

PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO

2021



INTRODUCCIÓN

Salud Sogamoso E.S.E. tiene como misión formular, coordinar e implementar la política cultural del Estado colombiano para estimular e impulsar el desarrollo de procesos, proyectos y actividades culturales y artísticas que reconozcan la diversidad y promuevan la valoración y protección del patrimonio cultural de la nación.

Dentro de los objetivos estratégicos se definió “*Consolidar una cultura organizacional humanizada y segura*”, con el cual se articula el proceso de Gestión de Talento Humano, dentro de la estrategia “Enfoque al usuario y su familia”.

Para cumplir con este propósito es necesaria la adopción de un plan de administración del talento humano, orientado a optimizar los procesos de selección, permanencia y retiro del personal, así como la potencialización de sus capacidades y competencias, y contribuir a su desarrollo integral, logrando un buen clima laboral y eficiencia en los resultados de la entidad.

En este sentido, se elaboró el Plan Estratégico de Talento Humano, como un instrumento de planeación que contiene las estrategias, objetivos, actividades, seguimiento y evaluación de los programas de Bienestar Social, Capacitación, Seguridad y Salud en el trabajo, y Administración de Personal; dirigidos a mejorar la calidad de vida, desarrollar competencias, mejorar la salud laboral, prevenir riesgos laborales y lograr una eficiente utilización y aprovechamiento de los recursos humanos en función de los objetivos institucionales y de las necesidades de desarrollo, crecimiento y mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios del Salud Sogamoso E.S.E.

El presente documento se elaboró a partir del diagnóstico realizado en los aspectos que competen a la administración del talento humano, en la matriz que para tal efecto desarrolló el Departamento Administrativo de la Función Pública, alineado al plan de acción que se estableció por parte de la ESE 2021, y en concordancia con los preceptos del Decreto 1499 de 2017 que actualizó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG.

Por otra parte, derivado del resultado de la aplicación de la matriz, se definieron las siguientes acciones estratégicas dentro del plan:

- Mejorar la calidad y condiciones de vida laboral.
- Fortalecer las habilidades, capacidades y competencias de los funcionarios de Salud Sogamoso E.S.E.

Dando cumplimiento al Decreto 612 de 2018, por el cual fija las directrices para la integración de planes institucionales y estratégicos con el Plan de Acción de la Entidad; hacen parte integral del presente documento los planes relacionados a continuación:

- Plan de Previsión de Recursos Humanos
- Plan Estratégico de Talento Humano
- Plan Institucional de Capacitación
- Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales
- Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

I. GENERALIDADES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

1. CONTEXTO NORMATIVO

El Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano de Salud Sogamoso E.S.E. se ajusta a la normatividad que rige para las entidades estatales y se encuentra orientado por los principios rectores de la función pública.

- ✦ Constitución Política de Colombia.
- ✦ Código Disciplinario Único.
- ✦ Decreto Ley 1567 de 1998. "Por el cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado". ▪ Ley 909 de 2004. "Por el cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
- ✦ Ley 1064 de 2006, "Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación"
- ✦ Ley 1185 de 2008. "Por medio de la cual se modificó y adiciono la ley 397 de 1997".
- ✦ Ley 1474 de 2011. "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".
- ✦ Ley 1834 de 2017. "Por medio de la cual se fomenta la economía creativa Ley Naranja".
- ✦ Ley 1960 de 2019. "Por el cual se modifican la Ley 909 de 2004, el Decreto Ley 1567 de 1998 y se dictan otras disposiciones.
- ✦ Decreto 1083 de 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública"
- ✦ Decreto 052 de 2017. "Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)".
- ✦ Decreto 648 de 2017. "Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de la Función Pública".
- ✦ Decreto 1499 de 2017 que actualizó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG
- ✦ Decreto 612 de 2018, "Por el cual fija las directrices para la integración de planes institucionales y estratégicos con el Plan de Acción de la Entidad".

