	<b>SALUD SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>Código: GDP-F-038</b>
	<b>ACTA DE REUNION</b>	<b>Versión: 4</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha: 07/01/2021</b>

## ACTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Teniendo en cuenta lo establecido en el documento CONPES No. 3654 de 2010, en el artículo No. 109 de la Ley 1438 de 2011, en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la Circular No. 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz –MURC, Salud Sogamoso ESE, presento e informo sobre la gestión realizada durante la vigencia 2020, por medio del mecanismo virtual en atención a la contingencia presentada por la Pandemia Covid – 19.

A continuación se presentan las fases de la estrategia de rendición de cuentas desde su alistamiento hasta su evaluación.

### 1. FASE DE APRESTAMIENTO

Se convocó al comité Institucional de Gestión y Desempeño para la preparación de la rendición de cuentas del periodo 2020; en este espacio se dio a conocer el cronograma de la rendición de cuentas, dando a conocer en primera instancia la asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas, quien fue para este caso el área de planeación. De igual manera se conformó el equipo líder de la rendición de cuentas, mediante acta suscrita por los responsables; dicho equipo lidero el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, con el fin facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.

Así mismo se diligenció y trabajó en el autodiagnóstico de la rendición de cuentas y se realizó capacitación al equipo líder de rendición de cuentas, en comité de gestión y desempeño de fecha 11 de Marzo de 2021, con el fin de fortalecer las competencias (conocimientos, habilidades, carácter y valores) del equipo líder requeridas para el proceso de rendición de cuentas.


De esta manera se formula el plan de acción, donde asignaron las tareas respectivas, de acuerdo a cada una de las etapas de la rendición de cuentas.

Con base en lo anterior se determinó la fecha y hora de la realización del evento, considerando lo establecido en la circular No. 008 de 2018 de la supersalud.

<b>Fecha realización de la rendición de cuentas:</b>	23 de Junio de 2020
<b>Hora:</b>	09: 00 am
<b>Plataforma:</b>	Facebook- Live Página Oficial : Salud Sogamoso ESE

### 2. FASE DE CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACION

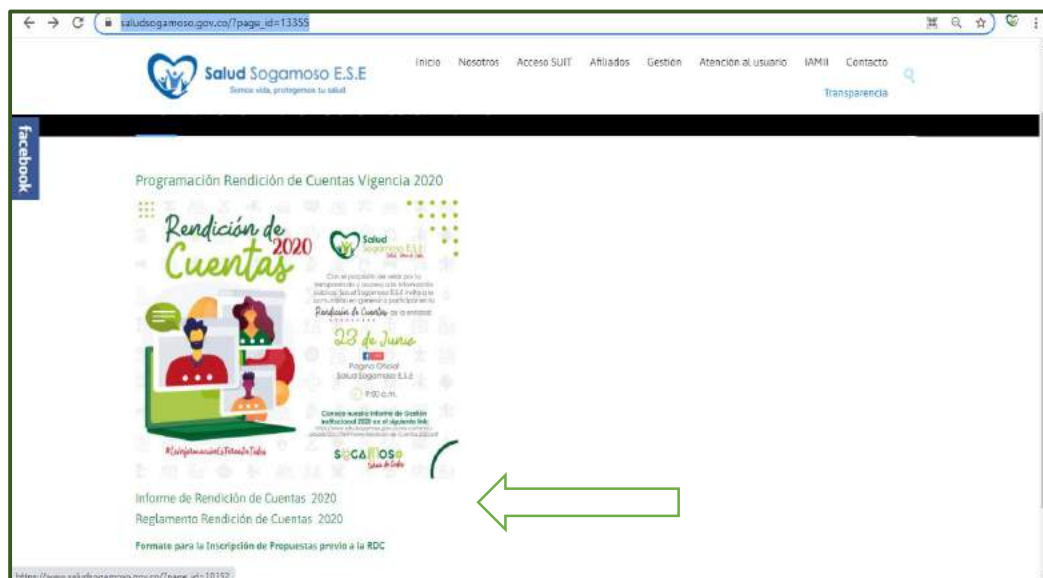
Se realizó la identificación de dependencias y enlaces para la rendición de cuentas; de igual manera se diseñó la agenda para las jornadas de diálogo, la cual incluye el


	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

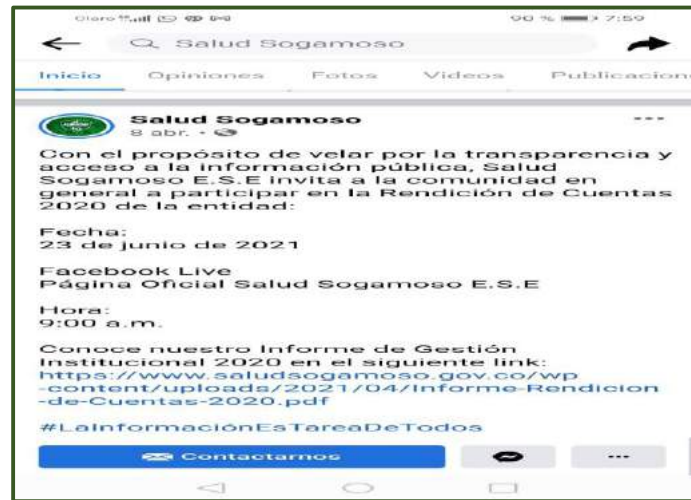
reglamento de la RDC que tiene como fin dar Conocer a los interlocutores (entidades públicas del país, organismos de control, alianza de usuarios, juntas de acción comunal, veedurías ciudadanas, usuarios de la ESE y ciudadanía en general) los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, mediante un procedimiento efectivo y transparente; dicho reglamento fue publicado en el microsítio de la rendición de cuentas: <https://www.saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2021/04/Reglamento-RDC-2020.pdf>

De igual forma y por a través de la oficina de Comunicaciones se elabora el componente de comunicaciones de la estrategia de rendición de cuentas; en este componente se diseñaron las estrategias de convocatoria interna y externa que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer el lugar, fecha y hora del evento.

Así mismo por parte del área de planeación se consolido la información proveniente de los diferentes procesos, que se concluyó en el informe ejecutivo de la gestión realizada por Salud Sogamoso ESE en la vigencia 2020, de acuerdo a los contenidos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz -MURC y la Circular No. 008 de la Superintendencia Nacional de Salud, realizando la respectiva publicación en la página web de la institución el día 08 de Abril de 2021.



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021




### 3. FASE DE CONVOCATORIA

Teniendo en cuenta lo establecido en el componente de comunicaciones se implementaron las acciones definidas en el mismo, se desarrolló el proceso de divulgación de la rendición de cuentas de la vigencia 2020, a través de la página web en la sección de noticias y eventos, en el microsítio de rendición de cuentas y las redes sociales de la institución.

De igual manera se realizó la publicación del evento en la página web y redes sociales con intervalo de tiempo de 10 días. Así mismo se enviaron mensajes de whatsapp a los integrantes de las Juntas de Acción Comunal, Alianza de Usuarios y Periodistas.

