

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS



**SALUD SOGAMOSO E.S.E**

**2021**

## **PRESENTACION Y RESEÑA HISTORICA**

“SALUD SOGAMOSO” E.S.E. es una Institución Prestadora de Servicios ambulatorios de salud de primer nivel de atención del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera, y con patrimonio propio; sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo III, Artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993, sus Decretos reglamentarios y adscrita a la Secretaría Local de Salud del municipio de Sogamoso.

Fue creada mediante Acuerdo N° 082 del 30 de Diciembre de 1996 emitido por el Concejo Municipal de Sogamoso, e inició su pleno funcionamiento el 1 de Septiembre de 1997.

Esto situó a Sogamoso como el primer municipio del departamento de Boyacá que transformó su Institución prestadora de Servicios de Salud.

Salud Sogamoso E.S.E., es una institución que trabaja con enfoque por procesos, armonizados con los lineamientos del Direccionamiento Estratégico, con un constante ciclo de mejora continua, buscando cada día ofrecer servicios con niveles superiores de calidad.

## **PLATAFORMA ESTRATEGICA**

### **MISION**

Somos una institución prestadora de servicios de salud ambulatoria, acreditada como Institución amiga de la mujer y la infancia integral, enfocada en promover, mantener la salud y prevenir la enfermedad, brindando una atención integral, segura, humanizada, con calidad, eficiencia y sostenibilidad, mediante un talento humano idóneo y comprometido

### **VISION**

Al 2024 Seremos una institución acreditada que cumple estándares de excelencia en la prestación de servicios de salud, siendo referentes a nivel departamental y nacional en atención segura y humanizada, impactando positivamente la satisfacción de nuestros usuarios y su familia.

## **VALORES INSTITUCIONALES**

**HONESTIDAD:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

**RESPECTO:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**COMPROMISO:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las

personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**DILIGENCIA:** Cumplimiento con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**JUSTICIA:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

**LEALTAD:** Sinónimo de fidelidad, ser coherente con lo que se piensa y se hace, ser firmes ante cualquier circunstancia, defender la institución de acuerdo con las situaciones, amar lo que tenemos y lo que hacemos.

**PRUDENCIA:** Escuchar el doble de lo que uno habla, medirse en lo que se va a decir, saber guardar las cosas, medir cuando, como, con quien y donde se va a decir.

### PRINCIPIOS

- Trabajo en equipo:
- Buen trato
- Eficiencia:
- Responsabilidad social
- Integridad

**MAPA DE PROCESOS**



**Aprobado por Acuerdo N° 05 de 2021.**

Salud Sogamoso E.S.E., es una institución que trabaja con enfoque por procesos, con un constante ciclo de mejora continua, buscando ofrecer servicios con niveles superiores de calidad, basados en la intencionalidad del Sistema Único de Acreditación, el cual requiere evaluación sistemática por procesos y estandarización de los mismos.

## **NUESTROS SERVICIOS**

SALUD SOGAMOSO ESE, es una Institución Prestadora de Servicios de Salud, de orden municipal, y opera en la Red como una Empresa de baja Complejidad Gestión del Riesgo Ambulatoria, orienta sus acciones hacia la Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad, ofertando los siguientes servicios para la contratación, que llegue a suscribirse con nuestros clientes.

### **SERVICIOS OFERTADOS**

#### **1. ATENCIÓN DE MEDICINA GENERAL**

- ✓ Consulta de primera vez por medicina general
- ✓ Consulta de control o seguimiento medicina general
- ✓ Consulta prioritaria.
- ✓ Atención medica Domiciliaria

#### **2. ATENCIÓN DE ODONTOLOGIA GENERAL**


- ✓ Consulta de primera vez por odontología general
- ✓ Consulta de control o seguimiento odontología general
- ✓ Consulta odontológica de urgencias

##### **2.1 PROCEDIMIENTOS:**

- ✓ Obturación dental con amalgama
- ✓ Obturación dental con resina de fotocurado
- ✓ Obturación temporal por diente SOD
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente unirradicular
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente birradicular
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente multirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente temporal unirradicular
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente temporal multirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Exodoncia de diente permanente unirradicular

- ✓ Exodoncia de diente permanente multirradicular (los terceros molares bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Exodoncia de diente temporal unirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Exodoncia de diente temporal multirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Pulpotomía con pulpectomía
- ✓ Radiografías intraorales periapicales dientes anteriores superiores
- ✓ Radiografías intraorales periapicales dientes anteriores inferiores
- ✓ Radiografías intraorales periapicales zona de caninos
- ✓ Radiografías intraorales periapicales premolares
- ✓ Radiografías intraorales periapicales molares