- ✦ Decreto 815 de 2018. "Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos".
- ✦ Decreto 1800 de 2019. "Por el cual se adiciona el Capítulo 4 al Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de Función Pública, en lo relacionado con la actualización de las plantas globales de empleo".
- ✦ Resolución N° 21 Y N°22 de 2017. "Por la cual se adopta el Manual de Funciones y Competencias Laborales para los empleos de la planta de personal de Salud Sogamoso E.S.E."
- ✦ Resolución N°19 de 2017. "Por la cual se establece la planta de empleos de carácter permanente de SALUD SOGAMOSO E.S.E
- ✦ Resolución N°20 de 2017. "Por la cual se establece la planta de empleos de carácter temporal de SALUD SOGAMOSO E.S.E
- ✦ Resolución 4566 de 2016. "Por la cual se crea el Programa "Estado Joven" de incentivos para las prácticas laborales y judicatura en el sector público, se establecen las condiciones para su puesta en marcha y se dictan otras disposiciones".
- ✦ Resolución 1111 de 2017. "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes".

- ✦ Resolución 0312 de marzo de 2019. Define los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes

2. CONTEXTO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE SALUD SOGAMOSO E.S.E.

2.1. MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud ambulatoria, acreditada como Institución amiga de la mujer y la infancia integral, enfocada en promover, mantener la salud y prevenir la enfermedad, brindando una atención integral, segura, humanizada, con calidad, eficiencia y sostenibilidad, mediante un talento humano idóneo y comprometido.

2.2. VISIÓN

Al 2024 Seremos una institución acreditada que cumple estándares de excelencia en la prestación de servicios de salud, siendo referentes a nivel departamental y nacional en atención segura y humanizada, impactando positivamente la satisfacción de nuestros usuarios y su familia.

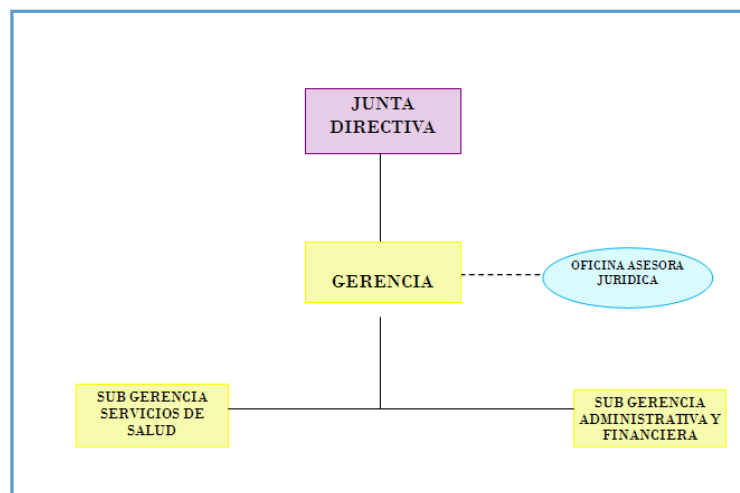
2.3. POLÍTICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y TRANSFORMACIÓN CULTURAL DE SALUD SOGAMOSO E.S.E. "CUANDO TRIUNFAN LAS PERSONAS TRIUNFA SALUD SOGAMOSO E.S.E."

Mediante procesos enmarcados en la misión, la visión, código de integridad y código de ética y buen gobierno se promoverá en las personas desde su vinculación, permanencia el desarrollo de competencias y habilidades de los colaboradores necesarias para MEJORAR CONTINUAMENTE en sus labores y compensarlas justamente; establecer ambientes laborales sanos a partir de la salud y seguridad en los sitios de trabajo y programas de bienestar que permitan mejorar la calidad de vida de los funcionarios y sus familias, armonizados con la transformación cultural necesaria para cumplir con la visión de la entidad.

2.4. CÓDIGO DE INTEGRIDAD

En el cumplimiento de sus funciones se adopta el Código de Integridad como una herramienta, para que se desarrollen reglas claras y precisas. Salud Sogamoso E.S.E. es consciente de su responsabilidad social y del compromiso de mantener altos estándares éticos y morales en todas sus acciones forjando y depositando una cultura que genere la confianza de la ciudadanía hacia la entidad y los servidores públicos que la conforman. Es por esto "Nuestro Código de Integridad", cuenta con los "Valores del Servidor".