#### 3.1 Convocatoria Externa




	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

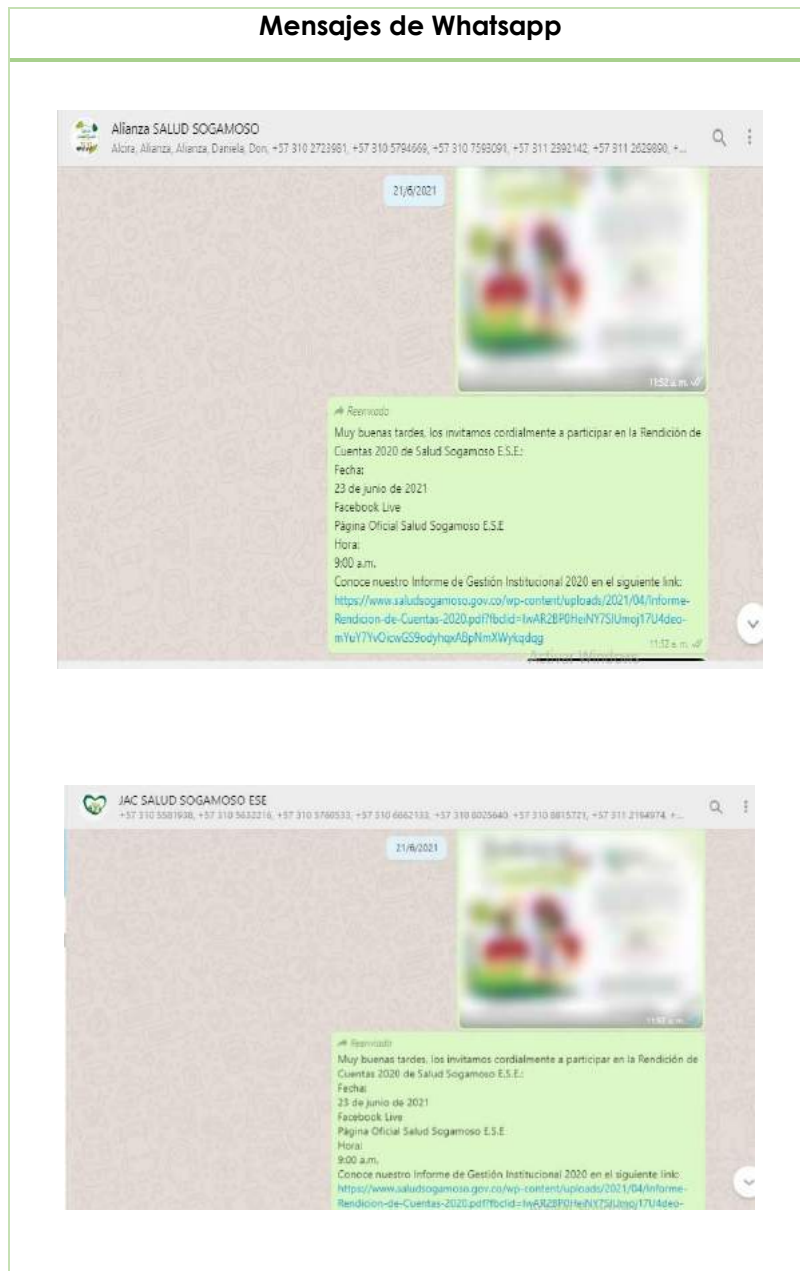
### Red Social – Twitter




### Página web



	<b>SALUD SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>Código: GDP-F-038</b>
	<b>ACTA DE REUNION</b>	<b>Versión: 4</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha: 07/01/2021</b>



No	Actividad	Fecha
1	Publicación de la programación de la Rendición de Cuentas en la Página WEB	08 de Abril de 2021
2	Publicación de la programación de la Rendición de Cuentas en Redes Sociales como Facebook- Twiter.	08 de Abril de 2021

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021


### 3.2 Convocatoria Interna

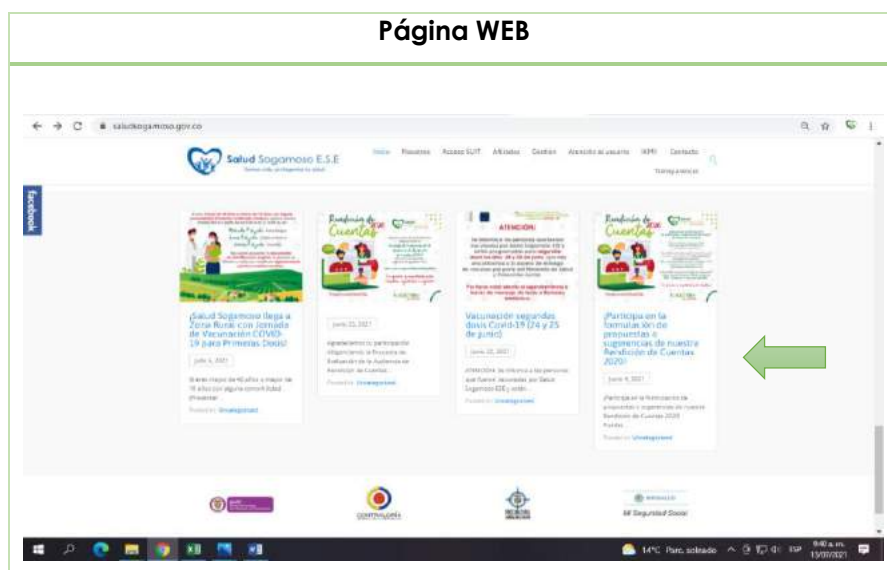
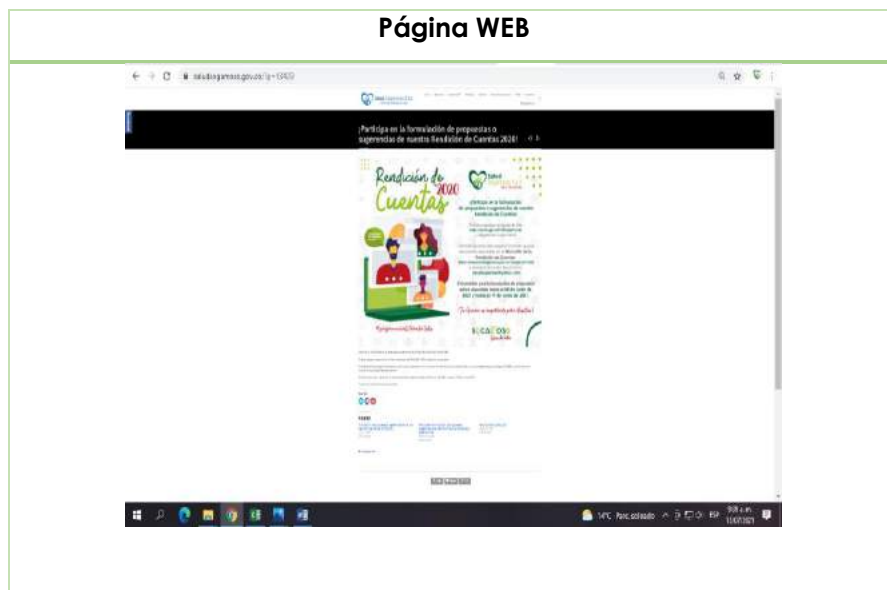
No	Actividad	Fecha
1	Publicación de la programación invitación audiencia pública de rendición de cuentas en las carteleras informativas de la Unidad de Gestión del Riesgo Ambulatorio y en las Unidades Básicas de Atención Magdalena y Monquirá, Unidad Móvil y Periféricas	08 de Abril de 2021




### 4. Participación Ciudadana - Inscripción de Propuestas Previo a la realización del evento y durante la Rendición De Cuentas.



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021



Se habilitó el link en la Página web el link <https://forms.gle/vaH7xffnXjqH1u7d6> para la inscripción de propuestas previo a la realización de la rendición de cuentas; de igual manera y en el micrositio de la rendición de cuentas [https://www.saludsogamoso.gov.co/?page\\_id=13355](https://www.saludsogamoso.gov.co/?page_id=13355), se habilitó el formato para descargarlo y posteriormente enviarlo al correo electrónico [saludsogamoso@yahoo.com](mailto:saludsogamoso@yahoo.com); este formato estuvo disponible desde el 04 de Junio de 2021 y hasta el 17 de Junio de 2021. Teniendo en cuenta lo anterior se obtuvo como resultado a 17 de Junio de 2021 una propuesta radicada por la Sra. Marieta Barreto Medina.

	<b>SALUD SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>Código: GDP-F-038</b>
	<b>ACTA DE REUNION</b>	<b>Versión: 4</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha: 07/01/2021</b>

Ha dicha propuesta radicada se le dio respuesta, durante el desarrollo de la rendición de cuentas, en el punto de intervención de la comunidad. (La cual se describe en dicho punto).