### 3. RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

 <p><b>RUTAS PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD</b> <b>SALUD SOGAMOSO ESE</b></p>
<b>RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD</b>
<b>PRIMERA INFANCIA (8 DIAS A 5 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)</b>
<b>ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA PRIMERA INFANCIA</b>
Atención en salud por medicina General
<b>PROTECCION ESPECIFICA</b>
<b>Otros Tamizajes</b>
Tamizaje para hemoglobina
<b>ATENCION EN SALUD POR ENFERMERIA PARA LA PRIMERA INFANCIA</b>
Atención en salud por profesional de enfermería
Atención en salud por profesional de enfermería, medicina general o nutrición para la promoción y apoyo de la lactancia materna <b>SALA DE LACTANCIA MATERNA</b>
<b>ATENCION EN SALUD BUCAL</b>
Atención en salud bucal por profesional de odontología

Aplicación de barniz de flúor

Profilaxis y remoción de placa bacteriana

Aplicación de sellantes

**VACUNACION**

Vacunación contra Hepatitis B

vacunación combinada contra difteria, tétanos y tos ferina (DPT)

vacunación contra haemophilus Influenza tipo b

vacunación contra poliomielitis (VOP O IVP)

vacunación contra rotavirus

vacunación contra neumococo

vacunación contra influenza

vacunación combinada contra sarampión, parotiditis y rubeola (SRP) (triple viral)

vacunación contra varicela

vacunación contra Hepatitis A

vacunación contra fiebre amarilla

**Suplementación con micronutrientes**

Vitamina A

Zinc

Suplementación con hierro

Desparasitación intestinal

**INFANCIA (6 A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)**

**ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA INFANCIA**

Atención en salud por medicina General

**ATENCION EN SALUD POR ENFERMERIA PARA LA INFANCIA**

Atención en salud por profesional de enfermería

**ATENCION EN SALUD POR ODONTOLOGIA**

Atención en salud bucal por profesional de odontología



**ATENCION EN SALUD BUCAL**

Aplicación de barniz de flúor

Profilaxis y remoción de placa bacteriana

Aplicación de sellantes

**Otros Tamizajes**

Tamizaje para anemia hemoglobina

Tamizaje para anemia hematocrito

**VACUNACION**

Vacunación contra virus papiloma humano [VPH]

Administración de toxoide diftérico (no incluye el biológico)

Administración de toxoide de tétanos

vacunación combinada contra tétanos y difteria (td)

**ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)**

**ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA ADOLESCENCIA**

Atención en salud por medicina General o medicina familiar

**ATENCION EN SALUD POR ENFERMERIA PARA LA ADOLESCENCIA**

Atención en salud por profesional de enfermería

**ATENCION EN SALUD POR ODONTOLOGIA**

Atención en salud bucal por profesional de odontología

**DETECCION TEMPRANA**

**Tamizajes**

Prueba rápida para VIH

Asesoría pre y pos test VIH

Prueba de embarazo

**Otros Tamizajes**

Prueba rápida treponemica

Tamizaje para anemia hemoglobina

Tamizaje para anemia hematocrito

**DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO**

Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)

Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional

**PROTECCION ESPECIFICA**

**ATENCIÓN PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION**

Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción

Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control

Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU) SOD

Suministro de preservativos

**Suministro de anticonceptivo oral ciclo**

Levonorgestrel + Etinilestradiol, (150 - 250 + 30 - 50) mcg tableta o gragea

Levonorgestrel, 0.03 mg, tableta con o sin recubrimiento

Levonorgestrel , 0.75 mg tableta(Anticoncepción de Emergencia)

**Suministro de anticonceptivo inyectable**

Medroxiprogesterona acetato, 150 mg/mL suspensión inyectable

Medroxiprogesterona + Estradiol, 25 mg + 5 mg, solución inyectable

**Otros**

Inserción anticonceptivos subdérmicos (IMPLANON)

**ATENCIÓN EN SALUD BUCAL**

Aplicación de barniz de flúor

Profilaxis y remoción de placa bacteriana

Detartraje Supragingival

Aplicación de sellantes

**VACUNACION**

Vacunación contra virus papiloma humano [VPH]

administración de toxoide diftérico

administración de toxoide de tétanos

vacunación combinada contra tétanos y differia (td)