3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



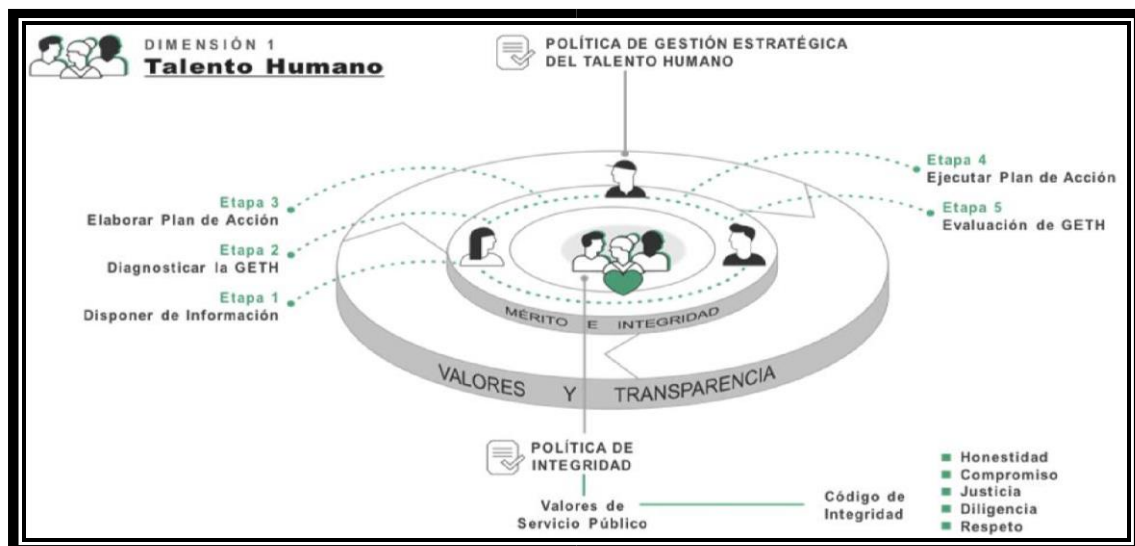
Con respecto a la planta de personal está compuesta por 95 cargos, de los cuales 39 aprobados en la planta permanente y 56 de la planta Temporal.

FORMATO ÚNICO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
Informe detallado de Empleos	
	Número de empleos por nivel Jerárquicos Nivel descentralizado (planta de personal)
	SALUD SOGAMOSO E.S.E
Directivo	3
Asesor	2
Profesional	47
Técnico	6
Asistencial	37
Total	95
	VACANTES DEFINITIVAS.
	SALUD SOGAMOSO E.S.E
Directivo	0
Asesor	0
Profesional	0
Técnico	0
Asistencial	1
Total	1
	NÚMERO DE EMPLEADOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA
	SALUD SOGAMOSO E.S.E
Asesor	0
Profesional	0
Técnico	0
Asistencial	0
Total	0

II. ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO

De acuerdo con el Decreto No. 1499 de 2017 y el planteamiento establecido en el MIPG, la Gestión Estratégica del Talento Humano (GETH), exige la alineación de las prácticas de talento humano con los objetivos y el propósito fundamental de la entidad. Para lograr una Gestión Estratégica del Talento Humano se hace necesario vincular desde la planeación al talento, de manera que las áreas de personal o quienes hagan sus veces puedan ejercer un rol estratégico en el desempeño de la organización, por lo cual requieren del apoyo y compromiso de la alta dirección.

La primera dimensión de MIPG es "Talento Humano", y lo concibe como el activo más importante con el que cuentan las entidades y, por lo tanto, como el gran factor crítico de éxito que les facilita la gestión y el logro de sus objetivos y resultados.



Fuente: Manual Operativo MIPG/AFP

Para el desarrollo de esta dimensión deberán tenerse en cuenta los lineamientos de las siguientes Políticas de Gestión y Desempeño Institucional:

- Gestión Estratégica del Talento Humano
- Integridad

Para ello, la entidad ha desarrollado cinco etapas que se describen a continuación y que llevarán a implementar una Gestión Estratégica del Talento Humano eficaz y efectiva:

1. Disponer de información.

La entidad contará con información oportuna y actualizada que permita tener insumos confiables para realizar una gestión que realmente tenga un impacto en la productividad de los servidores y, por ende, en el bienestar de los ciudadanos.