Así mismo las personas asistentes a la Audiencia Pública al ingresar a la plataforma Facebook Live en la página oficial de Salud Sogamoso ESE, contaron con la opción de dar a conocer sus comentarios, sugerencias y/o preguntas, durante la rendición de cuentas.

#### 4. FASE DE EJECUCIÓN RENDICION DE CUENTAS

Se realiza la Jornada de Rendición de Cuentas del periodo 2020, el día 23 de Junio de 2021 a partir de las 09: 00 am; la metodología utilizada fue por medio del mecanismo virtual, para este caso la plataforma Facebook Live.

**Fecha realización:** 23 de Junio de 2021

**Hora:** 09: 00 am

**Mecanismo Virtual:** Facebook- Live - Página Oficial Salud Sogamoso ESE


➤ **ASISTENTES** (Colaboradores de la institución )

Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente de Servicios
Ángela Patricia Martínez Fonseca	Profesional Especializado área de la salud
Diana Patricia Pérez	Profesional Especializado área de la salud
Gloria Emilcen Pérez	Profesional Universitario Salud Publica
Andrea Maritza Vargas	Profesional Universitario Talento Humano
Elva Yolanda Castañeda Puentes	Profesional Universitario Gestión Documental
Paula Alejandra Torres	Profesional Universitario SIAU
Juliana Ximena Álvarez	Profesional Universitario Comunicaciones
Carlos Alberto Parada	Profesional Universitario recursos informáticos
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario Planeación
Karen Tatiana Cardenas	Profesional Universitario Gestión de Ambiente Físico
Nelcy Judith Guio Becerra	Contratista PIC
Gilma Yaneth Perico Granados	Asesor control interno
Adriana Ferrer Pacheco	Revisora Fiscal

➤ **RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPO U ORGANIZACIONES ASISTENTES**

Usuarios de Salud Sogamoso ESE



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Integrantes Juntas de Acción Comunal  
Alianza de Usuarios  
Comunidad en general

En aras de dar a conocer a la ciudadanía en general sobre la gestión realizada y los resultados alcanzados durante la vigencia 2020, como principio de transparencia del Sistema General de Seguridad Social, siendo las 09:00 a.m. del 23 de Junio de 2021, se dio apertura al proceso de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE correspondiente al año 2020.

La agenda definida para la reunión fue la siguiente:

1. Intervención moderadora del evento Erika Tibavija Alfonso
2. Palabras Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso
3. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE
4. Desarrollo de la rendición de cuentas
5. Respuesta preguntas presentadas, previo a la rendición de cuentas.
6. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas.
7. Conclusiones del proceso de rendición de cuentas
8. Clausura y Terminación del evento de rendición de cuentas.
9. Evaluación de la audiencia

➤ **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

**1. Intervención moderadora del evento Erika Tibavija Alfonso**


La moderadora del evento la Erika Tibavija Alfonso, da la bienvenida a todos los participantes conectados a la rendición de cuentas por medio de la plataforma Facebook Live- Salud Sogamoso ESE.

De igual forma da a conocer que Salud Sogamoso ESE dispuso el link en la página web [www.saludsogamoso.gov.co](http://www.saludsogamoso.gov.co) y en la red Social Facebook, para la formulación de preguntas y propuestas previo a la rendición de cuentas, presentándose una propuesta radicada a la fecha por la Sra. Marieta Barreto Medina, a la cual se le dará respuesta, en el punto de intervención de la ciudadanía, posterior a la presentación del informe de gestión 2020

Así mismo informa que con el fin de garantizar la participación de la ciudadanía, los participantes podrán hacer sus preguntas por medio de los comentarios durante la transmisión en vivo.

**2. Palabras Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso**

El Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso, da un saludo a todas las personas que están conectadas por medio del Facebook live; así mismo

	<b>SALUD SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>Código: GDP-F-038</b>
	<b>ACTA DE REUNION</b>	<b>Versión: 4</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha: 07/01/2021</b>

expresa la importancia de rendir cuentas puesto que habla de transparencia; además resalta el trabajo realizado por Salud Sogamoso ESE, desde su talento humano, mencionado que la gestión no puede parar, por cuanto hay proyectos que están avanzando, en relación a las unidades básicas de atención Magdalena y Monquirá.

Además expresa sobre el importante trabajo que se hace el personal de salud Sogamoso, en especial el personal de vacunación, y que se cuenta con toda la disposición de seguir haciendo equipo para prestar servicios de salud con calidad.

### **3. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE**


La Dra. Catalina da un saludo al Alcalde Municipal, Funcionarios, Red de Veeduría, Alianza de Usuarios, Entes de control, Usuarios y demás personas que acompañan la trasmisión. De igual manera agradece el apoyo de un excelente equipo de trabajo y a la Junta Directiva de la ESE, donde se logró asumir con responsabilidad el reto ocasionado por la pandemia; también comenta que el 2020, fue un año de transformación, donde se aprendieron muchas cosas y se logró dar continuidad en la prestación de los servicios y descentralizar los mismos prestando servicios con calidad y oportunidad.

Además expresa que a continuación se va a mostrar la gestión por cada uno de los procesos.

### **4. Desarrollo de la rendición de cuentas.**

**GESTIÓN DIRECTIVA:** Se expuso el mapa de procesos y la estructura administrativa que fueron actualizados y aprobados por la Junta Directiva de la ESE. De igual manera se expone el direccionamiento estratégico contenido en la formulación del plan de Gestión y Desarrollo 2020-2024 y los ajustes del mismo teniendo en cuenta la Resolución No. 408 de 2018 emanada por Minsalud; se dan a conocer los resultados en la ejecución del plan y los logros obtenidos.

En la gestión de proyectos se da a conocer el avance del proyecto de Construcción de la Unidad Básica de Monquirá con un porcentaje de Avance de Obra del 39% con corte a Junio; y para la Construcción de la Unidad Básica de Magdalena las acciones desarrolladas en relación al trámite y sesión del predio y la elaboración de los estudios y diseños del proyecto.

	<b>SALUD SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>Código: GDP-F-038</b>
	<b>ACTA DE REUNION</b>	<b>Versión: 4</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha: 07/01/2021</b>

### NUESTRA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA



Acuerdo Directivo: 19 del 2017

### MAPA DE PROCESOS 2020



### DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



### EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL



Procesos de Gestión: 100% (May 2021) vs 100% (April 2020)

### GESTIÓN DE PROYECTOS



### CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN MONQUIRÁ



Porcentaje de Avance de Obra (Corte 11 Junio de 2021): 39%

### CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN MAGDALENA




Avance Proyecto UBA Magdalena

### CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN MAGDALENA



**GESTIÓN CALIDAD:** Se exponen los Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad SOGC. Decreto 1011 de 2006, el estado del Sistema Único de Habilitación

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

en la ESE, la ejecución del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC; Se explica el proceso de Acreditación y las acciones en que ha venido trabajando la ESE; además se explica el componente de seguridad del paciente. De igual manera se exponen los indicadores de la calidad de la atención en salud comparando el año 2019 vs 2020.

**SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN**

Rendición de Cuentas 2020



Dos tasas de Humanización de la atención, es tener en cuenta la dignidad del ser humano en todos los momentos de la atención.