**JUVENTUD (18 A 28 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)**

**ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA JUVENTUD**

Atención en salud por medicina General

**ATENCIÓN EN SALUD POR ODONTOLOGIA**

Atención en salud bucal por profesional de odontología

**DETECCION TEMPRANA**

**TAMIZAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO**

Glicemia basal
Creatinina
Uroanálisis
<b>perfil lipídico</b>
Triglicéridos
Colesterol Total
Colesterol de alta densidad [HDL]
Colesterol de baja densidad [LDL]
<b>Otros Tamizajes</b>
Prueba rápida treponémica
Prueba rápida para VIH
Asesoría pre y pos test VIH
Prueba rápida para Hepatitis B ( <b>CODIGO VERDE</b> )
Prueba de embarazo
<b>DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO</b>
Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)
Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional
<b>ATENCIÓN PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION</b>
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control
Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU) SOD
Suministro de preservativos
<b>Suministro de anticonceptivo oral ciclo</b>
Levonorgestrel + Etinilestradiol, (150 - 250 + 30 - 50) mcg tableta o gragea
Levonorgestrel, 0.03 mg, tableta con o sin recubrimiento
Levonorgestrel , 0.75 mg tableta (Anticoncepción de Emergencia)
<b>Suministro de anticonceptivo inyectable</b>
Medroxiprogesterona acetato, 150 mg/mL suspensión inyectable
Medroxiprogesterona + Estradiol, 25 mg + 5 mg, solución inyectable
<b>Otros</b>

Inserción anticonceptivos subdérmicos (IMPLANON)

**ATENCIÓN EN SALUD BUCAL**

Profilaxis y remoción de placa bacteriana

Detartraje Supragingival

**VACUNACION**

Administración de toxoide diftérico (no incluye el biológico)

Administración de toxoide de tétanos

vacunación combinada contra tétanos y differia (td)

**ADULTEZ (29 A 59 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)**

**VALORACION INTEGRAL**

**ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA ADULTEZ**

Atención en salud por medicina General

**ATENCIÓN EN SALUD POR ODONTOLOGIA**

Atención en salud bucal por profesional de odontología

**DETECCION TEMPRANA**

**DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO**

Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)

Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional

**DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE MAMA**

Tamización cáncer de mama (valoración clínica de mama)

**DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE PROSTATA**

Tamizaje para el cáncer de próstata (Tacto rectal)

**DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE COLON Y RECTO**

Tamización para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por inmunoquímica)

**TAMIZAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO**

Uroanálisis

Glicemia basal

Creatinina

**Perfil lipídico**

Triglicéridos

Colesterol Total

Colesterol de alta densidad [HDL]

Colesterol de baja densidad [LDL]

**Otros Tamizajes**

Prueba rápida treponemica

Prueba rápida para VIH

Asesoría pre y pos test VIH

Prueba rapida para Hepatitis B

Prueba de embarazo

**PROTECCION ESPECIFICA**

**ATENCION PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION**

Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción

Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control

Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU) SOD

Suministro de preservativos

**Suministro de anticonceptivo oral ciclo**

Levonorgestrel + Etinilestradiol, (150 - 250 + 30 - 50) mcg tableta o gragea

Levonorgestrel, 0.03 mg, tableta con o sin recubrimiento

Levonorgestrel , 0.75 mg tableta (Anticoncepción de Emergencia)

**Suministro de anticonceptivo inyectable**

Medroxiprogesterona acetato, 50 mg/mL suspensión inyectable

Medroxiprogesterona + Estradiol, 25 mg + 5 mg, solución inyectable

**Otros**

Inserción anticonceptivos subdérmicos

**ATENCION EN SALUD BUCAL**

Profilaxis y remoción de placa bacteriana

Detartraje Supragingival

**VACUNACION**

Administración de toxoide diftérico (no incluye el biológico)

Administración de toxoide de tétanos

vacunación combinada contra tétanos y difteria (td)

**VEJEZ (> 60 AÑOS)**

**ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA VEJEZ**

Atención en salud por medicina General

**ATENCION EN SALUD POR ODONTOLOGIA**


Atención en salud bucal por profesional de odontología

**DETECCION TEMPRANA**

**DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO**

Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)
Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional
<b>DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE MAMA</b>
Tamización cáncer de mama (valoración clínica de mama)
<b>DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE PROSTATA</b>
Tamizaje para el cáncer de próstata (Tacto rectal)
<b>TAMIZAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO</b>
Uroanálisis
Glicemia basal
Creatinina
<b>Perfil lipídico</b>
Triglicéridos
Colesterol Total
Colesterol de alta densidad [HDL]
Colesterol de baja densidad [LDL]
<b>Otros Tamizajes</b>
Prueba rápida treponémica
Prueba rápida para VIH
Asesoría pre y pos test VIH
Prueba rápida para Hepatitis B - CODIGO VERDE
<b>PROTECCION ESPECIFICA</b>
<b>ATENCION PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION</b>
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción
Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control
Suministro de preservativos
<b>ATENCION EN SALUD BUCAL</b>
Profilaxis y remoción de placa bacteriana
Detartraje Supragingival
<b>VACUNACION</b>
vacunación contra influenza