Direccionamiento Estratégico y Planeación: Gestión de Talento Humano participa en la planeación estratégica de la entidad, dentro del objetivo estratégico *“Fortalecer la capacidad de gestión y desempeño institucional y la mejora continua de los procesos, basada en la gestión de los riesgos, el manejo de la información y la evaluación para la toma de decisiones”*, y la estrategia *“Fortalecimiento de las políticas de gestión del Talento Humano”*.

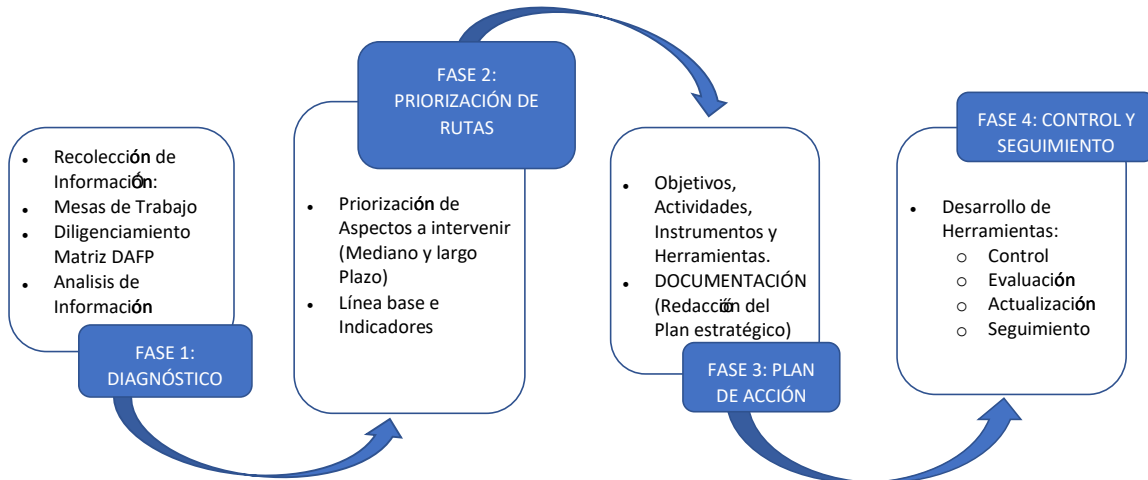
Régimen laboral: A los servidores públicos de Salud Sogamoso E.S.E. en materia de administración de personal, régimen salarial y prestacional, les aplican las disposiciones generales que regulan a los empleados públicos de la rama ejecutiva del orden nacional.

Caracterización de los servidores: Gestión de Talento Humano estructuró un activo de información denominado “Planta” que posee la información de los servidores públicos como antigüedad, nivel educativo, edad, género, tipo de vinculación, experiencia laboral, entre otros.

Caracterización de los empleos: Gestión de Talento Humano estructuró un activo de información denominado “Planta” que posee la información de la planta de personal, perfiles de los empleos, manuales de funciones, naturaleza de los empleos, vacantes, entre otros.

2. Diagnosticar la Gestión Estratégica del Talento Humano.

Para realizar la etapa de diagnóstico del proceso de Gestión de Talento Humano, se tomó como herramienta la Matriz de GETH, incorporada en el instrumento de autodiagnóstico de MIPG, que contiene un inventario de los requisitos que el área responsable debe cumplir para ajustarse a los lineamientos de la política del Departamento Administrativo de la Función Pública, y se desarrolló por etapas como se describe a continuación:

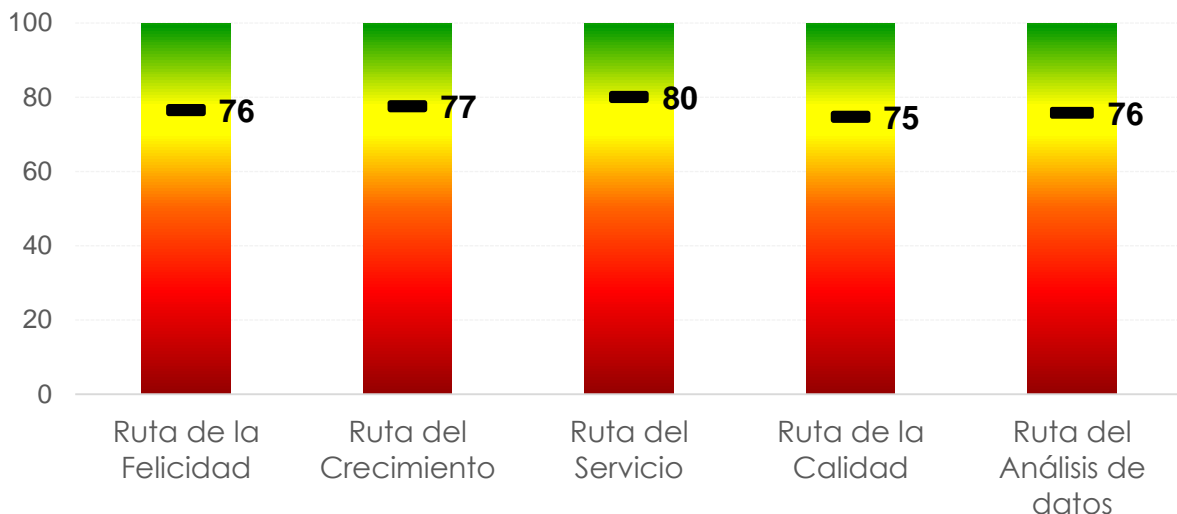


La Gestión Estratégica del Talento Humano a su vez incluye Rutas de Creación de Valor para enmarcar las acciones previstas en el Plan de Acción, entendidas como agrupaciones temáticas que, trabajadas en conjunto, permiten impactar en aspectos puntuales y producir resultados eficaces para la GETH. Las rutas y sus temáticas de acción son las siguientes:

- Ruta de la Felicidad: la felicidad nos hace productivos. Esta ruta se relaciona, entre otras, con las siguientes temáticas, algunas obligatorias y otras que se desarrollarán de acuerdo con la capacidad de cada entidad: seguridad y salud en el trabajo, clima organizacional, bienestar, promoción y prevención de la salud, teletrabajo, ambiente físico, plan de bienestar, incentivos, horarios flexibles, inducción y reinducción, movilidad, mejoramiento individual.
- Ruta del Crecimiento: liderando talento. Esta ruta se relaciona, entre otras, con las siguientes temáticas, algunas obligatorias y otras que se desarrollarán de acuerdo con la capacidad de cada entidad: capacitación, gerencia pública, desarrollo de competencias gerenciales, acuerdos de gestión, trabajo en equipo, integridad, clima laboral, inducción y reinducción, valores, cultura organizacional, estilo de dirección, comunicación e integración.
- Ruta del Servicio: al servicio de los ciudadanos. Esta ruta se relaciona, entre otras, con las siguientes temáticas, algunas obligatorias y otras que se desarrollarán de acuerdo con la capacidad de cada entidad: capacitación, bienestar, incentivos, inducción y reinducción, cultura organizacional, integridad, rendición de cuentas, evaluación de desempeño, cambio cultural, e integridad.

- Ruta de la Calidad: la cultura de hacer las cosas bien. Esta ruta se relaciona, entre otras, con las siguientes temáticas, algunas obligatorias y otras que se desarrollarán de acuerdo con la capacidad de cada entidad: evaluación de desempeño, acuerdos de gestión, cultura organizacional, integridad, análisis de razones de retiro, evaluación de competencias, valores, gestión de conflictos.
- Ruta del análisis de datos: conociendo el talento. Esta ruta se relaciona, entre otras, con las siguientes temáticas: planta de personal, caracterización del talento humano, plan de vacantes, ley de cuotas, SIGEP.