Salud Sogamoso E.S.E. S.C.A. IOS

**SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN**

Rendición de Cuentas 2020



Salud Sogamoso E.S.E. S.C.A. IOS

**PORCENTAJE DE EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS**

Rendición de Cuentas 2020



Año	Porcentaje
2019	97%
2020	99%

Salud Sogamoso E.S.E. S.C.A. IOS

**PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD –PAMEC**

Rendición de Cuentas 2020



Vigencia	Efectividad
2016	92%
2017	93%
2018	96%
2019	98%
2020	98%

Salud Sogamoso E.S.E. S.C.A. IOS

**SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN**

Rendición de Cuentas 2020



Salud Sogamoso E.S.E. S.C.A. IOS


**INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

Rendición de Cuentas 2020



Mes	2019	2020
ENE	100	100
FEB	100	100
MAR	100	100
ABR	100	100
MAY	100	100
JUN	100	100
JUL	100	100
AUG	100	100
SEPT	100	100
OCT	100	100
NOV	100	100
DIC	100	100

Salud Sogamoso E.S.E. S.C.A. IOS

	<b>SALUD SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>Código: GDP-F-038</b>
	<b>ACTA DE REUNION</b>	<b>Versión: 4</b>
	<b>FORMATO</b>	<b>Fecha: 07/01/2021</b>

**GESTIÓN LEGAL:** Se da a conocer el estado de los procesos judiciales para el año 2020, así como también los fallos de tutelas comparando con la vigencia anterior, discriminado por motivos.

Además se exponen la contratación de la vigencia 2020, señalando el tipo de contrato, el número de contratos suscritos y el valor de los mismos.

### PROCESOS JUDICIALES

VIGENCIA	MOTIVO DE COMBATE	RESOLUCIÓN	EFECTOS JURIDICOS	CONTRAMANE	MOTIVO DEL RECURSO	IMPORTE	IMPORTE	RECURSO
2019	Recurso de Habeas	2019-10301	Ligado Prima de Administración Del Estado	Salud Sogamoso E.S.E	\$ 120.000.000			Proceso On Tute
2019	Habeas Corporal	2019-10301	Ligado Prima de Administración Del Estado	Salud Sogamoso E.S.E	\$ 10.000.000			Proceso On Tute
2019	Habeas Corporal	2019-10301	Ligado Prima de Administración Del Estado	Salud Sogamoso E.S.E	\$ 17.000.000			Proceso On Tute
2019	Habeas Corporal	2019-10301	Ligado Prima de Administración Del Estado	Salud Sogamoso E.S.E	\$ 48.300.000			Proceso On Tute
2019	Habeas Corporal	2019-10301	Ligado Prima de Administración Del Estado	Salud Sogamoso E.S.E	\$ 4.000.000			Proceso On Tute
2020	Habeas Corporal	2020-00001	Ligado Prima de Administración Del Estado	Salud Sogamoso E.S.E	\$ 40.000.000			Proceso On Tute

### ACCIONES DE TUTELA


VIGENCIA	ACCIONES DE TUTELA FALLOS A FAVOR	FALLOS EN CONTRA
2019	4	0
2020	5	1

### CONTRATACIÓN

TIPO DE CONTRATO	NÚMERO DE CONTRATOS	VALOR
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	75	\$ 2.000.066.133
SUMINISTRO	22	\$ 1.718.415.612
ARRENDAMIENTO	5	\$ 42.524.345
URGENCIA MANIFIESTA	9	\$ 207.802.180
<b>TOTAL CONTRATADO</b>		<b>\$ 3.968.808.270</b>

**GESTIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES:** se dan conocer los ajustes al logo e imagen institucional, así como el desarrollo de estrategias centradas en la comunicación cercana al usuario; igual forma se presenta la importancia de las comunicaciones tras la pandemia del covid-19; también se expone el reporte de la Ley de Transparencia y acceso a la información pública.

**GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA:** se explica la información relacionada con deberes y derechos para el año 2020 y porcentaje de adherencia a los mismos. De igual manera se exponen los mecanismos para presentar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) y el análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas del año 2019 - 2020, así como también los principales motivos de inconformidad presentados en este periodo y las acciones realizadas para gestionar dichas inconformidades. También se da a conocer


	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

las asociaciones de usuarios vigentes y los logros obtenidos producto del trabajo con estas asociaciones, con el fin de fortalecer la comunicación e información que se le brinda a la comunidad sobre el estado en el que se encuentra la prestación de los servicios en el área rural y urbana, al cumplimiento y divulgación de deberes y derechos y al control sobre la calidad del servicio que se presta en nuestra institución.

Además se dan a conocer los mecanismos de atención prioritaria por medio del ajuste al manual de atención al usuario, incluyendo el componente de la atención a esta población.

Finalmente y Considerando la importancia que tiene para la institución la aplicación de encuestas a los usuarios que permiten recoger información de primera mano, tanto de su percepción sobre los niveles de satisfacción como de sus propias expectativas y necesidades, que contribuyan a la mejora continua institucional, se presentan los resultados del nivel de satisfacción de los usuarios producto de las encuestas aplicadas y los planes de mejora formulados, producto de las desviaciones encontradas.



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

### PARTICIPACIÓN CIUDADANA



### SATISFACCIÓN AL USUARIO



Año	Satisfacción (%)
2019	~85
2020	~95
2021	~100

**GESTIÓN SALUD PÚBLICA:** se describen las actividades de salud pública enmarcadas en plan decenal de salud pública comparando el año 2019 vs 2020; Se exponen los eventos de interés en salud pública y las actividades del plan de intervenciones colectivas PIC. De igual forma se presentan las actividades de promoción y prevención desarrolladas durante la vigencia 2020, teniendo en cuenta lo establecido en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud (Resolución 3280 de 2018); Así como también las jornadas de vacunación desarrolladas, población beneficiada, la georeferenciación y la vacunación intra y extramural.

### VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA



**Vigilancia de EISP**


**Capacitación a talento humano EISP**

### JORNADAS NACIONALES DE VACUNACIÓN



**NÚMERO DE JORNADAS**  
7 Jornadas nacionales de vacunación

**PERSONAS BENEFICIADAS**  
799 personas con 1243 dosis administradas


	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021



**GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES:** se describen las acciones desarrolladas en cada uno de los programas y estrategias de este proceso, tales como atención al paciente crónico, plan de intervenciones colectivas PIC, Atención Materno Infantil - IAMII y Servicios Amigables para jóvenes y adolescentes.





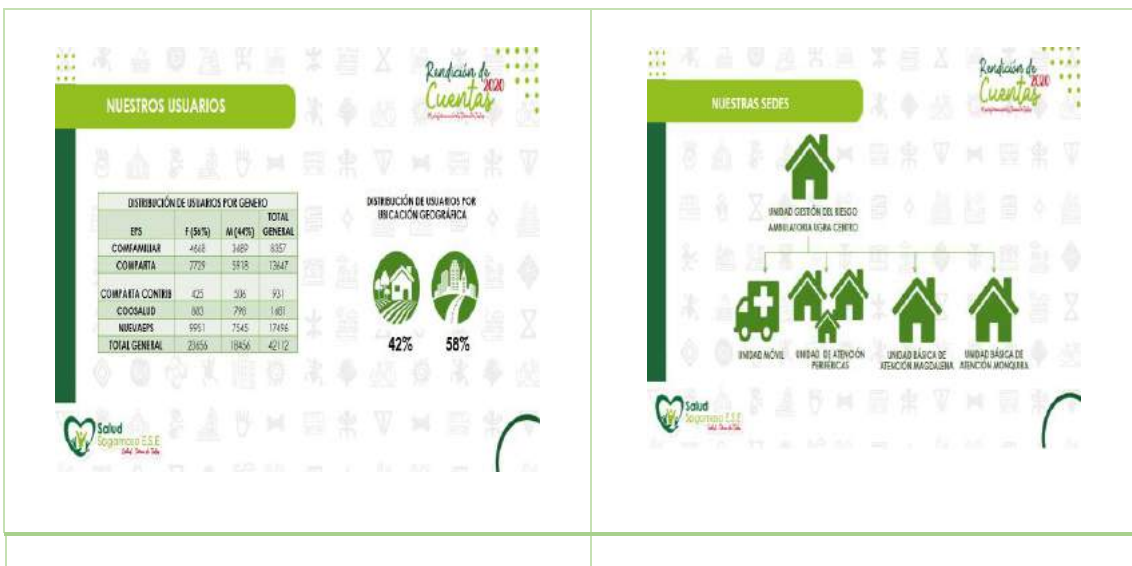
	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021



**GESTIÓN AMBULATORIA DE CONSULTA EXTERNA:** Se expone la red de servicios y la caracterización de los usuarios por EAPB y género; de igual manera se dan a conocer cada una de las sedes para la prestación de los servicios y los diferentes mecanismos dispuestos para el acceso a los mismos. Además se comenta sobre la ampliación de las modalidades de atención en marco de la contingencia por covid-19, tales como atención domiciliaria y atención por tele salud; del mismo modo se explica la atención por grupos de riesgo y las estrategias utilizadas para minimizar el contagio y la transmisión del covid -19.