#### 4. RUTA MATERNO PERINATAL

 <b>RUTA MATERNO PERINATAL SALUD SOGAMOSO ESE</b>	
<b>ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL</b>	
<b>Cuidado preconcepcional</b>	
<b>Atención para el cuidado preconcepcional</b>	
Consulta por medicina general	
Consulta por medicina general de control	
<b>Laboratorios</b>	
Glicemia	
Hemoclasificación	
Hemograma	
Urocultivo con Antibiograma	
<b>Exámenes Paraclínicos</b>	
Prueba treponemica rápida para sífilis	
VIH (prueba rápida)	
Asesoría pre y pos test VIH	
Tamizaje para cáncer de cuello uterino	
<b>Suplementación con micronutrientes</b>	
<b>Cuidado prenatal (Bajo riesgo)</b>	
<b>Atención para el cuidado prenatal (Bajo riesgo)</b>	
Consulta de cuidado prenatal por medicina general	
Consulta de seguimiento cuidado prenatal por medicina general	
Consulta de seguimiento cuidado prenatal por enfermería	
Asesoría formal anticonceptiva	
<b>Laboratorios</b>	
Urocultivo	
Antibiograma	
Hemograma	

Hemoclasificación
Glicemia
Prueba de tolerancia oral a la glucosa ptog
<b>Exámenes Paraclínicos</b>
Prueba rápida para VIH
Asesoría pre y pos test VIH
Prueba treponemica rápida para sífilis
Tamizaje para cáncer de cuello uterino
Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional
<b>Micronutrientes</b>
Ácido fólico
Calcio
Hierro
<b>vacunación</b>
TdaP (Tétanos - Difteria - Tos Ferina acelular)
Influenza estacional
<b>Atención en salud bucal</b>
Consulta por profesional de odontología
<b>Atención para la promoción de la alimentación y nutrición</b>
Consulta por profesional de nutrición
CONSULTA DE VALIRACION POR PSICOLOGIA
<b>PROMOCION DE LA SALUD</b>
Educación individual por medicina general dirigido a gestantes
Curso de preparación para la maternidad y paternidad
Entrega de material educativo - intramural
Seguimiento a gestantes
<b>Interrupción voluntaria del embarazo</b>
<b>Asesoría para la interrupción voluntaria del embarazo</b>



## 5. RUTA CARDIOVASCULAR

<b>RUTAS CARDIOVASCULAR SALUD SOGAMOSO ESE</b>
<b>ATENCIÓN RIA CARDIOVASCULAR</b>
<b>RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO</b>
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL
<b>Consejería para control Paciente con Riesgo Cardiovascular y Metabólico</b>
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA
<b>Medicamentos de control Paciente con Riesgo Cardiovascular y Metabólico</b>
<b>Laboratorio clínico</b>
HEMOGRAMA II [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS] MÉTODO MANUAL Y SEMIAUTOMATICO +
ACIDO URICO
COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD [HDL]
COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LDL]
COLESTEROL TOTAL
CREATININA EN SUERO ORINA U OTROS
GLUCOSA EN SUERO LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA
NITROGENO UREICO [BUN]
TRIGLICÉRIDOS
UROANALISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA
<b>PROMOCION DE LA SALUD</b>
Educación individual por medicina general

Club de Crónicos (lunes, miércoles, viernes)

Entrega de material educativo - intramural

Seguimiento apacientes crónicos

Estrategia Corazones Globales

Tamizaje de Riesgo cardiovascular.

## **6. TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO**

- ✓ Toma de muestras de laboratorio clínico de los procesados en la entidad

## **7. LABORATORIO CLINICO:**

- ✓ HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS ÍNDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E ÍNDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO
- ✓ HEMATOCRITO
- ✓ HEMOGLOBINA
- ✓ HEMOCLASIFICACION
- ✓ ERITROSEDIMENTACIÓN [VELOCIDAD SEDIMENTACIÓN GLOBULAR - VSG] MANUAL
- ✓ RECUENTO DE PLAQUETAS
- ✓ HEMOPARÁSITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA
- ✓ GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL
- ✓ GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA
- ✓ PRUEBA DE TOLERANCIA A LA GLUCOSA POR 3 HORAS (5 MUESTRAS: 0 30 60 120 Y 180 MINUTOS)
- ✓ PRUEBA DE TOLERANCIA A LA GLUCOSA POR 2 HORAS (3 MUESTRAS: 0 60 Y 120 MINUTOS) PARA GESTANTES
- ✓ GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA
- ✓ GLUCOSA EN ORINA
- ✓ NITROGENO UREICO (BUN)
- ✓ PRUEBA NO TREPONÉMICA MANUAL
- ✓ Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA (UNICAMENTE PARA GESTANTES)
- ✓ CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS
- ✓ UROANALISIS
- ✓ COLESTEROL TOTAL
- ✓ COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD HDL
- ✓ COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD LDL
- ✓ TRIGLICERIDOS
- ✓ ACIDO URICO
- ✓ BILIRRUBINA TOTAL
- ✓ BILIRRUBINA DIRECTA