Producto de la revisión diagnóstica se identifican las rutas en las cuales debemos trabajar para mejorar en el cumplimiento, la eficiencia, la eficacia y la efectividad del sistema, como se observa en el gráfico a continuación.



En relación con las variables que incidieron en el resultado y las cuales se deben intervenir de manera prioritaria encontramos la ruta de la felicidad, crecimiento, y de calidad como se refleja en la tabla.

Es de señalar, que las rutas a intervenir sirvieron de insumo para la identificación de las líneas del presente plan. Para analizar en detalle los factores del diagnóstico se adjunta la matriz en el anexo No.1

Asimismo, se aplicaron dos encuestas que sirvieron como instrumento para obtener información diagnóstica en materia capacitación y bienestar, así:





- Encuesta Plan Institucional de Bienestar e Incentivos.
- Encuesta Plan Institucional de Capacitación Anexo

3. Elaborar el Plan de Acción

Para esta etapa, se tomó como base las acciones identificadas en el instrumento asociado a la Matriz GETH denominado “Formato Plan de Acción” y los lineamientos emitidos por la Oficina Asesora de Planeación de Salud Sogamoso E.S.E., alineado a la planeación estratégica de la entidad. En este formato se establecieron los aspectos sobre los que van a priorizar la gestión para lograr acceder al siguiente nivel de madurez.

La planeación estratégica es el instrumento a través del cual se identifica y planea la ejecución de actividades para cubrir las necesidades de los servidores públicos del Salud Sogamoso E.S.E. En este contexto, las actividades constitutivas de los planes de acción en materia de talento humano se circunscribirían a los procesos de ingreso, permanencia y retiro de los servidores públicos. De igual forma, se materializa en los siguientes documentos:



-  Plan Institucional de Capacitación
-  Plan de Bienestar e Incentivos
-  Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo
-  Plan de Previsión de Recursos Humanos

4. Implementar el Plan de Acción

Esta etapa consiste en la implementación del plan de acción para obtener un impacto en la GETH. El propósito será entonces adelantar todas las acciones propuestas que conduzcan al fortalecimiento de aquellos aspectos, en el ciclo del servidor público (ingreso, desarrollo y retiro), que resultaron con bajo puntaje en el diagnóstico, siempre con el objetivo de mejorar la GETH.

Asimismo, en materia de Gestión del Talento Humano se priorizaron las líneas en las cuales se debe trabajar de forma que se cumplan con los preceptos señalados en las normas vigentes y los objetivos del presente plan.




LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVO	ESTRATEGÍA	ACCIONES
Gestión del Talento Humano	Fortalecer los procesos de selección, retención y desvinculación de los servidores del Salud Sogamoso E.S.E..	Concurso de Méritos de Políticas de Gestión del Talento Humano Plan Anual de Vacantes	Actualizar el Manual de Funciones y Competencias Laborales
			Realizar el estudio de Fatiga
			Se implementarán acciones que fortalezcan el cumplimiento del principio del mérito, garantizando la provisión oportuna y eficaz de los empleos de la entidad con el personal idóneo, independientemente de su tipo de vinculación.
Cultura y Clima Organizacional	Mejoramiento de las condiciones de vida laboral.	Plan Institucional de Bienestar e Incentivos Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa de incentivos a los mejores equipos de trabajo.
			Programa de incentivos a los mejores servidores públicos.
			Procesos de formación orientados a consolidar la capacidad de liderazgo del nivel directivo.
			Desarrollar acciones, estrategias e intervenciones en materia de Salud Ocupacional y bienestar que contribuyan a la recuperación de condiciones laborales adecuadas, al bienestar integral y a la estabilidad mental y física de los servidores públicos.

Gestión del Conocimiento	Establecer un plan de capacitación orientado a formar, fortalecer y potencializar las competencias, según las necesidades evidenciadas y conserva el conocimiento de los servidores que se desvinculan.	Plan Institucional de Capacitación Plan de Desvinculación Laboral Asistida	Determinar necesidades focalizadas de formación, Actualización y fortalecimiento de competencias del personal.
			Evaluar el impacto de los programas de formación.
			Identificar las razones de la deserción del empleo público para que la entidad encuentre mecanismos para evitar el retiro de personal calificado.