De igual forma se expone la contratación de servicios por EAPB, detallando el Número, objeto, monto y estado de los contratos

Finalmente se presenta las atenciones en salud realizadas para la vigencia 2020.





**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO:** Se dan a conocer las diferentes acciones realizadas desde el proceso, con el fin de afrontar los retos interpuestos por la pandemia covid-19; así mismo se explica la conformación del talento humano en la entidad por medio de las diferentes plantas de empleo. De igual manera se aborda el tema del uso de las TICs, para la ejecución del plan estratégico del talento humano, plan institucional de capacitación y el plan de bienestar e incentivos.

Además se expone sobre las acciones realizadas respecto al sistema de seguridad y salud en el trabajo en el marco de pandemia covid-19; comportamiento de los casos por contagio covid-19 en los colaboradores, resultados de cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST y cumplimiento del plan de seguridad y salud en el trabajo para la vigencia 2020, comparada con el 2019.

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

*Rendición de Cuentas 2020*

**HÉROES SIN CAPA**  
Felicitar a nuestra Área de Logística desde nuestra casa, como da...  
Agítese a Cuidado #QuedarseEnCasa




**MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DE CONTAGIO POR COVID-19**

*Rendición de Cuentas 2020*

Uso planificado de los Salones de Salud

Respeto de las medidas de bioseguridad para COVID-19

- LAVADO DE MANOS
- EVITAR CONTACTO CON PERSONAS ENFERMAS
- EVITAR CONTACTO CON SUPERFICIES ENFERMAS
- EVITAR CONTACTO CON OBJETOS ENFERMOS
- EVITAR CONTACTO CON ANIMALES ENFERMOS
- EVITAR CONTACTO CON PERSONAS ENFERMAS
- EVITAR CONTACTO CON SUPERFICIES ENFERMAS
- EVITAR CONTACTO CON OBJETOS ENFERMOS
- EVITAR CONTACTO CON ANIMALES ENFERMOS

Si desarrolla los síntomas, reporte al médico de cabecera o al centro de salud.





**ACTIVIDADES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN LAS ÁREAS DE TRABAJO**

*Rendición de Cuentas 2020*





**JORNADAS DE TALLAJE PARA DETECCIÓN DE COVID-19 – ARI POSRIVA**

*Rendición de Cuentas 2020*




**COMPORTAMIENTO CASOS CONTAGIO POR COVID-19 AÑO 2020**

*Rendición de Cuentas 2020*

COMPORTAMIENTO CASOS CONTAGIO POR COVID-19 AÑO 2020



MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Casos confirmados	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Casos sospechosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muertes por COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



**RESULTADO CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS 3G-SST**

*Rendición de Cuentas 2020*




TRIMESTRE	TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV
Cumplimiento	100%	100%	75%	100%



**GESTIÓN FINANCIERA:** Se exponen las condiciones financieras de la institución tales como facturación, cartera, recaudo gastos comprometidos comparando la vigencia 2020 con la vigencia 2019. De igual manera se explica el balance general y el estado de resultados, al igual comparando las vigencias mencionadas. Así mismo se explica la Información sobre la gestión del riesgo financiero.

Finalmente se presenta el subproceso de auditoría de cuentas, puntualizando en el año 2020 sobre las principales causas de glosa, el valor y porcentaje de las glosas presentadas y las acciones tendientes a la disminución de glosas.



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

**GESTIÓN DE AMBIENTE FÍSICO Y COMPRAS:** se exponen los avances en el mejoramiento de la calidad del estándar el ambiente físico; así como también las acciones desarrolladas respecto al mantenimiento de las sedes de atención extramural, la reposición del ascensor de PyP, el Plan de contingencia para el traslado de los servicios de la UBA Monquirá, la adquisición de insumos de acuerdo al plan de contingencia diseñado al interior de la institución por la contingencia Covid-19 y finalmente las acciones de gestión ambiental.



**MEJORAMIENTO CALIDAD AMBIENTE FÍSICO**

Para 2019 el promedio de la autoevaluación del grupo de estaciones fue: 1.83

Para 2017 el promedio de la autoevaluación del grupo de estaciones fue: 1.81

Para 2016 el promedio de la autoevaluación del grupo de estaciones fue: 1.78

Para 2018 el promedio de la autoevaluación del grupo de estaciones fue: 1.45

Para 2020 el promedio de la autoevaluación del grupo de estaciones fue: 2.55


**MANTENIMIENTO UNIDADES DE ATENCIÓN EXTRAMURAL**

CINTAS

**PLAN DE CONTINGENCIA PARA EL TRASLADO DE LOS SERVICIOS DE LA UBA MONQUIRÁ**

**ADQUISICIÓN DE INSUMOS PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19**

**GESTIÓN DOCUMENTAL:** Se dan a conocer la elaboración e implementación de los diferentes instrumentos archivísticos para la vigencia 2020, de acuerdo a lo establecido en la Ley 594 de 2000, dentro de los cuales están: las tablas de control de acceso a la información pública, el Plan Institucional de Archivos PINAR, Modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos de archivo. También se expone sobre la promoción, divulgación y seguimiento de buenas prácticas mediante la aplicación de las 5S, generando organización, clasificación, limpieza, estandarización y disciplina en cada uno de los sitios de trabajo de la empresa, con el lema "5 minutos de 5S".

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021




**GESTIÓN TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:** Se explica la implementación y ejecución del plan de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos para la vigencia 2020 contribuyendo de manera significativa en evitar eventos e incidentes adversos. De igual forma se dan a conocer los avances en el estándar de la tecnología frente al proceso de acreditación desde el año 2016 hasta el año 2020.

Igualmente se expone que con el fin de garantizar la gestión tecnológica orientada a la seguridad del paciente, para la vigencia 2020 y el marco del pandemia Covid -19 se implementa el sistema de lámparas UV para la desinfección áreas de salud Sogamoso ESE, coadyuvando a generar espacios limpios y seguros para los colaboradores y usuarios de la entidad. De igual manera se garantiza la adquisición de equipos necesarios para el cumplimiento del objeto misional de la institución.

Por último se da a conocer las acciones realizadas en el año 2020 respecto al programa de tecnovigilancia.



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

**GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS:** se da a conocer las acciones realizadas desde este proceso, en el marco de la contingencia Covid- 19; las aplicaciones en producción y la documentación de las diferentes herramientas que hacen parte del proceso.




## 5. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas:

Se abre el espacio para dar respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la antes y después de la audiencia:

**a) Intervención de las organizaciones sociales o ciudadanos inscritos:** Para el desarrollo de este punto la moderadora del evento Erika Tibavija Alfonso informa que teniendo en cuenta el link habilitado en la página web [www.saludsogamoso.gov.co](http://www.saludsogamoso.gov.co) y la red social de Facebook "Salud Sogamoso", para la inscripción y radicación de propuestas entre el 4 al 17 de junio de 2021, y como se mencionó en el parte inicial del acta, se presentó una propuesta radicada por la Sra. Marieta Barreto Medina; la misma descrita al pie de la letra así "Que se puedan hacer preguntas".