- ✓ COPROLOGICO
- ✓ SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL (DETERMINACIÓN DE HEMOGLOBINA HUMANA ESPECÍFICA)
- ✓ COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA (INCLUYE SECRECIÓN VAGINAL, URETRAL O RECTAL)
- ✓ EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA
- ✓ EXAMEN DIRECTO PARA HONGOS (KOH) se excluye para tramite de certificado de manipuladores de alimentos.
- ✓ BACILOSCOPIA COLORACIÓN ÁCIDO ALCOHOL RESISTENTE [ZIELH-NEELSEN] LECTURA SERIADA TRES MUESTRAS
- ✓ BACILOSCOPIA COLORACIÓN ÁCIDO ALCOHOL-RESISTENTE [ZIEHL-NEELSEN]
- ✓ GONADOTROPINA CORIÓNICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO **(EXCLUYE COMO PRE-QUIRURGICO POMEROY INSERCIÓN DE IMPLANTE SUBDERMICO Y PARA INGRESO LABORAL)**
- ✓ UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO) Únicamente para gestantes.
- ✓ Virus de Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS (UNICAMENTE GESTANTES - JOVENES Y CODIGO VERDE).
- ✓ Hepatitis B ANTÍGENO DE SUPERFICIE [Ag HBs] (UNICAMENTE PARA CODIGO VERDE)
- ✓ Hepatitis C (UNICAMENTE PARA CODIGO VERDE)

#### 8. CONSULTA EXTERNA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

#### 9. CONSULTA EXTERNA DE PSICOLOGIA

**10. FARMACIA:** Se ofertan los medicamentos, teniendo en cuenta el listado institucional de medicamentos, para la contratación bajo la modalidad de capitación y prescritos por los profesionales en Salud Sogamoso E.S.E.

**Nota:** Se ofrece el servicio para dispensación de medicamentos derivados de las cuatro especialidades básicas (gineco-obstetricia, Pediatría, medicina interna y ortopedia), siempre y cuando se realice la negociación que incluya el reconocimiento y se encuentren en el listado institucional y corresponda a nuestro nivel de atención.

**11. ELECTROCARDIOGRAMAS:** Se prestará atendiendo la negociación que se realice.

#### 12. PROCEDIMIENTOS DERIVADOS DE LA CONSULTA

- ✓ Inyección o infusión de otras sustancias terapéuticas o profiláctica (incluye: inyección realizada por vía intramuscular, de acción local o sistémica).
- ✓ Curaciones menores

**13. SALA ERA:**

- ✓ Micro nebulizaciones prescritas en Salud Sogamoso, se excluyen las micro-nebulizaciones prescritas en otras entidades y suministro de inhalocamaras.

**14. TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO:** se prestara el servicio de traslado asistencial básico únicamente dentro del municipio de Sogamoso.

**15. VIGILANCIA DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA**

Se realizara el envío de la Notificación semanal individual y colectiva, notificación inmediata de los EISP según protocolos y el envío de las fichas epidemiológicas.

**16. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO.**

Salud Sogamoso ESE dispone del Servicio de Información y Atención al Usuario, como herramienta diseñada para atender, orientar, educar, recepcionar y gestionar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas por los usuarios facultados por sus derechos y deberes, permitiendo formular acciones de mejora que redundan en el mejoramiento de la prestación de servicios.

Salud Sogamoso ESE implementa los siguientes mecanismos para recepcionar las diferentes PQRSF:

- Oficina de SIAU
- Secretaria de Gerencia
- Vía telefónica : 7720304 – Celular 3204934830
- Alianza de usuarios.
- Buzones de sugerencias en cada USI
- Pagina WEB (<http://www.saludsogamoso.org/sp/index.php/atencion-usuario/peticiones-quejas-reclamos-denuncias> y felicitaciones)

**17. ESTRATEGIA IAMII** Salud Sogamoso acreditada como la primera institución del municipio en la estrategia IAMII bajo la política que contempla los 10 pasos IAMII para el manejo integral en la promoción, protección, prevención, atención y apoyo de la salud y la nutrición materna e infantil; ofrece los servicios de manera articulada en la consulta de atención preconcepcional, atención integral a la gestante, atención integral a los niños y niñas menores de 10 años.

