicios

Sel. D. Sogamoso CDE

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
1	Josefa	Parra Nossa	10855	105457	Celco		X	
2	Diego Alejandro V	Vargas Martínez	1058352902	1058352902	Celco		X	
3	Juan Momylo	Barrera Lopez	1058352528	1058352528	Celco		X	
4	Sebastian Piraguan	Zarate	T.I	1023164073	Celco		X	
5	Dora Chopova	Chopova Higuera	T.I	1058351702	Cra 21 # 1-102		X	
6	Christina	van Dam Merchan	T.I	1054285301	Cra 13 bis		X	
7	Karol Davila	Davila Pinzon	T.I.	1058353268	Calle 43		X	
8	Lina Fernanda	Soto Mino	T.I	1057979793	Calle 32 # 26-31		X	
9	Melissa Jiménez	Jiménez Parra	T.I	1057580627	Venerca		X	
10	Andrés Montaña	Montaña Pecciada	T.I	1050603202	Cataluña		X	
11	Ana Rojas N	Rojas Nossa	T.I	1058352940	Los Alisos		X	
12	Sebastian	Chopano Fonseca	T.I	1051514384	Barrio el Recreo		X	
13	Laura Julieth	Guerreso Roa	T.I	1053282200	Sogamoso		X	
14	Julieth Rosas	Gonzalez	T.I	1057979657	Sogamoso		X	
15	Sera Cely	Sanchez	T.I	1057571114	Sogamoso		X	



REGISTRO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: GDP-F-029  
Versión: 01  
Fecha: 22/04/2015

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sugamoso ESE

Fecha: 09 Junio de 2012

Lugar: Sede Centro

Mecanismo utilizado: Exposición - Fracdo. J. J. J.

Salud Sugamoso ESE

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
1	Gilma	Pérez		33447645				Corporación Saludable
2	Yairo	Ramos		33445329				Corporación Saludable
3	Ysiana	Suarez		23972820				Corporación Saludable
4	Alma Belinda	Rodriguez		23513426				Corporación Saludable
5	Beccia Gisp	Sáez		41395778				Corporación Saludables
6	Gloria Dennis	Adame Camacho		33445816				Corporación Saludables
7	M. Elisa Rodríguez	Rodríguez		40.008.654				Corporación Saludables
8	Liduvina Ruiz	Marcela		106648629				Liduvina Ruiz
9	SOLANEA	ARENO RAYOS		1.05159839				
10	RODRIGUEZ			961876				
11	Auradelia Peret	Peret Barrera	CC	110027693	Sugamoso			
12	Esther Arroyave			46359407				Dee
13	Florencia	Patino Cardozo		23004502				
14	Martha Baid	Cortez Oñiz	CC	118565664	Sugamoso			Martha Cortez
15	LUIS ALEJANDRO	NITO FONSECA	B.C.	9515960	SUGAMOSO			



## REGISTRO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: GDP-F-029

Versión: 01

Fecha: 22/04/2015

## FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sagamuso CPE

Fecha: 09 Junio de 2022

Mecanismo utilizado: Exposición - Feria de los Servicios.

Lugar: Sede Centro

Salud Sagamuso CPE

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
1	Kavol Vanessa	Davila Pinzon	T.I	1058353265	Calle 43		X	
2	Christina	van Duffin Merdian	T.I	105428581	Cra 13 bis		X	
3	Lina Fernanda	Soto Niño	T.I	1057979743	Calle 32 #26-31		X	
4	Julieth Stefany	Rojas Gonzalez	T.I	1057979657	Carrera 11		X	
5	Sera Valerina	Rely Sanchez	T.I	1057577269	Sagamuso		X	
6	De Csy Katiana	Chafaric Higueras	T.I	1058353112	SAGAMUSO		X	
7	Daniela Castañeda		T.T	1054284416	Cra 12 #97-36		X	
8	Jubian Steven	Chaparro Fonseca	T.I	1057574884	Sagamuso		X	
9	Laura Julieth	Guerrero Ros	T.I	1053282700	Sagamuso		X	
10	Andrés Santiago	Lozano Roquejo	T.I	1057777080	Sagamuso		X	
11	Luis Alejandro	Alarcón Camargo	T.I	1057979505	Sagamuso		X	
12	David Santiago	Barieta Garcia	T.I	1058353281	Sagamuso		X	
13	Daniel Jacobo	Soler Torres	T.I	1058353644	Sagamuso		X	
14	Ana Gabriela	Rojas Niassa	T.I	1058352949	ALISOS		X	
15	Estefanía Pedraza	Beltrava Perez	T.I	1014861518	Sagamuso		X	