Dando respuesta a dicha solicitud, la moderadora del evento informa que de acuerdo a lo contemplado en el Manual Único de Rendición de Cuentas, se dio el espacio previo al evento de rendición de cuentas para la radicación de propuestas y preguntas; adicionalmente comunica que durante la audiencia se podían hacer preguntas a través de los comentarios de la transmisión en vivo, dichos comentarios deben estar relacionados con el informe de gestión 2020 presentado y publicado.

**b) Intervención del público Asistente:** Para el desarrollo de este punto la moderadora del evento informa que se presentaron dos preguntas que aunque no tienen relación con el informe de rendición de cuentas presentado, a la misma se les dará lectura al pie de la letra así:

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Perfil Facebook	Comentario
M Judith Beltrán	"Hoy no hay vacunas en Sogamoso, las personas que teníamos la 2 dosis nos quedamos esperando".
	"Los pacientes con covid no tienen atención en sus casas, las pruebas son demoradas".

La moderadora del evento Erika Tibavija Alfonso da la palabra a la Dra. Catalina Delgado para dar respuesta a las preguntas presentadas, a través de los comentarios de la transmisión en vivo.


La Dra. Catalina Delgado responde en relación al primer comentario que la ESE está a la espera que el Ministerio de Salud y Protección Social, haga la asignación de vacunas al Departamento de Boyacá, para que esta a su vez haga la asignación a Sogamoso es decir a la Secretaria de Salud y esta a su vez realice la asignación a Salud Sogamoso ESE.

También expresa que es importante que la ciudadanía sepa que la programación de vacunación se realiza por medio de mensajes de texto; además los usuarios deben estar atentos a la página web, donde se realizan las convocatorias, a medida que el Municipio asigne las vacunas.

Respecto al segundo comentario manifiesta que es importante mencionarles a los usuarios que esto depende de las EAPB o EPS, son ellos los encargados competentes responsables de contratar con la red de servicios; para el caso de la ESE las EAPB que tienen contratados los servicios para las pruebas de covid son solamente son Comfamiliar y Nueva EPS; recalcando que es importante que los usuarios den a conocer estas observaciones a las EPS, para que estas entidades les indiquen quienes son sus prestadores para la toma de pruebas y atención domiciliaria.

- 6. Conclusiones de la audiencia:** en esta parte se presentan las conclusiones de la audiencia, por parte de la Dra. Adriana Ferrer- Revisora Fiscal, quien expresa que en el entendido de esta jornada de rendición de cuentas, se evidencia que ha sido un informe muy pormenorizado que ha aclarado las dudas a todas las personas que se han integrado a la transmisión y que debido a esta claridad no surgen un gran número de preguntas; de igual forma resalta 3 aspectos relevantes de la gestión de salud Sogamoso ESE, para la vigencia 2020; el primer aspecto es el avance en el sistema de calidad, ya que salud Sogamoso es una empresa que tiende a fortalecer los estándares en la prestación del servicio de todas las áreas, y dado este servicio los usuarios manifiestan mayor satisfacción día a día; los equipos trabajo buscan subsanar las desviaciones con el fin de mejorar los fallos en el ámbito de la calidad, todo para prestar un mejor servicio al usuario.



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Igualmente expresa que en segundo término esta la infraestructura y los centros donde se presta la atención al usuario; comenta que las personas y usuarios han podido ver el avance de la infraestructura de la sede centro desde hace 6 años. Así mismo comenta la importación de los proyectos de la sede Magdalena y Monquirá que se vienen adelantando desde el 2020.

Como tercer aspecto comenta el tema financiero de la entidad y como el 2020 debido a la pandemia, se presentó una variación en los ingresos no solo de la ESE si no de la Economía en general, y como desde Salud Sogamoso se hizo un esfuerzo por mantener los ingresos, con el fin de proteger al paciente y los colaboradores.

Por último expresa sobre el parte de tranquilidad a los usuarios y comunidad en general, por cuanto la ESE que ha tenido un manejo eficiente de los recursos, con el ánimo de prestar y mejorar los servicios de manera integral.


Finalmente felicita a la administración sobre la gestión realizada, con una sola consigna que es la de salvar vidas.

7. **Evaluación de la audiencia:** En esta sección la moderadora de la reunión invita a los asistentes a diligenciar el formato de encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, la cual se publicará en la página web de la institución [www.saludsogamoso.gov.co](http://www.saludsogamoso.gov.co), en el micrositio de rendición de cuentas y en las diferentes redes sociales.
8. **Clausura y Terminación:** Terminada las conclusiones, el moderador del evento declara terminada la audiencia pública.

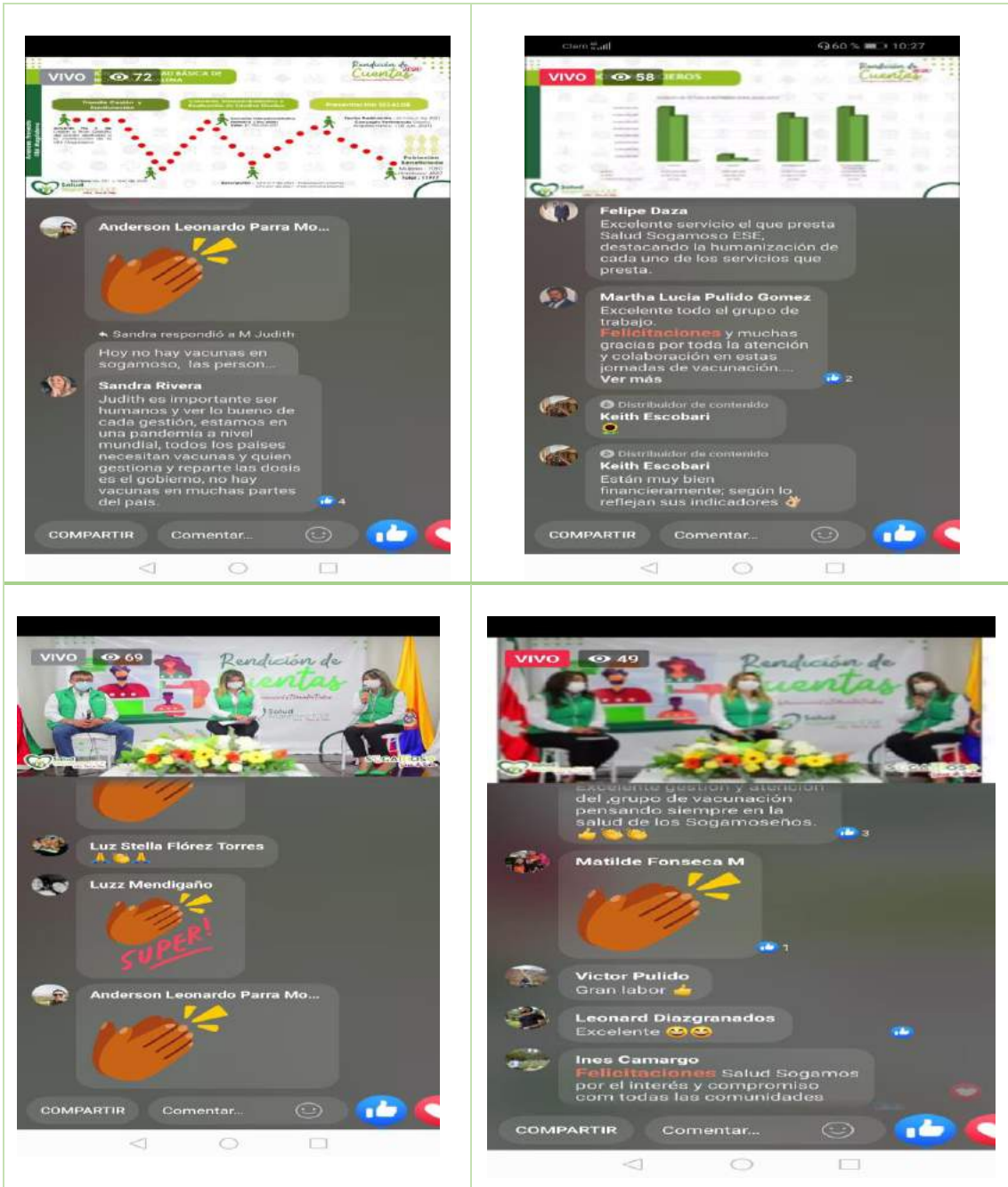
## 5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

- **COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA, SI LOS HUBIERE, JUNTO CON LOS SOPORTES DE LAS ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y/O CRONOGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.**

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas que da a conocer las sugerencias y opiniones emitidas por la ciudadanía participante en el espacio de diálogo, se formula el plan de mejoramiento con el fin de dar respuesta a las desviaciones encontradas y establecer acciones que permitan el mejoramiento continuo de la institución y de las futuras estrategias de rendición de cuentas a desarrollar. De igual manera se establecen los compromisos producto de este plan. Por lo anterior el plan de mejora y formato de compromisos hace parte integral de la presente acta.