4. EVALUACION DE LA GESTION

El seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico se realizará a través de la evaluación de los indicadores de gestión definidos en cada uno de los planes que hacen parte integral del documento. Aunado a lo anterior, se elaborarán informes trimestrales, semestrales y/o anuales, que servirán de insumo para la toma de decisiones del área. Además de este seguimiento, la gestión se evaluará a través del instrumento de política diseñado para la verificación y medición de la evolución de MIPG: el FURAG. Mediante este instrumento se evaluará, entre otros, el estado de la GETH en la Entidad, los resultados concretos, evidencias y avance en los niveles de madurez, como una mirada complementaria.

En el proceso de implementación de la estrategia institucional se definen las iniciativas estratégicas, mediante las cuales se precisa la forma como los objetivos serán ejecutados, y las fechas de ejecución,. Esto incluye entre otros, los siguientes sub-planes:

-  Plan Institucional de Capacitación
-  Plan de Bienestar e Incentivos
-  Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo

5.1. Registros

Durante la ejecución de las actividades de capacitación, bienestar y seguridad en el trabajo se deberán dejar los siguientes registros:

Registro de asistencia: Este registro debe ser diligenciado por todos los asistentes a las actividades y permitirá tener una base de datos actualizada que permita llevar una estadística sobre el índice de participación.

Registro de la evaluación: Aplicará para todas las actividades que se lleven a cabo. Se efectuará una vez finalice la actividad a través del formato diseñado para ello, con el propósito de conocer la percepción de los funcionarios que participaron. En caso de no ser posible la aplicación de la evaluación a todos los asistentes, se practicará a una muestra aleatoria que debe ser representativa.

El resultado que arroje dicha evaluación será comunicado al área o funcionario responsable quien deberá implementar las acciones de mejora necesarias, que permitan obtener resultados satisfactorios en la evaluación.

Este registro debe estar debidamente tabulado y será un insumo para la toma de decisiones gerenciales.

Sistema de Información y Gestión del Empleo Público – SIGEP: Es el sistema de información al servicio de la administración pública y de los ciudadanos. Contiene información de carácter institucional tanto nacional como territorial, relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, manual de funciones, salarios, prestaciones, etc.; información con la cual se identifican las instituciones del Estado colombiano.

Igualmente, el Sistema contiene información sobre el talento humano al servicio de las organizaciones públicas, en cuanto a datos de las hojas de vida, declaración de bienes y rentas y sobre los procesos propios de las áreas encargadas de administrar al personal vinculado a éstas.

El SIGEP es a su vez, una herramienta de gestión para las instituciones públicas, al permitirles adelantar con base en la información del sistema y la viabilidad del mismo, procesos como la movilidad de personal, el Plan Institucional de Capacitación, medición del desempeño, programas de bienestar social e incentivos.

III. DOCUMENTOS O PROCESOS QUE HACEN PARTE INTEGRAL DEL PLAN ESTRATÉGICO

ANEXO 1. Plan de Previsión de Recursos Humanos

Surge en cumplimiento a lo establecido en el artículo 17 de la Ley 909 de 2004 y decretos reglamentarios y en cumplimiento del Decreto 612 de abril 4 de 2018, además de concretar una estrategia para la toma de decisiones de la Alta Dirección.

ANEXO 2. Plan institucional de Bienestar e Incentivos

Se anexa documento proyectado. El Plan de Bienestar e Incentivos para el año 2021 estarán encaminado a desarrollar actividades que de una u otra manera proporcionen un clima laboral adecuado, proyectado hacia un cambio organizacional y un aprendizaje y mejoramiento continuo en la gestión que realiza Salud Sogamoso E.S.E.

ANEXO 3. Plan de seguridad y Salud en el Trabajo

Se anexa documento estructurado de acuerdo con lo establecido en las normas vigentes en esta materia.

ANEXO 4. Plan Institucional de Capacitación

Se anexa documento "Plan Institucional de Capacitación 2021".

Anexo 4.1. Formato de Detención de Necesidades de Aprendizaje del Área o dependencia