SAIUD SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO

FORMATO

Código: GQ4-F-006

Version: 5

Fecha: 14/11/2020

NOMBRE DEL PROCESO: GESTIÓN DIRECTIVA			OBJETIVO ESTRATÉGICO: Mejorar de forma continua la gestión institucional de procesos y estándares superiores																							
RESPONSABLE/LIDER:			CRONOGRAMA DE EJECUCION																							
QUE	POR QUE	COMO	MES 1: Julio				MES 2: Agosto				MES 3: Septiembre				MES 4: Octubre				MES 5: Noviembre				DONDE	QUIEN	COSTO	INDICADOR
DESCRIPCION DE LA RECOMENDACION	JUSTIFICACION	ACCION DE MEJORA	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	LUGAR	RESPONSABLE(S)	COSTO	MEDICION
Atención a la zona rural	Prestación de los servicios de salud en el área rural	Continuar con la programación de la unidad móvil y periféricas para la atención de usuarios en el área rural.																					Salud Sogamoso ESE	Subgerente de Servicios de Salud	NA	
Discriminación de cada una de las patologías atendidas-oportunidad-faltantes a las citas y demás datos concernientes a ésta..	Conocer el perfil epidemiológico de la ESE y los indicadores de inasistencia	Realizar medición del indicador Inasistencia por servicios																					Salud Sogamoso ESE	Subgerente de Servicios de Salud	NA	Cumplimiento de actividades del plan de mejoramiento de la RDC
		Retroalimentar resultados del indicador de inasistencia por servicio en comité de gestión y desempeño																					Salud Sogamoso ESE	Subgerente de Servicios de Salud	NA	
		Continuar con la inclusión de la descripción de perfil epidemiológico en el informe de RDC	De acuerdo a programación de RDC 2022																		Salud Sogamoso ESE	Equipo líder de RDC	NA			
Temas de Responsabilidad Social	Conocer los componentes del programa de responsabilidad social	Socializar el programa de responsabilidad social con los colaboradores																					Salud Sogamoso ESE	PU Planeacion	NA	
Gestión de tecnología de la información	Conocer los componentes de la tecnología de la información	Socializar el plan estratégico de tecnologías de la información y el plan estratégico de seguridad de la información.																					Salud Sogamoso ESE	PU Recursos informaticos	NA	

RESPONSABLES	NOMBRE COMPLETO	CARGO
	NUBIA YANETH GUEVARA PINTO	Subgerente de Servicios de Salud
	CARLOS ALBERTO PARADA	PU Recursos Informaticos
	ANGIE CATHERINE SOLER	PU Planeacion
	EQUIPO LIDER DE RDC	

REVISÓ	NOMBRE COMPLETO	CARGO

**FORMATO DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS DE RENDICION DE CUENTAS**

FECHA	09 de Junio de 2022	LUGAR	Salud Sogamoso ESE
COMPROMISOS			
COMPROMISOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	PERIODO DE SEGUIMIENTO
Continuar con la programación de la unidad móvil y periféricas para la atención de usuarios en el área rural	Subgerente de Servicios de Salud	Julio de 2022- Noviembre de 2022	Trimestral
Realizar medición del indicador Inasistencia por servicios	Subgerente de Servicios de Salud	Julio de 2022- Noviembre de 2022	Bimestral
Retroalimentar resultados del indicador de Inasistencia por servicio en comité de gestión y desempeño	Subgerente de Servicios de Salud	Julio de 2022- Noviembre de 2022	Bimestral
Continuar con la inclusión de la descripción de perfil epidemiológico en el informe de RDC	Equipo líder de RDC	De acuerdo a programación de RDC 2022	De acuerdo a programación de RDC 2022
Socializar el programa de responsabilidad social con los colaboradores	PU Planeación	Julio de 2022	Agosto de 2022
Socializar el plan estratégico de tecnologías de la información y el plan estratégico de seguridad de la información.	PU Recursos Informáticos	Julio de 2022	Agosto de 2022