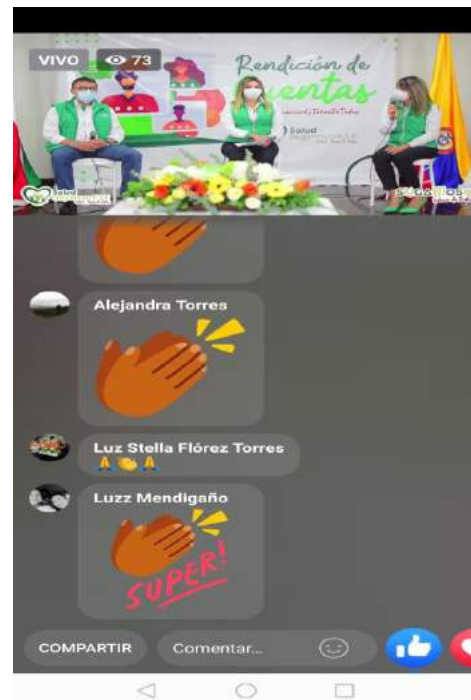
	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

### REGISTROS DE CONEXIÓN



The screenshots show a Facebook Live broadcast titled 'Rendición de cuentas' with a 'VIVO' indicator and viewer counts (72, 58, 69, and 49). The comments are as follows:

- Anderson Leonardo Parra Mo...**: Includes a clapping hands emoji. A reply from Sandra says: 'Hoy no hay vacunas en sogamoso, las person...'
- Sandra Rivera**: 'Judith es importante ser humanos y ver lo bueno de cada gestión, estamos en una pandemia a nivel mundial, todos los países necesitan vacunas y quien gestiona y reparte las dosis es el gobierno, no hay vacunas en muchas partes del país.'
- Felipe Daza**: 'Excelente servicio el que presta Salud Sogamoso ESE, destacando la humanización de cada uno de los servicios que presta.'
- Martha Lucía Pulido Gomez**: 'Excelente todo el grupo de trabajo. **Felicitaciones** y muchas gracias por toda la atención y colaboración en estas jornadas de vacunación... **Ver más**'
- Keith Escobari** (Distribuidor de contenido): 'Están muy bien financieramente; según lo reflejan sus indicadores.'
- Luz Stella Flórez Torres**: Includes a clapping hands emoji.
- Luzz Mendigaño**: Includes a clapping hands emoji and the word 'SUPER!' in red.
- Anderson Leonardo Parra Mo...**: Includes a clapping hands emoji.
- Matilde Fonseca M**: 'Excelente gestión y atención del grupo de vacunación pensando siempre en la salud de los Sogamososeños.'
- Victor Pulido**: 'Gran labor'
- Leonard Diazgranados**: 'Excelente'
- Ines Camargo**: '**Felicitaciones** Salud Sogamos por el interés y compromiso con todas las comunidades'





**FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN EQUIPO LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**ACTA No. 1**

En las instalaciones de Salud Sogamoso ESE, el día 11 de Marzo de 2021, se reunieron los gerentes de proceso, para conformar el equipo líder de rendición de cuentas que se hará cargo de coordinar el alistamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas del año 2020.

Luego de escuchar las sugerencias de los participantes y hacer las aclaraciones del caso; se designan los siguientes servidores públicos, quienes se encuentran en conformidad con las funciones a desarrollar y aceptan hacer parte del equipo:

Nombre	Cargo	Proceso	Firma Notificación
Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente	Gestión Directiva	
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera	Gestión Financiera	
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente Prestación de Servicios de Salud	Atención Ambulatoria de Consulta Externa	
Diana Patricia Pérez	Profesional Especializado área de la Salud	Gestión de Calidad	
Ángela Patricia Martínez Fonseca	Profesional Especializado área de la Salud	Gestión Financiera	
Leidy Lucila Martínez	Jefe Oficina Asesora	Gestión Legal	
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario	Gestión Directiva	



Nombre		Cargo	Proceso	Firma Notificación
Andrea Vargas	Maritza	Profesional Universitario	Gestión Talento Humano	
Juliana Álvarez	Ximena	Profesional Universitario	Gestión de Mercadeo y Atención al cliente y Comunicaciones	
Carlos Parada Suarez	Alberto	Profesional Universitario	Gestión Recursos Informáticos	
Elva Castañeda	Yolanda	Profesional Universitario	Gestión Documental	
Gloria Emilsen Pérez Hurtado		Profesional Universitario área de la salud	Gestión Programas Especiales	
Karen Montañez	Cárdenas	Profesional Universitario	Gestión Tecnología Biomédica	
Paula Torres Barrera	Alejandra	Profesional Universitario SIAU	Gestión de Mercadeo y Atención al cliente - SIAU	
Leidy Barrera	Carolina	Profesional Universitario	Gestión Salud Publica y PyP	

Una vez conformado el equipo de trabajo; se define en común acuerdo que el líder del equipo de trabajo es el profesional Universitario planeacion, quién orientará las actividades; asignará las diferentes tareas e informará a los directivos los avances obtenidos en la de estrategia de rendición de cuentas.

Siendo las 10: 30 am del mismo día se da por terminada la reunión y en acuerdo de aceptación, firman los integrantes del equipo:

Nombre: Diana Catalina Delgado Jiménez  
Identificación: 46377505  
Cargo: Gerente.


Nombre: Viviana Paola Castro Tovar  
Identificación: 46.384.732  
Cargo: Subgerente administrativa y financiera.

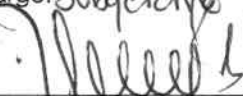



Salud Sogamoso E.S.E  
Somos vida, protegemos tu salud

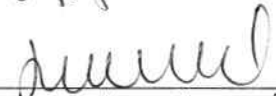
Somos vida, protegemos tu salud


Página 3 de 3

  
Nombre: Nubia Yaneth Guevara Pinto  
Identificación: 40.047.007  
Cargo: Subgerente SSM de Sdad.

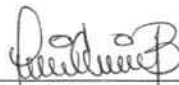
  
Nombre: Ángela Patricia Martínez Fonseca  
Identificación: 46378317  
Cargo: P.S. Auditoría - PAI

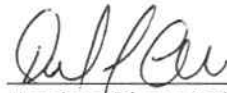
  
Nombre: Angie Catherine Soler Piraban  
Identificación: 10575542  
Cargo: P. Paraca

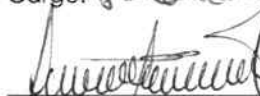
  
Nombre: Juliana Ximena Álvarez  
Identificación: 10571049  
Cargo: P. Comunicación

  
Nombre: Elva Yolanda Castañeda  
Identificación: 46.370.062  
Cargo: P.U. P. Documental

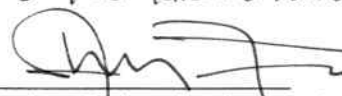
  
Nombre: Karen Cárdenas Montañez  
Identificación: 1057599353  
Cargo: PU Gestión Tecnología Biomed.