Con servicios complementarios que permiten asegurar la calidad y la integralidad del servicio a la población objeto del programa como:

- ✓ Curso de preparación para la maternidad y paternidad feliz
- ✓ Consulta de consejería en lactancia materna y alimentación complementaria adecuada. (Sala de Lactancia materna).
- ✓ Punto atención IAMII para: Asesoría a gestantes y acompañantes, seguimiento a gestantes, mujeres post parto, recién nacidos y menores de 5 años.
- ✓ Talleres de estimulación para niños y niñas.

#### **18. SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES DE 10 A 29 AÑOS.**

Se hace necesaria la transformación de los servicios tradicionales en salud, promoviendo espacios donde se brinde atención integral, oportuna, pertinente y equitativa a la población entre los 10 a 29 años de edad del municipio de Sogamoso, incorporando acciones en salud sexual y reproductiva, salud mental y detección y atención del consumo de SPA de manera eficiente encaminadas a la prevención y detección temprana; un lugar donde los adolescentes y jóvenes puedan satisfacer sus necesidades de información, orientación y atención por parte de un grupo interdisciplinario profesional capacitado y un lugar diferente y único como es el centro de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes de Salud Sogamoso ESE.

#### **19. ESTRATEGIA SALUD A TU COLEGIO**

Esta estrategia busca acercar los servicios de la entidad aún más a sus usuarios retomando la atención extramural en las instituciones educativas del municipio, desplazando un equipo interdisciplinario con el fin de realizar actividades de detección temprana y protección específica, los cuales a la par realizan actividades asistenciales y educativas para este grupo poblacional, con el fin de disminuir la incidencia y prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles, patologías orales que son las primeras causas de morbilidad en esta población.

#### **20. SERVICIOS DE SALUD EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL NUEVO SARS-CoV2 (COVID-19)**

1. Valoración médica en el domicilio tanto para sector urbano como para sector rural.
2. Toma de muestras Moleculares PCR específicas para COVID-19 (MUESTRA DE HISOPADOS NASOFARINGEOS)

3. PRUEBAS ANTIGENOS ESPECIFICAS PARA COVID-19
4. Certificación de Defunción en el domicilio
5. Toma de muestras de laboratorio clínico en el domicilio

#### **SERVICIOS OFERTADOS BAJO LA MODALIDAD DE EVENTO**

- ✓ NUTRICIÓN Y DIETÉTICA (tarifa SOAT vigente)
- ✓ PSICOLOGÍA (tarifa SOAT vigente)
- ✓ ELECTROCARDIOGRAMA (tarifa SOAT vigente)
- ✓ ATENCIÓN (VISITA) DOMICILIARIA, POR MEDICINA GENERAL
- ✓ ATENCIÓN (VISITA) DOMICILIARIA, POR ENFERMERÍA
- ✓ INSERCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS SUBDÉRMICOS – IMPLANON

#### **21. SERVICIOS NO POS**

- ✓ Certificados odontológicos
- ✓ Certificados médicos
- ✓ Toma y Lectura de exámenes de manipulación de alimentos

**NOTA:** En caso de suscribir acuerdo de voluntades bajo la modalidad de capitación, no se aceptaran recobros si no son sustentados con historia clínica. Los servicios y procedimientos que se ofertan se prestarán teniendo en cuenta las guías de atención implementadas en la institución.

**SALUD SOGAMOSO E.S.E. PRESTARÁ LOS SERVICIOS OFERTADOS DE ACUERDO A LAS GUÍAS, MANUALES, PROTOCOLOS Y DEMÁS DOCUMENTOS ADOPTADOS POR LA INSTITUCIÓN AL IGUAL QUE REALIZARÁ EL REPORTE DE INFORMACIÓN REQUERIDA POR LA ENTIDAD CONTRATANTE EN LOS FORMATOS INSTITUCIONALES DE ACUERDO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLEMENTADO POR SALUD SOGAMOSO. E.S.E.**

### **MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS**

Salud Sogamoso ESE, entidad de primer nivel de atención, es de orden municipal y operara en la red como una empresa de baja Complejidad de Gestión de Riesgo Ambulatoria, la prestación del servicio se realiza a través de la conformación de equipos de trabajo interdisciplinario conformados por Medico, Odontólogo, Enfermera Profesional, Auxiliares de Enfermería y Odontología, Bacteriología, Regentes de Farmacia y personal administrativo que apoyan los procesos misionales de la entidad.

El modelo de prestación de servicios permite el acceso a los mismos por parte de los usuarios y comunidad en general que reside en el municipio de Sogamoso, debido a que Salud Sogamoso ESE desplaza la prestación de servicios con equipos de trabajo extramural distribuidos en el centro, área sub-urbana y sector rural, permitiendo de esta manera que los usuarios accedan de manera cómoda e integral a los servicios de salud ofertados por la institución.

Salud Sogamoso ESE dispone de las siguientes modalidades de atención:

**INTRAMURAL:** Por consulta Externa

- ✓ **UGRA CENTRO** : Carrera 9 No 11 -74
- ✓ **CENTRO DE PYP** : Cra.8 No 11 -87

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**Cra 9#11-74**



**UGRA CENTRO**

**INFLUENCIA**

Santa Ana - Mochacá	San Martín	Siatame
Santa Bárbara	El Laguito	Asodea
San Martín Centro	Campoamar	Alcaparal
Centro	Luna Park	Villa del Lago
La Castellana	Los Alisos	La Librería
Los Rosales	Chicamocha	Siatame Tamarindo
Colombia	El Recreo	Siatame El Recuerdo
Veinte de Julio	Arenas	Siatame Juanito
Santa Helena	Divino Niño	Siatame La Escuela
Santa Martha	Cataluña	Siatame San Antonio
El Durazno	Alcaravanes	El Cencillo
El Prado	Jorge Elecer Galán	Santa Isabel
Benjamín Herrera	Olavo Herrera	

- Médicos
- Odontólogos
- Enfermeras profesionales
- Auxiliares de enfermería
- Auxiliares de odontología
- Higienista Oral
- Nutricionista
- Psicóloga
- Regente de Farmacia
- Bacteriología
- Auxiliares de Laboratorio
- Oficina SIAU
- Personal Administrativo
- Apoyo Prestación de Servicios

**EQUIPO DE TRABAJO**

**UBA MAGDALENA - UBA MONQUIRA: Cra 14 N° 16-41**

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**Cra 14 # 16-41**



**SEDE MONQUIRÁ/MAGDALENA**

**INFLUENCIA**

Alamos del Sur	Santa Inés	Urbe Urbe
Univertario	San Rafael	El Espino
La Villa	Valdes Tavera	Manzanital
La Isla	El Nogal	Manitas
San Andrés	Los Libertadores	Luis Carlos Galán
Magdalena	Angel Mar	Venzales
Villa del Sol	El Jardín	Los Amayanes
Simón Bolívar	Diego de Aguilá	Santa Catalina
El Rosario	El Carmen	Los Comunes
Villa del Río		

- Enfermera profesional - líder del grupo
- Médico general
- Odontólogo
- Higienista Oral
- Auxiliar de odontología
- Auxiliar de enfermería
- Regente de farmacia

**EQUIPO DE TRABAJO**

Los Américos	Pie de Cuesta	Tagomuxi
Monquirá	El Cortez	El Oriente
El Sol	La Florida	Ombachito
Santa Helena	Páez y Ceballos	Rincón del Cacique
La playilla	El Ciro	La Reforma

**EXTRAMURAL:** Presta servicios en la modalidad extramural en Instituciones Educativas, en unidades Básicas de atención, Unidad móvil medico asistencial para Grupos Poblacionales Focalizados y Poblaciones Vulnerables





- ✓ **MORCA** : Contiguo a sede Sena (casa del minero)
- ✓ **CAMPAMENTO** : Km 5 vía crucero
- ✓ **DIAMANTE** : Cra 12 No 45-47 Vía Belencito
- ✓ **VANEGAS**: Atrás de la sede Vanegas de la Institución educativa Silvestre Arenas
- ✓ **CORRALEJAS**: Km 7 Vía Crucero Vereda Corralejas
- ✓ **SUCRE** : Calle 49 No 12 B-32
- ✓ **PEDREGAL ALTO** : Vereda pedregal (Unidad Móvil )
- ✓ **HATILLO**: Vereda Hatillo( Unidad Móvil )
- ✓ **CINTAS** : Km 18 Vía cusiana Vereda las cintas
- ✓ **MORTIÑAL** : Vereda Mortiñal (Unidad Móvil )
- ✓ **CAÑAS** : Vereda Cañas (Unidad Móvil )
- ✓ **DICHAVITA** : Vereda Dichavita (Unidad Móvil)
- ✓ **CRUCERO** : Vereda Crucero ( Unidad Móvil )
- ✓ **PEDREGAL BAJO** : Vereda Pedregal bajo ( Unidad Móvil )
- ✓ **ALTO PEÑITAS** : Vereda Corralejas( Unidad Móvil )
- ✓ **PEÑA NEGRA** : Vereda Peña Negra( Unidad Móvil )
- ✓ **MELGAREJO** : Vereda Melgarejo( Unidad Móvil )
- ✓ **QUEBRADA HONDA** : Vereda Quebrad Honda( Unidad Móvil )
- ✓ **MANITAS** : Barrio Manitas ( Unidad Móvil )
- ✓ **FUNDACION NUEVO AMANECER** : Calle 11 No 14-48 ( Unidad Móvil )
- ✓ **HOGAR SAN ANTONIO** :Calle 13 No 15-62 ( Unidad Móvil )
- ✓ **ACISUG** : CRA 7 No 8-79 ( Unidad Móvil )