  
Nombre: Leidy Carolina Barrera  
Identificación: 1057577988  
Cargo: PU GSP - P4P

  
Nombre: Diana Patricia Pérez  
Identificación: 46382323  
Cargo: P. Calidad

  
Nombre: Ledy Lucila Martínez  
Identificación: 23.589.098  
Cargo: Jefe Oficina Asesoría Jurídica

  
Nombre: Andrea Maritza Vargas  
Identificación: 46376.701  
Cargo: P.U. Talento Humano

  
Nombre: Carlos Alberto Parada Suarez  
Identificación: 74181907  
Cargo: PU Recursos Humanos

  
Nombre: Gloria Emilsen Pérez Hurtado  
Identificación:  
Cargo:

  
Nombre: Paula Alejandra Torres Barrera  
Identificación:  
Cargo:



NOMBRE DEL PROCESO: GESTIÓN DIRECTIVA			OBJETIVO ESTRATEGICO: Mejorar de forma continua la gestión institucional de procesos y estándares superiores																							
RESPONSABLE/LIDER: PU Planeacion , PE Calidad, PU Talento Humano , Equipo lider de RDC			CRONOGRAMA DE EJECUCION																							
QUE	POR QUE	COMO	MES 1: Julio				MES 2: Agosto				MES 3: Septiembre				MES 4: Octubre				MES 5: Noviembre				DONDE	QUIEN	COSTO	INDICADOR
DESCRIPCION DE LA RECOMENDACION	JUSTIFICACION	ACCION DE MEJORA	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	LUGAR	RESPONSABLE(S)	COSTO	MEDICION
Realizar la socialización de todos los logros alcanzados, incluso aquellos que parezcan insignificantes	Dar a conocer a la ciudadanía por medio de ejercicio de dialogo de la rendición de cuentas, los contenidos establecidos en la circular No. 008 de 2218 de la Super Salud y el Manual Unico de Rendición de Cuentas	Elaboración y consolidación del informe de acuerdo al MURC y la circular 008 de 2018 supersalud	De acuerdo a programación de RDC 2021																				Salud Sogamoso ESE	Equipo Lider de la Rendición de Cuentas	NA	Informe Consolidado y Publicado
Seguridad paciente	Brindar servicios de salud acorde a las necesidades de nuestros usuarios y su familia, enmarcados en la política de seguridad del paciente.	Resocializar la metodología del reporte de incidentes y eventos adversos, a todos los colaboradores, dando el despliegue a la estrategia de motivación para el reporte contemplada en el programa																					Salud Sogamoso ESE	PE Calidad	NA	Porcentaje de recurrencia de eventos adversos
		Evaluar la adherencia al conocimiento del reporte de incidentes y eventos adversos de manera aleatoria por servicios																					Salud Sogamoso ESE	PE Calidad	NA	
		Evaluar el conocimiento en el análisis de incidentes y eventos adversos al comité de seguridad del paciente																					Salud Sogamoso ESE	PE Calidad	NA	
Embarazo, parto y lactancia en covid.	Empoderamiento de las mujeres y sus familias para el cuidado. Brindar a las mujeres gestantes y sus familias, información, educación y atención oportuna y pertinente para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio, la lactancia materna y la crianza.	Evaluar el cumplimiento de la autoapreciación IAMII, que contribuya al sostenimiento de la estrategia																					Salud Sogamoso ESE	Comite IAMII	NA	Porcentaje de cumplimiento de la autoapreciación IAMII
Bienestar de los funcionarios de la empresa	Propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios de la entidad y	Evaluar la eficacia de la implementación del plan de bienestar, por medio de la medición de indicadores en el tablero institucional																					Salud Sogamoso ESE	PU Talento Humano	NA	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Bienestar e incentivos.
Que siempre nos tengan en cuenta y continuemos con el diálogo cuando sea necesario para poder mejorar dando nuestras quejas y opiniones gracias.	Dar a conocer a los grupos de interés la gestión adelantada, así como los logros y metas alcanzadas, sin olvidar las dificultades, retos y oportunidades de mejora que se presentaron en cada uno de los procesos, dependencias y/o áreas de la institución.	Establecer y ejecutar el plan de acción de la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2021	De acuerdo a programación de RDC 2021																				Salud Sogamoso ESE	Equipo Lider de la Rendición de Cuentas	NA	Plan de acción implementado y evaluado
Acreditación	Fortalecer el proceso de calidad que genere resultados centrados en el paciente, tanto en la dimensión técnica como en la interpersonal de la atención	Diseñar la estrategia "estaciones de la calidad" para socializar los logros de cada grupo de estándares																					Salud Sogamoso ESE	PE Calidad Asesor Acreditación, PU Comunicaciones	NA	Estrategia creada y aplicada
		Implementar la estrategia "estaciones de la calidad"																					Salud Sogamoso ESE	PE Calidad Asesor Acreditación, PU Comunicaciones	NA	
		Evaluar adherencia al conocimiento de la estrategia																					Salud Sogamoso ESE	PE Calidad Asesor Acreditación, PU Comunicaciones	NA	

RESPONSABLES	NOMBRE COMPLETO	CARGO
	ANGIE CATHERINE SOLER PIRABAN	PU Planeacion
	DIANA PATRICIA PEREZ CARDENAS	PE Calidad
	ANDREA MARITZA VARGAS	PU Talento Humano

REVISÓ	NOMBRE COMPLETO	CARGO

**FORMATO DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS DE RENDICION DE CUENTAS**

<b>FECHA</b>	<b>23 de Junio de 2020</b>	<b>LUGAR</b>	<b>Salud Sogamoso ESE</b>
<b>COMPROMISOS</b>			
<b>COMPROMISOS</b>	<b>DEPENDENCIA RESPONSABLE</b>	<b>FECHA CUMPLIMIENTO</b>	<b>PERIODO DE SEGUIMIENTO</b>
Elaboración y consolidación del informe de acuerdo al MURC y la circular 008 de 2018 supersalud	Equipo Lider de la Rendicion de Cuentas	De acuerdo a programacion de RDC	De acuerdo a programacion de RDC
Resocializar la metodología del reporte de incidentes y eventos adversos, a todos los colaboradores, dando el despliegue a la estrategia de motivación para el reporte contemplada en el programa	PE Calidad	Julio de 2021	Agosto de 2021
Evaluar la adherencia al conocimiento del reporte de incidentes y eventos adversos de manera aleatoria por servicios	PE Calidad	Agosto de 2021	Septiembre de 2021
Evaluar el conocimiento en el analisis de incidentes y eventos adversos al comité de seguridad del paciente	PE Calidad	Septiembre de 2021	Noviembre de 2021
Evaluar el cumplimiento de la autoapreciacion IAMII, que contribuya al sostenimiento de la estrategia	Comite IAMII	Septiembre y Noviembre de 2021	Noviembre de 2021
Evaluar la eficacia de la implementacion del plan de bienestar , por medio de la medicion de indicadores en el tablero institucional	PU Talento Humano	Septiembre de 2021	Noviembre de 2021
Establecer y ejecutar el plan de accion de la estrategia de rendicion de cuentas vigencia 2021	Equipo Lider de la Rendicion de Cuentas	De acuerdo a programacion de RDC	De acuerdo a programacion de RDC
Diseñar la estrategia "estaciones de la calidad" para socializar los logros de cada grupo de estandares	PE Calidad Asesor Acreditacion. PU Comunicaciones	Septiembre de 2021	Noviembre de 2021
Implementar la estrategia "estaciones de la calidad"	PE Calidad Asesor Acreditacion. PU Comunicaciones	Octubre de 2021	Noviembre de 2021
Evaluar adherencia al conocimiento de la estragia	PE Calidad Asesor Acreditacion. PU Comunicaciones	Noviembre de 2021	Noviembre de 2021