**ATENCIÓN DOMICILIARIA:** Se oferta el servicio de atención médica domiciliaria bajo la modalidad evento, para lo cual se dispone de equipo capacitado e idóneo para la prestación de este servicio enmarcado en los atributos de calidad.

### HORARIOS DE ATENCION

#### HORARIO DE ATENCION:



*¡Conoce nuestros Horarios de Atención!*

<b>Lunes a Jueves</b> 7:00 a.m. a 12:05 m. 2:00 a 5:50 p.m.	<b>Viernes</b> 7:00 a.m. a 12:05 m. 2:00 a 5:25 p.m.
<b>UGRA Centro:</b>	
<b>Sábados</b> 7:00 a.m. a 12:05 m. 2:00 a 5:50 p.m.	

#### ACCESO

### COMO ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS

La institución define en su procedimiento de Acceso diferentes canales con el fin de facilitar el mismo a los usuarios hacia la atención en salud de la misma manera estandariza el proceso de atención y asignación de citas en todas las sedes de la institución de la siguiente manera:

### SOLICITUD DE SERVICIOS E INGRESO A LOS MISMOS

Se dispone de diferentes medios para la solicitud de cita que le garantice el acceso a la prestación de servicios acorde a lo pactado contractualmente con las EAPB y/o cumpliendo la normatividad vigente de la siguiente manera:

- Atención Personalizada: usuarios que por situaciones especiales son considerados "Población Preferencial", aplica este concepto para: niños y niñas menores de seis (06) años, Mujeres en Gestación, Adultos mayores y personas con algún grado de discapacidad; este grupo poblacional será atendido desde la ventanilla de atención preferencial y en punto IAMII.
- Call Center : Se dispone de central telefónica para el procedimiento de asignación de citas, identificada con el número 7730494 línea que se encuentra disponible en el horario de atención establecido por la entidad, con el fin de facilitar el acceso a los servicios desde la comodidad de su casa.
- Módulo de identificación y acceso a la institución - sistema de digiturno, el cual facilita el ingreso ordenado de los usuarios a cada uno de los servicios solicitados, además permite organizar la fila de usuarios acorde a lo establecido en la entidad de la siguiente manera:

Fila de atención General

Fila de atención Preferencial (adultos mayores, gestantes, niños menores de 6 años y discapacitados).

A través del software de digiturno se realiza el llamado de los usuarios, el mismo es publicado a través de las pantallas disponibles en las salas de espera, lo que facilita la comodidad y satisfacción de los usuarios en espera de la atención.

En atención a la Pandemia presentada por el COVID – 19, Salud Sogamoso dispone de líneas telefónicas para la orientación y acompañamiento a sus usuarios de la siguiente manera:



**ACCESO SERVICIOS DE SALUD**

*Líneas de Atención Salud Sogamoso E.S.E*

Call Center (038) 773 0494	Atención Psicológica 317 466 5192	Atención Vacunación (Esquema regular) 315 647 8871
Atención Covid-19 317 467 8140	Atención Lactancia Materna 316 279 9458	Atención Paciente Crónico 318 757 8392
Atención Vacunación (COVID-19) 316 468 8005		

Salud Sogamoso E.S.E. Salud. Todos de Todos.  
SOGAMOSO tarea de todos

Para gestionar Peticiones, Quejas y Reclamos, se dispone de pagina Web: [www.saludsogamoso.gov.co](http://www.saludsogamoso.gov.co)

### CORREO ELECTRONICO

- [saludsogamoso@yahoo.com](mailto:saludsogamoso@yahoo.com) Salud Sogamoso ESE dispone del procedimiento de ventanilla única de correspondencia, mecanismo por el cual se recibe y gestiona todo tipo de información.

### TELEFONOS DE CONTACTO

#### FIJOS

- 7720304
- Call Center: 7730494

#### CELULARES

- ✓ Ventanilla Única: 3204936084
- ✓ SIAU: 3204934830
- ✓ Citas: 0387730494

**PAGINA WEB:** [www.saludsogamoso.org](http://www.saludsogamoso.org)



**Salud**  
**Sogamoso E.S.E**  
*Somos vida, protegemos tu salud*

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS